TUGAS AKHIR

"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PADA PT. PLN RAYON BATUSANGKAR BERBASIS WEB"

Diajukan kepada Jurusan Manajemen Informatika

Sebagai Syarat Guna Mencapai Gelar Ahli Madya (A.Md)

Dalam Bidang Manajemen Informatika

Oleh :

INDAH FITRI RAMADANI

NIM. 14205054

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

BATUSANGKAR

2018

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Indah Fitri Ramadani
NIM	:	14 205 054
Tempat / Tanggal Lahir	:	Batusangkar / 03 Februari 1997
Fakultas	:	Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jurusan	:	Manajemen Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PADA PT. PLN RAYON BATUSANGKAR BERBASIS WEB "** adalah **benar karya saya sendiri bukan plagiat** kecuali yang dicantumkan sumbernya.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Batusangkar, Februari 2018

Saya yang Menyatakan

INDAH FITRI RAMADANI
NIM. 14 205 054

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing penulis Tugas Akhir atas Nama : **INDAH FITRI RAMADANI,** Nim : **14 205 054** dengan judul, **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PADA PT. PLN RAYON BATUSANGKAR BERBASIS WEB"** memandang bahwa Tugas Akhir yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk dilanjutkan ke Sidang Munaqasyah.

Dengan persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Batusangkar, 05 Februari 2018

Ketua Jurusan
Manajemen Informatika,

Iswandi, M. Kom.
NIP. 19700510 200312 1004

Pembimbing,

Fauzi MS, M.Kom
NIP. 19770613 200901 1 010

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Batusangkar

Dr. Ilwa Atsani, S.H., M.Hum.
NIP. 19730303 199903 1 004

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tugas Akhir yang berjudul " **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PADA PT. PLN RAYON BATUSANGKAR BERBASIS WEB**" oleh **INDAH FITRI RAMADANI**, NIM. **14 205 054**, telah diajukan pada sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Batusangkar, Senin 19 Februari 2018 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Diploma III (D.III) Manajemen Informatika.

No.	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Fauzi MS, M.Kom NIP. 19770613 200901 1 010	Ketua Sidang		26/2-18
2.	Iswandi, M.Kom NIP. 19700510 200312 1 004	Anggota		23/2-18
3.	Lita Sari Muchlis, M.Kom NIP. 19780122 200801 2 017	Anggota		26/02-2018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Batusangkar

Dr. Ulya Atsani, S.H., M.Hum

NIP. 19750303 199903 1 004

ABSTRAK

JUDUL TUGAS AKHIR	**:**	**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PADA PT. PLN RAYON BATUSANGKAR BERBASIS WEB**
NAMA MAHASISWA	**:**	**INDAH FITRI RAMADANI**
N IM	**:**	**14 205 054**
JURUSAN	**:**	**MANAJEMEN INFORMATIKA**
DOSEN PEMBIMBING	**:**	**FAUZI Ms, M.Kom**

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan pada PT. PLN Rayon Batusangkar, maka ditemukan permasalahan mengenai **Sistem Informasi Layanan Pelanggan**, yang mana pengolahannya masih secara manual, sehingga banyak ditemui kesalahan-kesalahan dalam menyimpanan data. Ditinjau dari segi keefektifan dan keefisiennya mengakibatkan setiap data belum akurat.

Dalam penulisan tugas akhir ini metode penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan yaitu wawancara dengan mengajukan pertanyaan dengan melalui tanya jawab, penelitian perpustakaan dan penelitian di labor dengan menggunakan *Adobe Dreamweaver CS5* dan *MySQL*.

Dengan memanfaatkan program aplikasi tersebut, diharapkan dapat membantu mengolah data tersebut dengan baik, yang efektif dan efisien.

Kata kunci : Sistem Informasi, Layanan Pelanggan, Adobe Dreamweaver CS5,MySQL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur hanya untuk Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang begitu banyak terhadap hamba-Nya, serta shalawat untuk nabi Muhammad SAW. Dengan rahmat dan izin Allah sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PADA PT. PLN RAYON BATUSANGKAR**

Selama proses penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Kasmuri, MA selaku Rektor IAIN Batusangkar.
2. Bapak Dr.Ulya Atsani, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Iswandi, M.Kom selaku ketua Jurusan Manajemen Informatika IAIN Batusangkar yang selalu memberikan motivasi dan arahan.
4. Bapak Fauzi MS, M.Kom selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
5. Bapak Supervisor Pelayanan Pelanggan pada PT.PLN Rayon Batusangkar, yang telah banyak membina dan mengarahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada Ibunda dan ayahanda tercinta Nasril dan Armiati yang telah banyak memberikan dorongan, motivasi, semangat, bantuan moril maupun materil, nasehat serta doa yang tiada henti-hentinya.
7. Kepada Sanak famili yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan kepada penulis hingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen Informatika angkatan (2014) dan seluruh rekan-rekan Manajemen Informatika yang telah memberikan saran-saran yang bermanfaat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan semangat serta sumbangan pemikirannya kepada penulis sehingga selesainya tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwasanya tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritikan dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Penulis juga berharap semoga penulisan tugas akhir ini memberikan manfaat kepada kita semua. Amin…

Akhirnya kepada Allah SWT jugalah penulis bermohon dan bersujud semoga keikhlasan yang diberikan akan dibalas-Nya. ***Amin Ya Robbal'alamin***.

Batusangkar, Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR iv
DAFTAR TABEL vii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Identifikasi Masalah 2
C. Rumusan Masalah 2
D. Batasan Masalah 3
E. Tujuan Penelitian 3
F. Kegunaan Penelitian 3
G. Metode Penelitian 3
H. Sistematika Penulisan 4
BAB II LANDASAN TEORI 6
A. Gambaran Umum PT. PLN Rayon Batusangkar 6
1. Sejarah 6
2. Visi dan Misi 8
3. Struktur Organisasi PT. PLN Rayon Batusangkar 8
4. Fungsi dan Tugas 9
B. Konsep Dasar Sistem Informasi 11
1. Sistem 11
2. Pengertian Informasi 12
3. Sistem Informasi 15
4. Perancangan Sistem 17
5. Konsep Dasar Bahasa Pemograman PHP, Adobe Dreamweaver CS5 dan MySQL 24
1. PHP 24

2. Adobe Dreamweaver CS5 26
3. MySQL 30
BAB III ANALISA DAN DESAIN 33
A. Analisa Sistem yang Sedang Berjalan 33
1. Aliran Sistem Informasi (ASI) pengolahan data pendaftaran listrik baru yang sedang berjalan 34
2. Kelemahan Sistem Yang Lama 34
3. Bagan Alir Dokumen yang Sedang Berjalan 34
B. Desain Sistem Baru 35
1. Desain Global 35
2. Perancangan Sistem Baru 36
C. Context Diagram 37
D. Data Flow Diagram (DFD) 38
E. Entity Relationship Diagram (ERD) 39
F. Struktur Program 40
G. Desain Terperinci 41
1. Desain Output 41
2. Desain Input 46
3. Desain Database 55
BAB IV PENUTUP 61
A. Kesimpulan 61
B. Saran 61
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi 8
Gambar 2.2 Siklus Informasi(Jogiyanto2005) 13
Gambar 2.3 Siklus Hidup Perkembangan Sistem (Jogiyanti 2005) 18
Gambar 2.4 Tampilan Halaman Dreamweaver CS5 27
Gambar 2.4 Tampilan Lembar Kerja Dreamweaver 28
Gambar 2.6 Application Bar 28
Gambar 2.7 Document Toolbar 28
Gambar 2.8 Tampilan Panel Group 29
Gambar 2.9 Tampilan Property 29
Gambar 2.10 Tampilan Panel Insert 30
Gambar 2.11 Tampilan Panel Files 30
Gambar 3.1 Aliran Sistem Informasi yang sedang Berjalan 35
Gambar 3.2 Aliran Sistem Informasi yang diusulkan 37
Gambar 3.3 Context Diagram 38
Gambar 3.4 Data Flow Diagram 39
Gambar 3.5 Entity Relatioship Diagram 39
Gambar 3.6 Struktur Program 40
Gambar 3.7 Laporan Pemasangan Baru 41
Gambar 3.8 Laporan Perubahan Daya 41
Gambar 3.9 Laporan Transaksi Prabayar 42
Gambar 3.10 Laporan Transaksi Pascabayar 42
Gambar 3.11 Laporan Data Pemasangan Baru per Bulan 43
Gambar 3.12 Laporan Data Pemasangan Baru per Tahun 43
Gambar 3.13 Laporan Pembayaran 44
Gambar 3.14 Desain Login 45
Gambar 3.15 Input Pasang Baru 46
Gambar 3.16 Input Perubahan Daya 47
Gambar 3.17 Input Keluhan 48

Gambar 3.18 Input Daya 48
Gambar 3.19 Input Data Transaksi Prabayar 49
Gambar 3.20 Input Data Transaksi Pascabayar 50
Gambar 3.21 Input Berita 51
Gambar 3.22 Input Data Pelanggan 52
Gambar 3.23 Input Bukti Pembayaran 53

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Bagan Alir Dokumen (Jogiyanto, 2005) 19
Tabel 2. 2 Data Flow Diagram 20
Tabel 2. 3 Context Diagram 22
Tabel 2. 4 Entity Relationship Diagram 22
Tabel 2. 5 Flowchart 23
Tabel 3.1 Database Login 54
Tabel 3.2 Database Pemasangan Baru 55
Tabel 3.3 Database Perubahan Daya 55
Tabel 3.4 Database Pelanggan Tetap 56
Tabel 3.5 Database Keluhan 56
Tabel 3.6 Database Transaksi Prabayar 57
Tabel 3.7 Database Transaksi Pascabayar 58
Tabel 3.8 Database Input Daya 58
Tabel 3.9 Database Berita 59
Tabel 3.10 Database Pembayaran 60

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Informasi adalah hasil pengolahan data sehingga menjadi bentuk yang penting bagi penerimanya dan mempunyai kegunaan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan yang dapat dirasakan akibatnya secara langsung saat itu juga atau secara tidak langsung pada saat mendatang. Perkembangan teknologi informasi akhir-akhir ini sangat pesat, sejalan dengan meningkatnya kebutuhan informasi pada berbagai skala kehidupan. Perkembangan teknologi informasi yang terjadi diiringi pula dengan perkembangan teknologi di bidang komputer. Dengan adanya perkembangan teknologi tersebut, khususnya dalam dunia maya atau internet. Dengan demikian penyebaran informasi menjadi lebih mudah,cepat dan media komunikasi yang lebih mudah dan efektif.

PLN Rayon Batusangkar merupakan salah satu badan usaha yang bergerak dalam bidang kelistrikan. Dimana listrik menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi masyarakat. PLN Rayon Batusangkar dalam hal memberikan informasi mengenai perkembangan PLN Rayon Batusangkar kepada pelanggannya yang masih secara konvensional hal ini menyebabkan sulitnya pihak perusahaan untuk menyampaikan informasi kepada pelanggan sehingga dinilai kurang efektif untuk memenuhi kebutuhan layanan pelanggan seperti permintaan penyambungan listrik baru, mengubah daya listrik, keluhan dan komentar yang mengharuskan pelanggan untuk datang langsung ke lokasi PLN, untuk melakukan pemasangan listrik baru dengan membawa persyaratan yang telah di berikan oleh staff layanan pelanggan. Seletah data terkumpul dan telah di berikan kepada staff, lalu staff mengolah data tersebut untuk menentukan jadwal pemasangan dan daya yang dibutuhkan pelanggan. Apabila pengolahan data telah selesai dan pelanggan juga telah melakukan pembayaran pemasangan listrik, lalu petugas akan melakukan pemasangan pada lokasi pemasangan. Apabila terjadi kendala terhadap pelanggan ,maka

pelanggan diharuskan datang langsung ke kantor PLN. Untuk itu Agar pelanggan tidak ketinggalan informasi seperti, permintaan penyambungan listrik baru, mengubah daya listrik, keluhan dan komentar. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menjadikan sebagai judul tugas akhir dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PLN PADA PT. PLN RAYON BATUSANGKAR BERBASIS WEB".**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka identifikasi masalah yang dihadapi pada sistem ini ialah:

1. Terjadinya kehilangan data-data penting .
2. Media penyimpanan data yang tidak teratur menyebabkan sulitnya melakukan pencarian data.
3. Pembuatan laporan memerlukan waktu yang lama karena tidak adanya suatu sistem yang melakukan pengolahan data pemadaman listrik, Pemasangan baru, dan perubahan daya dengan cepat dan tepat.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah yang timbul adalah :

1. Bagaimana merancang sistem layanan pelanggan pada PT. PLN Rayon Batusangkar berbasis web
2. Bagaimana cara untuk menyimpan data-data penting agar mengurangi kehilangan data atau kerusakan data.
3. Bagaimana cara merancang sistem yang efektif dalam pemanfaatan waktu dan efisien dalam proses pelayanan terhadap pelanggan yang menghasilkan data yang diperlukan sebagai arsip perusahaan

D. Batasan Masalah

Agar tugas akhir ini bertujuan secara mendalam ke arah sasaran yang diharapkan, maka penulis memberikan batasan-batasan masalah yaitu hanya membahas tentang "Perancangan Sistem Informasi Layanan Pelanggan Pada PT. PLN Rayon Batusangkar Berbasis Web"

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Memberikan gambaran mengenai sistem yang diusulkan agar pembuatan aplikasi lebih terarah dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Aplikasi perancangan sistem layanan pelanggan yang dibuat diharapkan membantu PT. PLN Rayon Batusangkar dalam hal layanan terhadap pelanggan sehingga tercipta suatu hasil kerja yang lebih terstruktur, serta berdampak efisiensi dan efektifitas terhadap kinerja.
3. Mempermudah para calon pelanggan yang ingin mengajukan permintaan penyambungan listrik baru, mengubah daya listrik, keluhan dan komentar pada PT. PLN Rayon Batusangkar.

F. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah:

1. Sebagai implementasi dan pengembangan ilmu yang telah penulis dapatkan selama masa perkuliahan.
2. Sebagai bahan kajian dan masukan bagi PT. PLN Rayon Batusangkar.
3. Sebagai referensi bagi pembaca yang akan melakukan penelitian lebih lanjut.

G. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah cara meneliti suatu kasus atau masalah yang dihadapi dan mencari solusi dari permasalahan tersebut. Adapun

teknik- teknik dan pedoman pengumpulan data atau penelitian yang kami gunakan adalah dengan beberapa metode penelitian. Untuk mencapai keakuratan dan ketelitian data serta informasi dalam penelitian ini maka pengumpulan data dilakukan dengan 3 cara:

1. Studi Lapangan *(Field Research)*

   Yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara meninjau langsung objek yang diteliti agar tercapainya tujuan dan hasil yang maksimal. Adapun sistematikanya adalah sebagai berikut :

   a. Observasi, yaitu mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan langsung dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala atau fenomena yang terkait tanpa mengajukan pertanyaan yang nantinya akan menunjang dalam pembuatan sistem informasi yang baru.
   b. Wawancara, yaitu mengumpulkan data dengan komunikasi langsung dengan pihak yang bersangkutan (nara sumber) dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang mendukung permasalahan dan didapatkan suatu hasil rancangan dan data-data atau informasi yang nantinya akan menjadi penunjang dalam perancangan suatu sistem baru.

2. Studi Kepustakaan *(Library Research)*

   Merupakan cara pengumpulan data dengan mempelajari artikel-artikel, paket modul dan panduan, buku-buku pedoman dan segala kepustakaan lainnya yang dianggap perlu dan mendukung.

3. Penelitian Labor *(Laboratory Research)*

   Penelitian ini dilakukan untuk mempraktekan secara langsung analisa serta pembuatan program yang berguna untuk pengembangan sistem baru yang dimaksud dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu dalam penyelesain tugas akhir ini.

H. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dibagi dalam IV bab yang disusun sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan, bab ini merupakan penguraian mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metodelogi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori, bab ini menjelaskan PT. PLN Rayon Batusangkar dan membahas serta menjelaskan mengenai dasar teoritis yang menjadi landasan dan mendukung pelaksanaan penulisan tugas akhir.

BAB III Analisa dan Perancangan, bab ini membahas analisa sistem yang sedang berjalan dan rancangan sistem yang diusulkan.

BAB IV Penutup, bab ini berisi kesimpulan yang didapat selama pembuatan tugas akhir serta saran-saran yang akan menjadi masukan bagi perkembangan sistem selanjutnya.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Gambaran Umum PT. PLN Rayon Batusangkar

1. Sejarah

Berawal di akhir abad ke 19, perkembangan ketenagalistrikan di Indonesia mulai ditingkatkan saat beberapa perusahaan asal Belanda yang bergerak di bidang pabrik gula dan pabrik teh mendirikan pembangkit listrik untuk keperluan sendiri.Antara tahun 1942-1945 terjadi peralihan pengelolaan perusahaan- perusahaan Belanda tersebut oleh Jepang, setelah Belanda menyerah kepada pasukan tentara Jepang di awal Perang Dunia II.

Proses peralihan kekuasaan kembali terjadi di akhir Perang Dunia II pada Agustus 1945, saat Jepang menyerah kepada Sekutu. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh para pemuda dan buruh listrik melalui delegasi Buruh/Pegawai Listrik dan Gas yang bersama-sama dengan Pimpinan KNI Pusat berinisiatif menghadap Presiden Soekarno untuk menyerahkan perusahaan-perusahaan tersebut kepada Pemerintah Republik Indonesia. Pada 27 Oktober 1945, Presiden Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas di bawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga dengan kapasitas pembangkit tenaga listrik sebesar 157,5 MW.

Pada tanggal 1 Januari 1961, Jawatan Listrik dan Gas diubah menjadi BPU-PLN (Badan Pimpinan Umum Perusahaan Listrik Negara) yang bergerak di bidang listrik, gas dan kokas yang dibubarkan pada tanggal 1 Januari 1965. Pada saat yang sama, 2 (dua) perusahaan negara yaitu Perusahaan Listrik Negara (PLN) sebagai pengelola tenaga listrik milik negara dan Perusahaan Gas Negara (PGN) sebagai pengelola gas diresmikan.

Pada tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No.17, status Perusahaan Listrik Negara (PLN) ditetapkan sebagai Perusahaan Umum Listrik Negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK) dengan tugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum.

Seiring dengan kebijakan Pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka sejak tahun 1994 status PLN beralih dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) dan juga sebagai PKUK dalam menyediakan listrik bagi kepentingan umum hingga sekarang.

Berdasarkan KEPUTUSAN DIREKSI PT. PLN (Persero) Nomor 012.K/ 010/ DIR/ 2003 tanggal 16 Januari 2003, dengan susunan Organisasi :

a. General Manager

b. Bidang yang tediri atas :

   1. Perencanaan;
   2. Operasi;
   3. Niaga;
   4. Keuangan;
   5. Sumber Daya Manusia dan Organisasi.

c. Audit Internal

d. Area Pelayanan dan Jaringan (APJ)

e. Area Pelayanan (AP)

f. Area Jaringan (AJ)

g. Area Pengatur Distribusi

2. Visi dan Misi

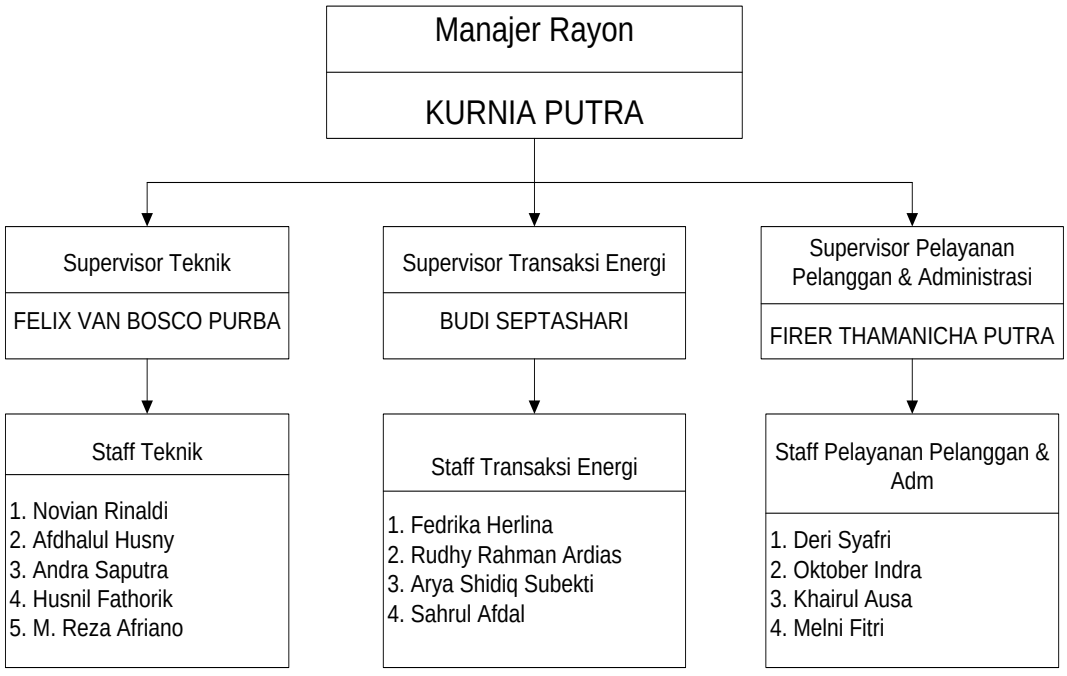
a. Visi :

Diakui sebagai rayon dengan pelayanan prima, berintegritas dan professional dengan mengutamakan kepuasan pelanggan

b. Misi :

1) Menjalankan bisnis kelistrikan dengan mengutamakan kontinuitas dan keandalan demi meningkatkan kepuasan pelanggan
2) Menjadikan tenaga listrik sebagai media penggerak perekonomian daerah untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat
3) Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan selaras dengan kearifan local

3. Struktur Organisasi PT. PLN Rayon Batusangkar



Gambar 5.1 *Struktur Organisasi*

(Sumber : PT.PLN Rayon Batusangkar)

4. Fungsi dan Tugas
    1. Manajer
        1) Mengkoordinasikan tugas untuk mencapai target kinerja perusahaan.
        2) Mengkoordinasikan pengelolaan Pelayanan pelanggan, pengelolaan rekening, Operasi dan pemeliharaaan tenaga listrik, Pengendalian losses, Pembangkit serta Keuangan dan administrasi.
        3) Mengkoordinasikan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) sesuai kewenangannya untuk memenuhi target dan citra perusahaan.
        4) Memonitoring dan mengendalikan operasi dan pemeliharaan jaringan distribusi untuk mempertahankan keandalan pasokan energi tenaga listrik.
        5) Mengkoordinasikan dan mempertanggung jawabkan permasalahan hukum yang terjadi di wilayah kerjanya.
        6) Memantau dan membina pencapaian Sasaran Unjuk Kerja Individu bawahannya.
    2. Supervisor Teknik
        1) Melaksanakan penormalan gangguan penyulang.
        2) Memonitor Pelaksanaan Pengukuran Beban Gardu Trafo, Tegangan Ujung
        3) Menyiapkan data usulan Pengembangan Jaringan.
        4) Memonitor pembangunan jaringan.
        5) Melakukan survey & evaluasi kelayakan teknis.
        6) Melaksanakan Pemutusan sementara dan penyambungan tambah karena permintaan pelanggan.
        7) Memonitor pelaksanaan updating validasi data pelanggan dalam penghitungan losses per penyulang.

3. Supervisor Transaksi Energi

1) Memastikan perhitungan susut kWh di Jaringan Distribusi per Penyulang.
2) Melaksanakan program penekanan susut kWh sesuai peta susut dan di Titik Transaksi.
3) Melaksanakan Pemutusan sementara dan penyambungan kembali karena permintaan Pelanggan.
4) Mengendalikan pelaksanaan pekerjaan penyambungan dan pemutusan.
5) Mengevaluasi data hasil pembacaan meter dan memproses menjadi rekening.
6) Melaksanakan pembinaan petugas Pembaca meter.
7) Melaksanakan Penekanan saldo piutang.
8) Menyusun laporan rutin sesuai bidang tugasnya.

4.Supervisor Pelayanan Pelanggan dan Administrasi

1) Melaksanakan Fungsi Tata Usaha Langganan.
2) Mengelola keamanan dan K3 dilingkungan gedung Rayon.
3) Mengatur administrasi perkantoran, pemeliharaan gedung / kantor dan fasilitas kerja.
4) Mengelola Fungsi Keuangan di Rayon.
5) Melaksanakan Administrasi Piutang Pelanggan Lancar.
6) Melaksanakan penagihan rekening PEMDA
7) Menyusun laporan rutin sesuai bidang tugasnya.

B. Konsep Dasar Sistem Informasi

1. Sistem

a. Pengertian Sistem

Menurut *L.ACKOF* dalam Faisal (2008) Sistem adalah setiap kesatuan secara konseptual atau fisik yang terdiri dari bagian-bagian dalam keadaaan saling tergantung satu sama lain.

Jogianto (2005) menyatakan Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.

b. Karakteristik Sistem

Menurut Faisal (2008) karakteristik sistem/sifat sistem dapat dilihat dari:

3. Ada Komponen

   Komponen mutlak diperlukan karena merupakan sub sistem dari pada sistem.

4. Ada Batasan Sistem

   Sistem yang dibangun perlu ada batasan yang jelas supaya tujuan dari sistem dapat tercapai bila batasan sistem tidak jelas maka tujuan sistem tidak akan jelas dan tidak sesuai dengan target yang diinginkan.

5. Ada Lingkungan di Luar dan di Dalam Sistem

   Lingkungan sistem sangat dibutuhkan untuk kelansungan kinerja sistem yang sedang di bangun, bila tidak dijaga bisa mempengaruhi sistem.

4. Ada Antar Muka

   Antar mungka diperlukan untuk menghubungkan sistem dengan sub sistem pembentukannya.

5. Ada Input

   Data mentah yang sudah didapat perlu diinputkan kedalam penyimpanan data yang sudah disiapkan. Input data diperlukan

data mentah yang diperoleh masih berupa data cetakan atau tulisan tangan sehingga perlu diinputkan melalui komputer.

6. Ada Ouput

   Suatu sistem tidak bisa dikatakan selesai dibuat bila tidak ada hasil baik berupa file atau cetakan yang diharapkan.

7. Ada Proses

   Suatu sistem tidak bisa dikatan telah melakukan aktifitasnya bila terjadi proses yang mengubah input menjadi ouput yang diharapkan.

2. Pengertian Informasi

Faisal (2008) menyatakan informasi adalah data yang telah diolah dan siap digunakan oleh pengambilan keputusan. Informasi merupakan produk akhir dari suatu sistem. Dalam pengelolaan sistem diperlukan data-data yang sudah diolah, baik berupa data matematis yang dijadikan dasar bagi pimpinan dalam menentukan langkah ke depan.

Nilai suatu informasi berhubungan dengan pengambilan keputusan dalam menetapkan nilai, pengambilan keputusan tentunya mempelajari, menelaah informasi tersebut apakah layak dilempar ke pasaran atau tidak, dengan pemberian nilai jual terhadap informasi tersebut.

Didalam bukunya wiranto (2004) menyatakan informasi adalah rankaian data yang mempenyai sifat sementara, tergantung dengan waktu, mampu memberi kejutan atau *surprise* pada yang menerimanya. Intensitas dan lamanya kejutan dari informasi disebut nilai informasi. “Informasi” yang tidak mempunyai nilai, biasanya karena rangkaiyan data yang tidak lengkap atau kadaluarsa.

Menurut (Mcleod, 2004) dalam Yakub (2012) informasi (*information*) adalah data yang diolah menjadi bentuk lebih

berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Informasi merupakan data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan.

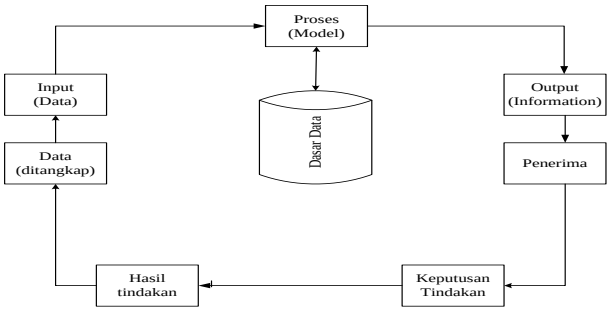
Jogianto (2005) juga menyatakan dalam bukunya informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya.

Sumber informasi adalah data. Data merupakan bentuk jamak dari bentuk tunggal datum data-item.

a. Siklus Informasi

Jogianto(2005) menyatakan didalam bukunya Data merupakan bentuk yang masih mentah yang belum dapat bercerita banyak, sehingga perlu diolah lebih lanjut. Data diolah melalui suatu model untuk dihasilkan suatu model.

Data yang diolah melalaui suatu model menjadi informasi, penerima kemudian menerima informasi tersebut, membuat suatu keputusan dan melakukan suatu tindakan yang berarti menghasilkan suatu tindakan yang lain yang akan membuat sejumlah data kembali. Data tersebut akan ditangkap sebagai input, diproses kembali dalam suatu model dan seterusnya membentuk suatu siklus. Siklus ini oleh Jhon Burch disebut dengan siklus informasi.



Gambar 6.1 Siklus Informas (Jogiyanto 2005)

Faisal (2008) didalam bukunya siklus hidup sistem merupakan serangkaian tugas yang mengikuti pola-pola yang telah diatur sedemikian rupa dan akan terus memperbarui dengan

tetap mengikuti prosedur yang bekerja secara terus-menerus, seperti silihnya bergantinya siang dan malam yang telah dijelaskan dalam QS.al-Baqarah:164

b. Kualitas informasi

Jogiyanto (2005) kuwalitas dari suatu informasi (*quality of information*) tergantung dari tiga hal informasi harus akurat (*accurat*), tepat pada waktunya (*timeliness*) dan relevan (*relevance*).

1) Akurat, berarti informasi harus bebas dari kaesalahan-kesalahan yang tidak biasa atau menyesatkan. Akurat juga berarti informasi harus jelas mencerminkan maksudnya. Informasi harus akurat karena dari sumber informasi sampai kepenerima informasi kemungkinan terjadi banyak ganguan (*noise*) yang dapat merubah dari informasi tersebut.

   Tepat pada waktunya, berarti informasi yang datang tidak boleh terlambat. Informasi yang sudah usang tidak akan bernilai lagi karena informasi merupakan landasan dari pengambilan keputusan.

   Relevan, berarti informasi tersebut mempunyai mamfaat untuk pemakainya. Relevansi informasi untuk tiap-tiap orang satu dengan yang lainya berbeda.

c. Nilai informasi

Jogiyanto (2005) dalam bukunya mengatakan nilai informasi (*value of information*) ditentukan dari dua hal, mamfaat dan biaya untuk mendapatkannya. Suatu informasi dikatakan bernilai bila mamfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya mendapatkannya. Akan tetapi perlu diperhatikan bahwa informasi yang digunakan dalam suatu sistem informasi umumnya digunakan untuk beberapa kegunaan. Sehingga tidak memungkinkan dan sulit menghubungkan suatu bagian informasi

pada suatu masalah yang tertentu dengan biaya yang diperolehnya, karena sebagian informasi dinikmati tidak hanya oleh suatu pihak didalam suatu perusahaan. Lebih lanjut sebagian informasi tidak dapat persis ditaksir keuntungannya dengan suatu nilai uang, tetapi dapat di taksir nilai evektifitasnya. Pengukuran nilai informasi biasanya dihubungkan dengan analisis *cost effektiveness* atau *cost benefit*.

d. Fungsi Informasi

Faisal (2008) mengatakan dalam bukunya informasi yang disampaikan kepada pengguna merupakan output dari data yang sudah diolah. Fungsi dari informasi adalah untuk menambah ilmu bagi pengguna juga bisa mengurangi ketidak pastian pemakai.

Fungsi informasi tidak mengarahkan pengambilan keputusan untuk bertindak sesuai yang diinginkan tetapi menjadi bahan bagi pengambil keputusan untuk bertindak berdasarkan hasil yang akan dicapai.

3. Sistem Informasi

A. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Faisal (2008) sistem informasi adalah gabungan dari manusia, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, sumber data, kebijakan dan prosedur yang terorganisir yang mampu menyimpan, mengambil, mendistribusikan informasi didalam organisasi.

Jogiyanto (2005) juga menjelaskan sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Dari defenisi diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi merupakan sekumpulan sub sistem yang saling

berhubungan satu sama lainya dengan tujuan yang jelas dengan satu kesatuan yang saling kerjasama sehingga dapat mengahsilkan laporan-laporan yang berguna bagi pengguna.

a. Komponen Sistem Informasi

Menurut Faisal (2008) sistem informasi terdiri dari komponen/blok, yaitu:

1) Model

Merupakan komponen pembentuk kerangka dasar dari suatu informasi secara utuh.

Basis data

Merupakan komponen pendukung informasi yang bisanya dikelola oleh program penyimpanan seperti: *MySQL*, *SQL Server*, *Oracle* dan sejenisnya.

Informasi akan ditampilkan dengan memunculkan data yang sudah tersimpan kemudian dengan alat bantu program komputer seperti *Visual Basic*, *Delphi*, *Java* dan sejenisnya. Maka data yang tersimpan di program *database* bisa diolah sedemikian rupa dan mampu menghasilkan informasi secara cepat baik berupa *file*, informasi tercetak dan perhitungan-perhitungan yang rumit sekalipun mampu dikendalikan bahasa pemprograman dan program penyimpanan sehingga menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.

2) Input

Komponen input terdiri dari elemen pendukung yang berhubungan dengan pemasukan data sumber, misal: metode input, cara input, media input dan elemen lain yang berhubungan dengan input.

3) Keluaran

Komponen keluaran berupa prodak yang siap disajikan dan biasanya sudah teruji serta diketahui betul oleh pimpinan terkait.

4) Teknologi

Bagian komponen informasi yang sangat mendukung kelancaran dan kecepatan penyajian informasi.

5) Kontrol

Komponen informasi sebagai pengendalian sistem, melindungi sistem dari kejadian-kejadian yang merugikan sistem.

4. Perancangan Sistem

1. Pengertian Perancangan Sistem

Perancangan sistem menurut Jogianto (2005) adalah penggambaran, perencanaan pembuatan sketsa dan pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah dalam satu kesatuan sistem yang utuh dan berfungsi. Sedangkan menurut Nugroho (2005) perancangan sistem adalah strategi untuk memecahkan masalah dan mengembangkan solusi terbaik bagi permasalahan itu.

Jadi, perncangan sistem merupakan cara bagaimana mengorganisasikan sistem kedalam subsistem-subsistem serta alokasi subsistem-subsistem kedalam komponen-komponen perangkat keras, perangkat lunak dan prosedur-prosedur.

a. Sasaran perancangan Sistem

Sasaran-sasaran yang akan dicapai dalam perancangan suatu sistem adalah:

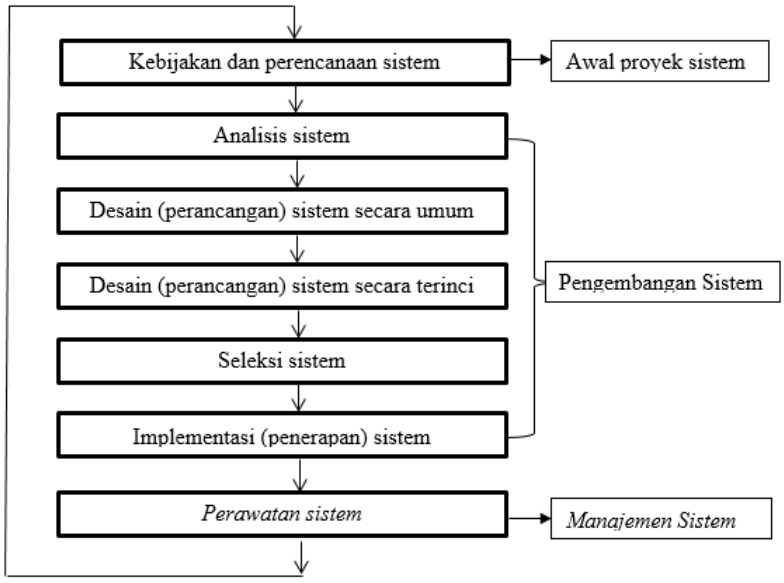
1) Perancangan sistem harus berguna, mudah dipahami dan nantinya mudah digunakan.
2) Perancangan sistem harus dapat mendukung tujuan utama perusahaan.
3) Perancangan sistem harus efisien dan efektif untuk dapat mendukung pengolahan data transaksi manajemen dan mendukung keputusan yang diambil oleh pihak manajemen.
4) Perancangan sistem harus dapat mempersiapkan rancangan bangunan yang terinci untuk masing-masing komponen dari sistem informasi

b. Siklus Hidup Pengembangan Sistem Informasi

Jogiyanto (2005) menyatakan bahwa pengembangan sistem informasi yang berbasis komputer dapat merupakan tugas kompleks yang membutuhkan banyak sumber daya Proses pengembangan sistem melewati beberapa tahapan mulai dari sistem itu direncanakan sampai dengan sistem tersebut diterapkan, dioperasikan dan dipelihara.

Bila oparasi sistem yang sudah dikembangkan masih timbul kembali permasalahan yang kritis serta tidak dapat diatasi dalam tahap pemeliharaan sistem, maka perlu dikembangkan kembali suatu sistem untuk mengatasinya dan proses ini kembali ketahap pertama, yaitu tahap perencanaan sistem. Siklus ini disebut siklus hidup pengembangan sistem.

Siklus hidup pengembangan sistem dengan langkah-langkah utamanya sebagai berikut, lihat gambar 2.3:



Gambar 2.7 Siklus Hidup Perkembangan Sistem(Jogiyanto, 2005)

c. Alat Bantu Perancangan Sistem

Untuk dapat melakukan langkah-langkah pengembangan sistem sesuai dengan metodologi pengembangan sistem yang terstruktur, maka dibutuhkan alat dan teknik untuk melaksanakannya. Alat-alat yang digunakan dalam suatu perancangan sistem umumnya berupa gambar dan diagram.

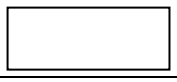
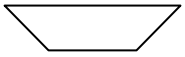
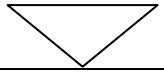
Adapun alat bantu yang digunakan dalam perancangan sistem yang akan digunakan dalam penelitian adalah:

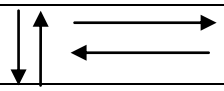
1) Bagan Alir Dokumen

Jogiyanto (2005) mendefenisikan Bagan Alir (*flowchart*) adalah bagan (*chart*) yang menunjukkan alir (*flow*) di dalam program atau prosedur sistem secara logika. Bagan Aliran Documen (*Document Flowchart*) atau disebut juga bagan alir formulir (*form flowchart*) atau *paper flowchart* merupakan bagan alir yang menunjukkan arus dari laporan dan formulir termasuk tembusan-tembusannya.

Simbol-simbol yang umum digunakan bagan alir dokumen ditunjukkan pada tabel 2.1 sebagai berikut :

Tabel 2.1 Bagan Alir Dokumen (Jogiyanto, 2005)

No	**Simbol**	**Arti/Tujuan**
1.		Proses komputerisasi
2.		Proses Manual
3.		Dokumen
4.		Penyimpangan
5.		Hardisk
6.		Penghubunng

7.		Arus data

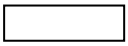
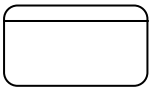
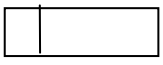
2) Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow *Diagram* (DFD) adalah sebuah jaringan kerja antara fungsi yang berhubungan satu sama lain dengan aliran dan penyimpanan data. Bagian *Data Flow Diagram* (DFD) antara lain :

a) *Entity External*, menggambarkan entitas yang menyediakan data sebagai input dalam sistem atau menerima informasi sebagai output dari sistem.
b) Proses yaitu kegiatan dari input menjadi output.
c) Arus Data, berupa tanda panah yang menggambarkan aliran data diantara proses, tempat penyimpanan data dan entitas luar.
d) Tempat Penyimpanan Luar, berfungsi untuk menyimpan data hasil proses ataupun menyediakan data untuk proses.

Simbol-Simbol yang digunakan dalam DFD :

Tabel 2.2 Simbol Data Flow Diagram (DFD)

No	**Simbol**	**Arti/Tujuan**
1		Sumber dan tujuan data
2		Proses
3		Penyimpanan
4		Arus data

Sumber : Sistem Informasi, (Wahyono, 2004)

Aturan umum dalam penggambaran Data Flow Diagram :

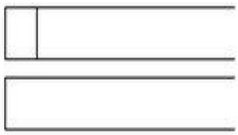
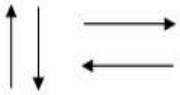
a) Tidak boleh menghubungkan eksternal *entity* dengan eksternal entity lainnya secara langsung.
b) Tidak boleh menghubungkan secara langsung antara data *store* dengan data *store* lainnya.
c) Tidak boleh menghubungkan data store dengan eksternal entity secara langsung.
d) Pada setiap proses harus ada data yang masuk dan keluar demikian juga sebaliknya.
e) Tidak boleh ada proses dan arus data yang tidak memiliki nama, karena dapat mengakibatkan arus data yang tidak memiliki hubungan bercampur.
f) Proses harus mempunyai nama dan nomor.

3) Context Diagram

Context Diagram adalah diagram yang menggambarkan sistem dalam suatu proses atau simbol proses dan hubungannya dengan *entity* eksternal. Context Diagram menyoroti semua karakteristik penting sistem yaitu:

a) Kelompok pemakai, organisasi sistem yang lain dimana sistem melakukan komunikasi yang disebut terminator.
b) Data masuk, data yang diterima sistem dari lingkungan dan harus diproses dengan cara tertentu.
c) Data keluar, data yang dihasilkan sistem dan diberikan ke pihak luar.
d) Penyimpanan data (*Data Storage*), di guanakan secara bersama antara sistem dan *terminator*.
e) Batasan antara sistem dengan lingkungan (*rest of the word*).

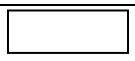
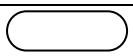
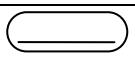
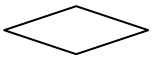
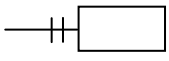
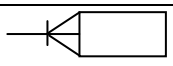
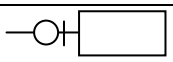
Tabel 2.3 *Simbol Context Diagram (Wahyono, 2004)*

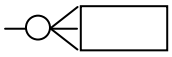
Simbol	Keterangan
	External Entity, merupakan kesatuan di lingkungan luar sistem yang bisa berupa orang, organisasi atau sistem lain.
	Process, merupakan proses seperti perhitungan aritmatik penulisan suatu formula atau pembuatan laporan
	*Data Store* (Simpan Data), dapat berupa suatu file atau database pada sistem komputer atau catatan manual
	*Data Flow* (arus data), arus data ini mengalir diantara proses, simpan data dan kesatuan luar

4) Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah bagian yang menunjukkan hubungan antara entity yang ada dalam sistem. Simbol-simbol yang digunakan dapat dilihat pada tabel 2.4 berikut:

Tabel 2.4 Simbol Entity Relationship Diagram

No	Simbol	Arti/Tujuan
1		Entity
2		Atribut dari entity
3		Atribut dari entity dengan key
4		Relasi antar entity
5		Hubungan satu dan pasti
6		Hubungan banyak dan pasti
7		Hubungan satu dan tidak pasti

8		Hubungan banyak tapi tidak pasti

Sumber : Analisa Sistem Informasi (Jogiyanto, 2005)

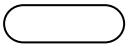
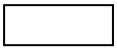
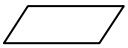
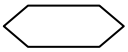
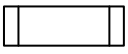
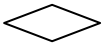
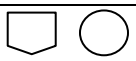
Bagian dari Entity Relationship Diagram adalah :

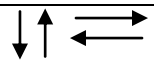
a) *Entity* adalah objek yang dapat diidentifikasikan secara unik dengan objek lainnya.
b) *Attribut* yaitu karakteristik dari *entity* yang menyediakan penjelasan detail tentang *entity* tersebut.
c) Hubungan atau *relationship* adalah hubungan yang terjadi antara satu *entity* dengan *entity* lainnya.

5) Program Flowchart

Flowchart adalah suatu bagan alir yang mampu menggambarkan logika dari suatu program. Simbol-simbol yang digunakan dapat dilihat pada tabel 2.5 berikut:

Tabel 2.5 Simbol Program Flowchart

No	**Simbol**	**Arti/Tujuan**
1		Simbol start atau stop
2		Simbol proses
3		Simbol input atau output
4		Simbol persiapan
5		Simbol subroutine atau subprogram
6		Simbol decision
7		Penghubung

8		Arus data

Sumber : Analisis dan Desain Sistem Informasi (Jogiyanto, 2005)

5. Konsep Dasar Bahasa Pemograman PHP, Adobe Dreamweaver CS5 dan MySQL

Dalam merancang sistem informasi ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP, Dreamweaver untuk merancang form/design tampilan dan MySql sebagai databasenya.

1. PHP

Kadir (2002) menyatakan di dalam bukunya PHP singkatan dari *PHP Hypertext Preprocesor*. Ia merupakan bahasa berbentuk skrip yang ditempatkan dalam server dan diproses didalam server. Hasilnya dikirim ke klien, tempat pemakai menggunakan *browser*.

PHP dirancang untuk membentuk web dinamis, artinya ia dapat membentuk suatu tampilan berdasarkan permintaan terkini. Kelahiran PHP bermula saat seorang penemu PHP bernama Rasmus Lerdorf membuat sejumlah skrip Perl yang dapat mengamati siapa saja yang melihat-lihat daftar riwayat hidupnya, yakni pada tahun 1994. Skrip-skrip ini selanjutnya dikemas menjadi *tool* yang disebut "*Personal Home Page*", Paket inilah yang menjadi cikal bakal PHP. Pada tahun 1995, Rasmus menciptakan PHP/FI Versi 2. Pada versi inilah pemprograman dapat menempelkan kode terstruktur di dalam tag HTML. Yang menarik, kode PHP juga bisa berkomunikasi dengan *database* dan melakukan perhitungan-perhitungan yang komplek.

PHP dirancang untuk diintegrasikan dengan web server Apache. Namun, belakangan PHP juga dapat bekerja dengan *web server* seperti WPS (*Personal Web Server*), IIS (*Internet Information Server*).

a. Keunggulan yang dimiliki PHP

Menurut Andi (2004) dalam bukunya ada beberapa keunggulan yang dimiliki Program PHP adalah:

1) PHP memiliki tingkat akses yang lebih cepat
2) PHP memiliki tingakat *lifecycle* yang lebih cepat sehingga selalu mengikuti perkembangan internet.
3) PHP memiliki tingkat keamanan yang lebih tinggi
4) PHP mampu berjalan dari beberapa server yang ada, misalnya *Apche, Microsoft IIS, PWS, AOLserver, phttpd, fhttpd,* dan *Xitami*.
5) PHP mampu berjalan li Linux sebagi platfofm sistem operasi untama bagi PHP, namun juga dapat berjalan di *FreeBSD, Unix, Solaris, Windows* dan yang lain.
6) PHP juga mendukung akses ke beberapa *database* yang sudah ada, baik yang bersih free/gratis ataupun komersial. Database itu antara lain *MySQL, PosgreSQ*L, *mSql, Informix,* dan *MicrosoftSQL server*.

b. Skrip PHP

Skrip PHP berkedudukan sebagi tag dalam bahasa HTML. Sebagaimana diketahui, HTML (*Hypertext Markup Language*) adalah baha standar untuk membuat halam-halam web. Abdul Kadir (2002).

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Latihan Pertama</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
          Selamat Belajar PHP.<BR>
</BODY>
</HTML>
```

Contoh kode berikut adalah contoh kode PHP yang berada didalam kode HTML:

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Latihan Pertama</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
          Selamat Belajar PHP.<BR>
<?php
     printf("Tgl. Sekarang: %s", Date ("d f y"));
<?6i\/-</BODY>
</HTML>
```

Kode diatas disimpan dengan ekstensi.php

Perhatikan baris-baris berikut:

```
<?php
     printf("Tgl. Sekarang: %s", Date ("d f y"));
<?
```

Kode inilah yang merupakan kode PHP. Kode PHP diawali dengan <?php dan diakhiri dengan ?>. Pasangan kedua kode inilah yang berfungsi sebagai tag kode PHP. Berdasarkan tag inilah, pihak server dapat memahami kode PHP dan kemudian memprosesnya. Hasilnya dikirim ke *browser*.

2. Adobe Dreamweaver CS5

Dalam Buku Madcoms (2012) Dreamweaver adalah sebuah HTML editor profesional untuk mendesain web secara visual dan mengelola situs atau halaman web. Dreamweaver merupakan software utama yang digunakan oleh web desainer maupun web programer dalam mengembangkan suatu situs web, Dreamweaver mempunyai ruang kerja, fasilitas dan kemampuan yang mampu meningkatkan produktivitas dan efektivitas dalam desain maupun membangun suatu situs web. Saat ini terdapat

software dari kelompok adobe yang belakangan banyak digunakan untuk mendesain suatu situs web. Versi terbaru dari Dreamweaver saat ini adalah Dreamweaver CS5.

Dreamweaver merupakan software utama yang digunakan oleh web Desainer maupun web Programmer dalam mengembangkan suatu situs web. Hal ini disebabkan ruang kerja, fasilitas dan kemampuan dreamweaver yang mampu meningkatkan produktivitas dan efektivitas dalam desain maupun membangun suatu situs web.

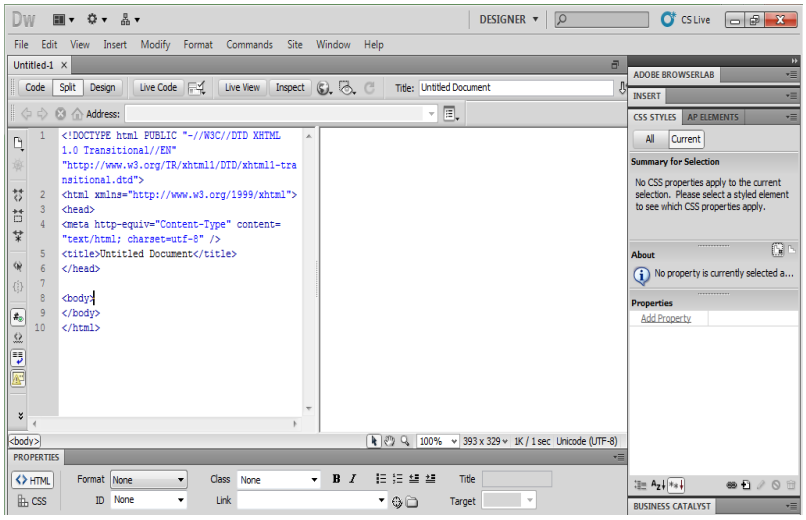
Langkah menjalankan Dreamweaver CS5 adalah pilih start → All programs → Adobe Master Collection CS5 → Adobe Dreamweaver CS5

Gambar 2.8 Gambar Tampilan Halaman welcome screen dari Dreamweaver Cs5

Dalam tampilan awal Dreamweaver terdapat pilihan open a Recent Item (File yang pernah terbuka), create New (membuat file baru), Top Features (fitur-fitur baru), Dan Getting started (Tuntunan Pengguanaan Dreamweaver). Halaman welcome screen akan selalu ditampilkan saat anda menjalankan program

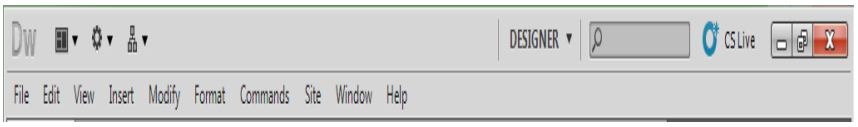
Dreamweaver, jika anda tidak menginginkan halaman tersebut tampil maka beri tanda centang pada pilihan Dont show again.

Selanjutnya Gambar berikut merupakan gambaran layout kerja Dreamweaver CS5.



Gambar 2.9 Tampilan Lembar Kerja Dreamweaver

a. Application Bar, berada di bagian paling atas jendala aplikasi dreamwever CS5. Baris ini berisi tombol workspace (workspace switcher), menu dan aplikasi lainnya.

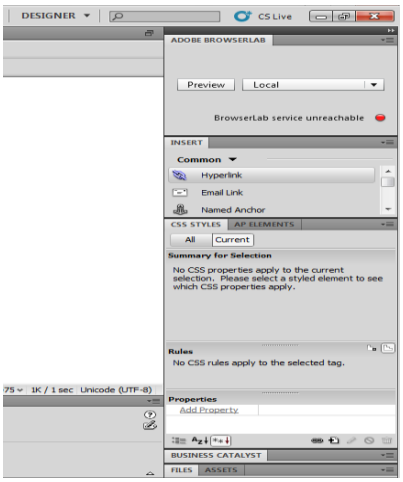


Gambar 2.10 Aplication Bar

b. *Toolbar Document*, berisi tombol-tombol yng digunakan untuk menampilkan jendela dokumen, seperti kita bisa menampilkan code saja, desain saja atau kedua-duanya.

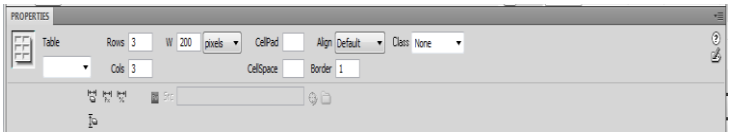
Gambar 2.11 Document toolbar

c.*Panel group* adalah kumpulan panel yang saling berkaitan, panel-panel ini kelompokan pada judul-judul tertentu berdasarkan fungsinya.panel ini digunakan untuk memonitor dan memodifikasi pekerjaan.Panel group ini berisi panel insert, CSS, Styles, Asset, AP Elemen dan Files.



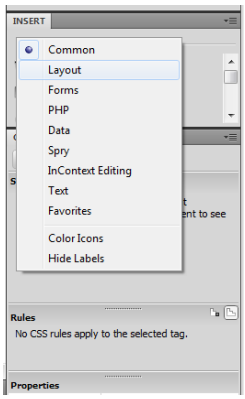
Gambar 2.12 Tampilan panel group

d. *Panel Propeties* menampilkan dan mengubah berbagai property yang dipunyai elemen tertentu. Kita bisa langsung mengubah properti dari elemen tersebut dengan tool ini, misalnya merubah warna text, memberikan background pada elemen tabel, menggabungkan kolom, dan lain-lain.



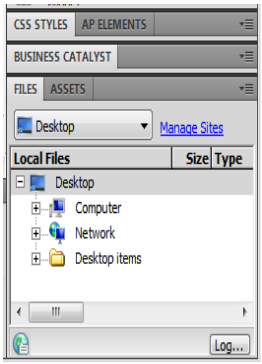
Gambar 2.13 Tampilan property

e.Panel Insert digunakan untuk menyisipkan berbagai jenis objek, seperti image, tabel, atau objek media kedalam jendela dokumen.



Gambar 2.14 Tampilan panel insert

f. Panel File digunakan untuk mengatur file-file dan folder-folder yang membentuk situs web.



Gambar 2. 15 Contoh tampilan panel files

3. MySQL

Sugiri (2008) menyatakan didalam bukunya MySQL termasuk dalam kategori *database manajement system*, yaitu suatu *database* yang terstruktur dalam pengelolaan dan menampilkan datanya.MySQL merupakan *Database* yang bersifat *clien server*, dimana data yang diletakkan di *server* yang bisa di akses melalui komputer *clien*. Pengaksessan dapat dilakukan apabila komputer telah terhubung dengan *server*. Berbeda dengan *database* dekstop, dimana segala pemprosesan data harus dilakukan pada komputer yang bersangkutan.

MySQL dibuat sekitar tahun 1994/1995 dan dikembangkan oleh perusahaan di swedia yang bernama MySQLAB dengan istilah T.c.X Data Konsult AB. Tujuannya adalah untk mengembangkan aplikasi web yang dimiliki oleh kliennya. Saat itu Michael Widenius atau "Monty" menupakan satu-satunya pengembang MySQL di T.c.X yang memiliki aplikasi UNRAGE dan rutin ISAM. Kemudian ia mengembangkan interface (antarmuka) SQL untuk dijalankan pada MySQL. Pada awalnya T.c.X menggunakan mSQL atau mini SQL, namun ternyata tidak terlalu cepat dan fleksibel. Bahkan versi pertamannya tidak memiliki index, sehingga ia memutuskan untuk membuat sendiri mesin SQL yang interfacenya seperti mSQL tetapi memiliki kemampuan yang lebih. MySQL versi 1.0 dirilis mei 1996 secara terbatas kepada empat orang rekannya. Kemudian di bulan Oktober, versi 3.1.1.0 dilepas ke masyarakat umum.

MySQL, dapat juga dikatakan sebagai *Rational Database Manajemen System* (RDBMS), yaitu hubungan antar tabel yang berisi data-data pada suatu *database*. Dengan demikian dapat mempercepat pencarian suatu data. Tabel-tabel tersebut di-*link* oleh suatu relasi yang memungkinkan kombinasi data dari beberapa tabel ketika user meninginkan tampilnya informasi dari *database*.

a. Keunggulan dari MySQL

1) MySQL merupakan *database* yang memiliki kecepatan tinggi dalam pemprosesan data, dapat diandalkan, mudah digunakan dan mudah dipelajari.
2) MySQL mendukung banyak bahasa pemprograman seperti C, C++, Perl, Phython, Java, dan PHP.
3) Koneksi, kecepatan dan keamanannya, membuat MySQL sangat cocok diterapkan untuk pengaksesan *database* melaui internet.

4) MySQL dapat melakukan koneksi dengan clien menggunakan protocol TCP/IP, Unix socket (Unix) atau Namet Pipes(NT).
5) MySQL dapat menganangi *database* dengan sklala yang sangat besar, dengan jumlah record lebih dari 50 juta, 60 ribu tabel dan dan bisa menampung 5 milyarbaris data, pada MySQL setelah versi 4.1.2, batas indeks pada setiap tabel dapat menampung sampai 64 indeks.
6) Dalam relasi antar tabel pada suatu *database*, MySQL menerapkan metode yang sangat cepat yaitu menggunakan metode *one-sweep multijoin* .
7) Multiuser, yaitu dalam *database* server dapat diakses oleh beberapa user dalam waktu yang sama tampa mengalami konflik atau crash.

BAB III

ANALISA DAN DESAIN

A. Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

Analisa sistem merupakan penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan- permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.

Analisa sistem yang sedang berjalan merupakan pedoman untuk merancang sistem baru, karena dengan manganalisa sistem yang sedang berjalan diketahui kelemahan-lemahan dari sistem yang lama dan keunggulan sistem baru. Sistem lama akan dijadikan perbandingan terhadap sistem baru yang akan diterapkan. Analisis sistem bertujuan mencari pemecahan masalah yang dihadapi sistem tersebut agar masalah yang sama tidak terjadi lagi disaat akan datang.

Dalam analisis dan perencanaan sistem ini, kegiatan yang akan di lakukan adalah menitik beratkan pada penelitian dan penjabaran dari sistem yang sedang berjalan untuk mendapatkan suatu data nyata secara detail sesuai dengan fakta-fakta yang ada dalam penelitian. Perkembangan suatu sistem seringkali dipengaruhi oleh perubahan kondisi yang dihadapi. Salah satu faktor penyebabnya adalah pertambahan jumlah data yang akan diolah untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan.

Hal ini akan mengakibatkan sistem lama kewalahan dalam mengolah data dan akhirnya sistem tidak terpakai lagi. Sistem informasi saat ini belum menggunakan komputer dalam pengolahan data transaksi penjualan sehingga memiliki masalah-masalah dalam melakukan pelaporannya.

1. Aliran Sistem Informasi (ASI) pengolahan data pendaftaran listrik baru yang sedang berjalan

   Aliran Sistem Informasi dari pengolahan data yang aa pada PT.PLN Rayon Batusangkar yaitu :

   a. Pelanggan mendatangi Kantor PLN
   b. Kemudian pelanggan mengisi formulir dan kelengkapan data
   c. Setelah semua berkas telah terkumpul dan data telah dilengkapi, lalu staff layanan pelanggan memeriksa kelengkapan data
   d. Lalu petugas akan melakukan proses penyambungan listrik
   e. Setelah petugas selesai melakukan pemasangan,kemudian staff layanan pelanggan membuat laporan
   f. Dan terakhir laporan diarsipkan.

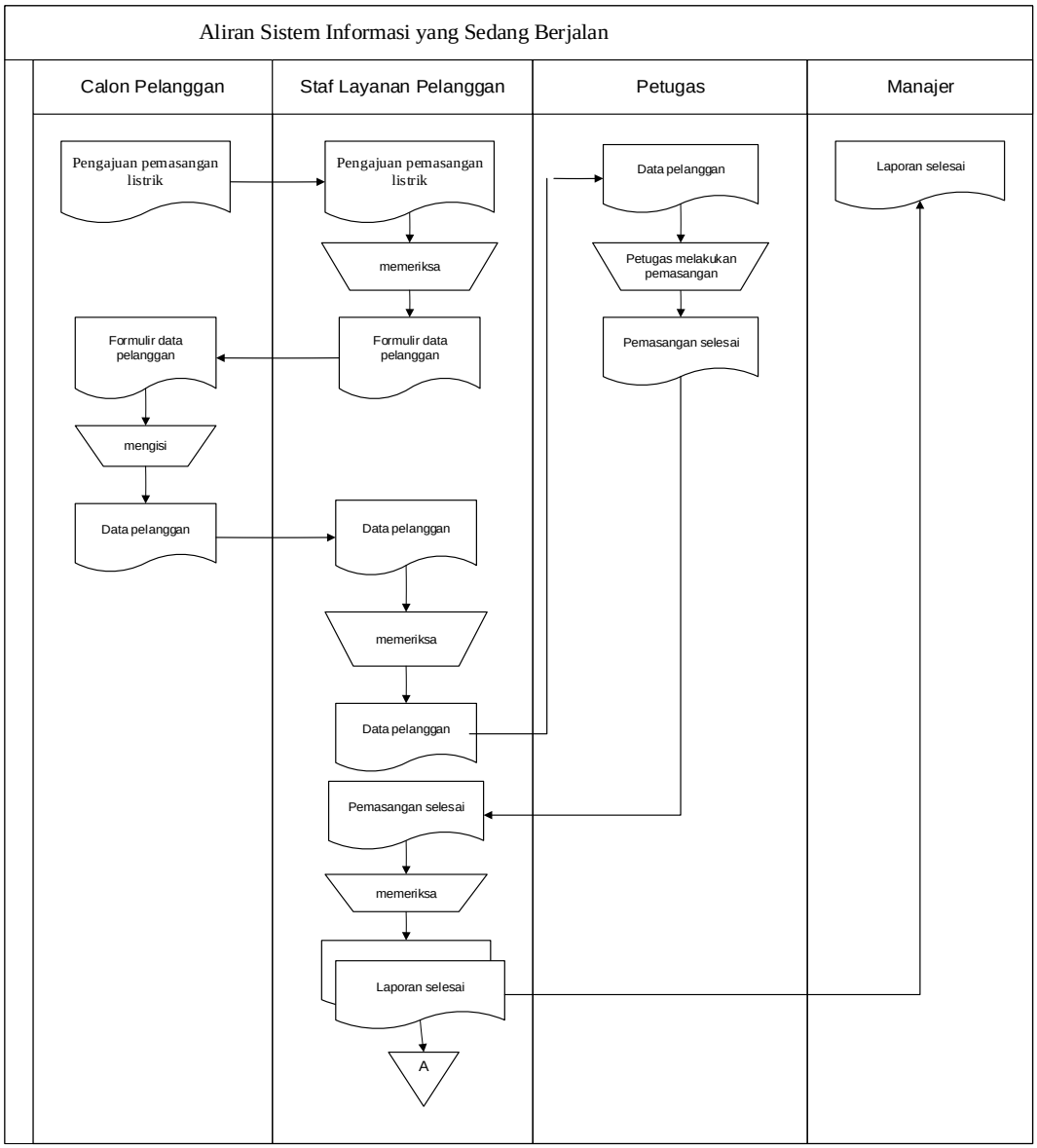
2. Kelemahan Sistem Yang Lama

Beberapa kelemahan yang terdapat pada sistem lama adalah sebagai berikut:

a. Belum terlaksananya sebuah sistem yang terkomputerisasi dengan baik pada pendaftaran pemasangan listrik di PT. PLN Rayon Batusangkar
b. Pengolahan pemasangan listrik masih dilakukan dalam bentuk Manual. Mengakibatkan pencarian data tidak optimal, lambat dan kurang terinci
c. Penyimpanan data belum memakai *database.*

3. Bagan Alir Dokumen yang Sedang Berjalan

Sebelum dilakukannya perancangan sebuah sistem yang baru, diperlukan adanya suatu gambaran yang berisi keterangan atau informasi terhadap sistem yang sedang berjalan PT. PLN Rayon Batusangkar. Gambaran tersebut dinamakan Bagan Alir Dokumen, yang mana BAD atau Bagan Alir Dokumen yang sedang berjalan dapat dilihat pada gambar 3.1:



Gambar 3.1 Aliran Sistem Informasi yang Sedang Berjalan

B. Desain Sistem Baru

1. Desain Global

Wahyono (2004) mengatakan didalam bukunya memberikan gambaran secara umum kepada user tentang sistem yang baru. Desain sistem secara global merupakan persiapan dari desain terinci, dan

mengidentifikasikan komponen-komponen sistem informasi yang akan didesain secara rinci.

2. Perancangan Sistem Baru

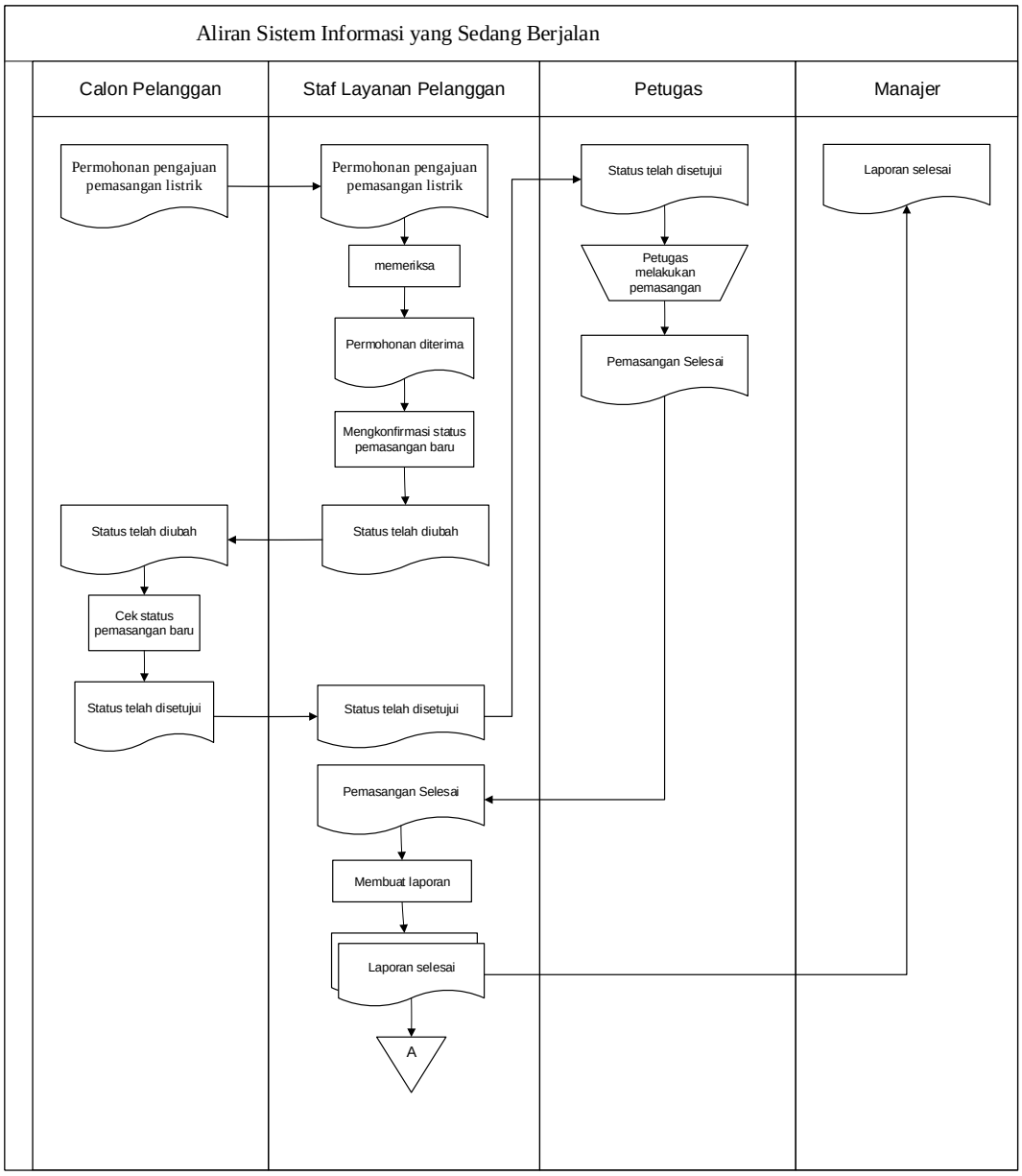
Setelah dilakukan analisa terhadap sistem yang lama, maka dapat diketahui bagaimana sistem layanan pelanggan pada PT. PLN Rayon Batusangkar dimana sebelumnya sistem yang ada sudah berajalan namun belum efektif dalam menampung sebuah data yang cukup besar.

Sistem yang ada sekarang dengan sistem yang akan dirancang pada prinsipnya sama, perbedaanya terdapat pada wadah untuk menampung informasi dari pelanggan dan menyediankan fasilitas bagi pelanggan saat pengolahan pemasangan listrik.

Kemudian dengan adanya Perancangan Sistem Informasi Layanan Pelanggan yang terkomputerisasi dapat membantu kinerja pelayanan dalam menjalankan tugas beserta fungsinya, misalnya mempermudah dalam proses perekapan data pelanggan. Begitu juga untuk pelanggan dengan adanya sistem yang sudah terkomputerisasi dengan baik maka akan mempermudah pelanggan untuk mengajukan permohonan pemasangan listrik. Sehingga mempermudah dalam perekapan data pelanggan dan pembuatan laporan bagi staff.

Sistem yang sedang berjalan dengan sistem yang akan dirancang pada prisipnya sama, perbedaannya adalah pada sistem yang akan dirancang, dimana sistem sebelum nya masih dalam bentuk *Manual*.

Dengan perancangan sistem yang baru yaitu dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* diharapkan sistem ini dapat berjalan dan terlaksana demi penyempurnaannya. Untuk lebih jelasnya bagan alir dokumen yang dirancang dapat dilhat pada gambar 3.2 berikut:

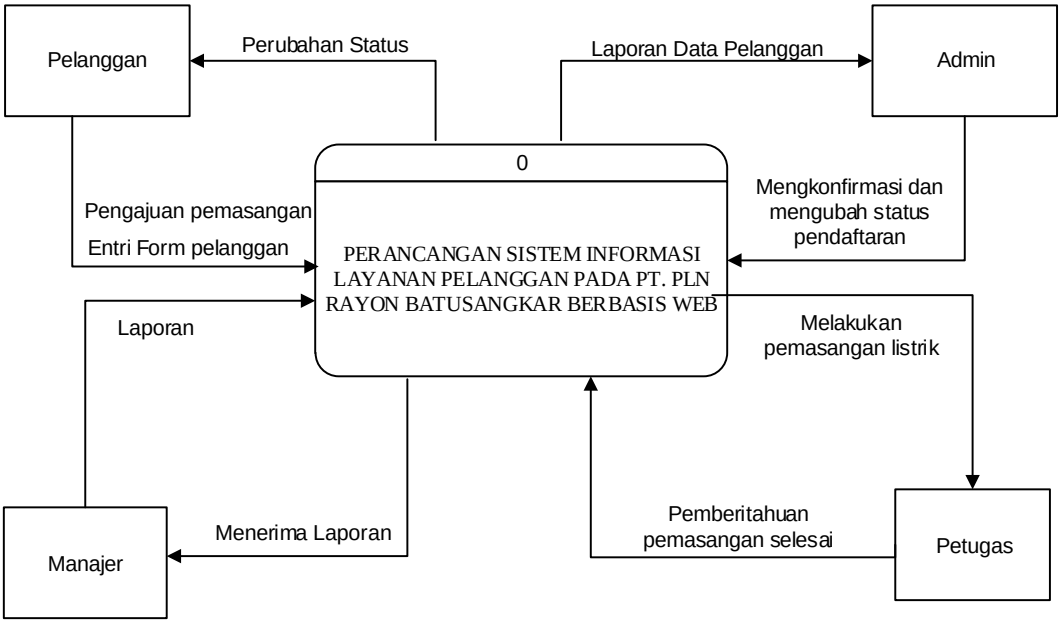


Gambar 3.2 Bagan Alir Dokumen Yang Diajukan

C. Context Diagram

Merupakan alat bantu perancangan secara global yang memperlihatkan sistem secara umum dan bagian-bagian dari sub-sub sistem yang terlibat didalam sistem seara keseluruhan. Pada Context Diagram Perancangan Sistem Informasi Layanan Pelanggan terdiri dari 3

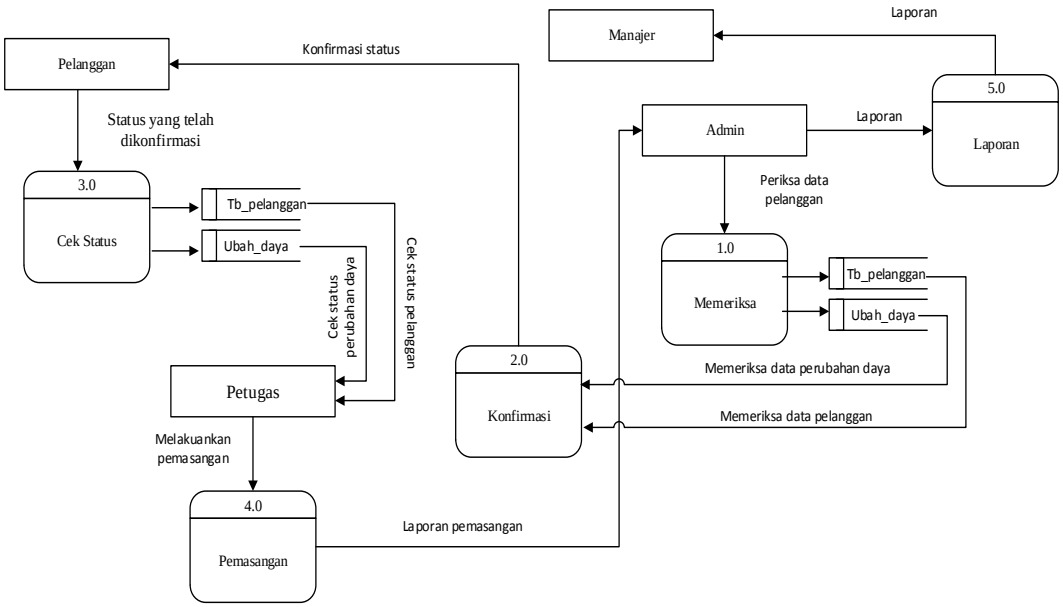
entity, yaitu: Pelanggan, Admin, Petugas. Context Diagram berikut ini akan menjelaskan aliran data dari entity ke entity lainnya.



Gambar 3.3 Context Diagram

D. **Data Flow Diagram (DFD)**

Data flow diagram (DFD) adalah sebuah alat dokumentasi grafik yang menggunakan nomor kecil dari simbol untuk menggambarkan bagaimana aliran data, mengakhiri hubungan dalam proses. Adapun bentuk data flow diagram Perancangan Sistem Informasi Layanan Pelanggan pada PT. PLN Rayon Batusangkar dapat dilihat pada gambar dfd berikut:

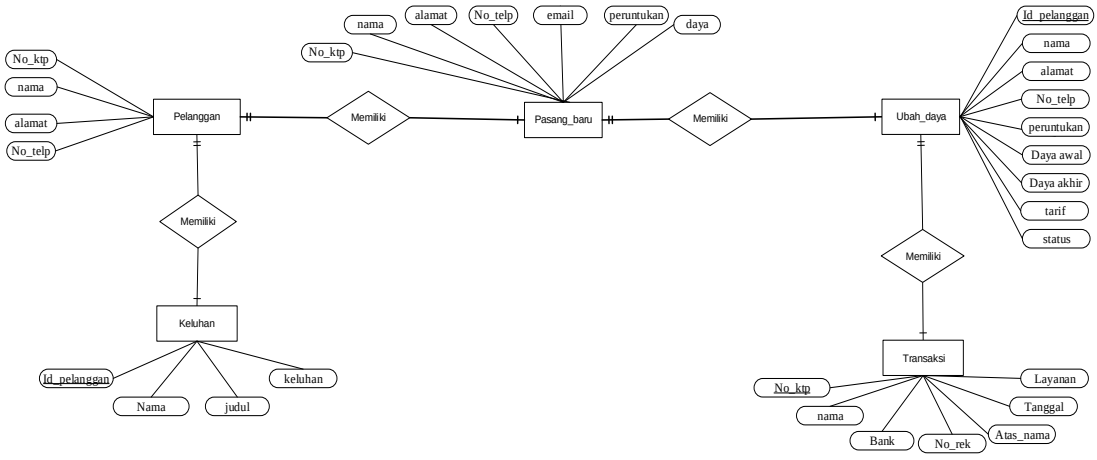


Gambar 3.4 Data Flow Diagram

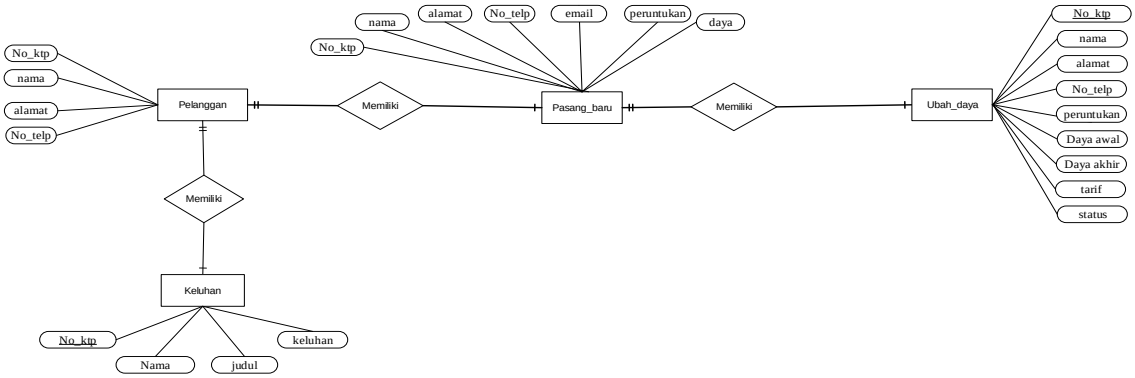
E. Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram digunakan untuk menggambarkan penyeleksian hubungan *relasi logic* antara data/*file-file* dari program aplikasi yang dirancang berdasarkan objek data.

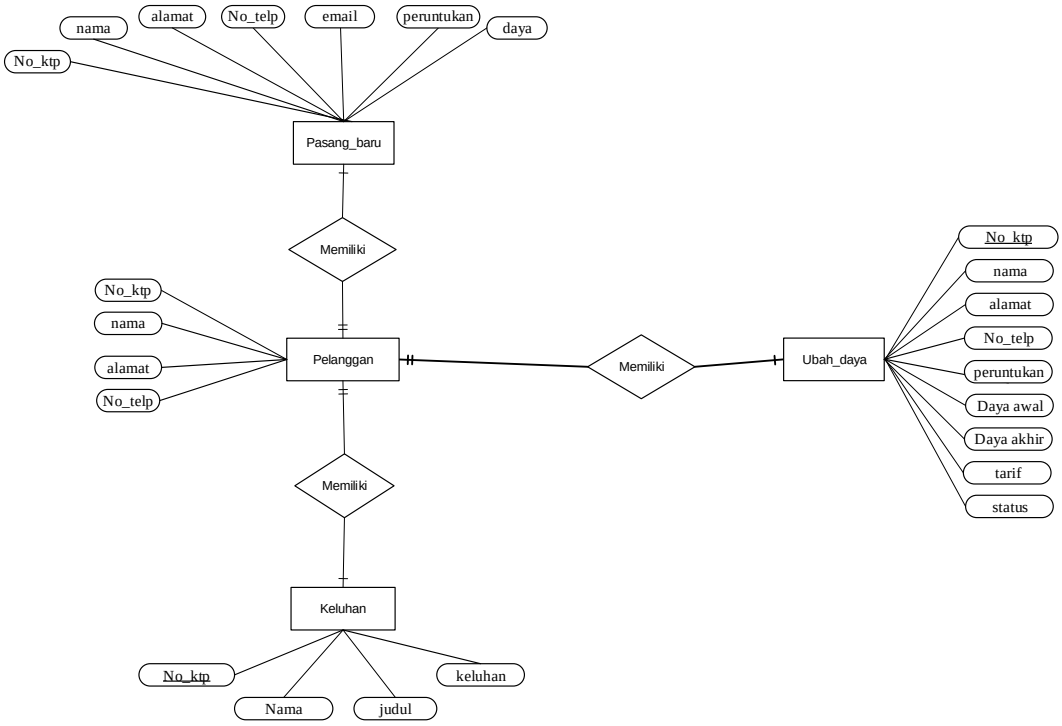
Adapun *Entity Relationship Diagram* dari program aplikasi yang akan dirancang dapat dilihat pada gambar 3.6 berikut:



Gambar 3.5 Entity Relationship Diagram



Gambar 3.5 Entity Relationship Diagram

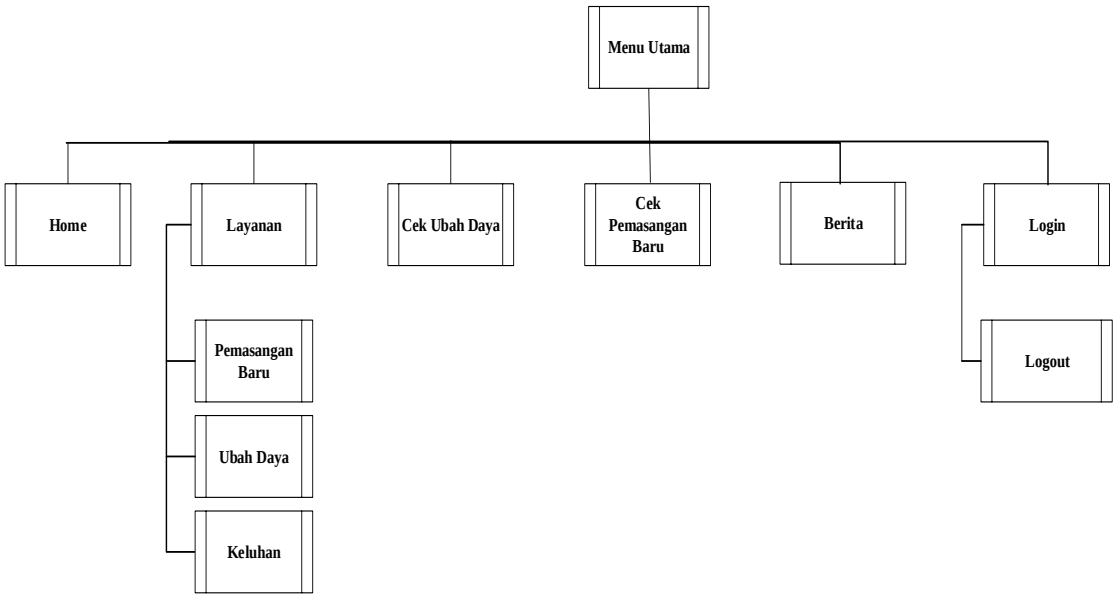


F. Struktur Program

Struktur menu adalah bentuk umum dari suatu rancangan program untuk memudahkan pemakai dalam menjalankan program komputer sehingga pada saat menjalankan program komputer, *user* tidak mengalami kesulitan dalam memilih menu - menu yang diinginkan. Pada perancangan ini dibuat menu yang dapat

mengintegrasikan seluruh data dalam suatu sistem dan disertai dengan instruksi yang ada pada pilihan menu tersebut.

Adapun menu tersebut dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:



Gambar 3.6 Stuktur Program

G. **Desain Terperinci**

1. Desain Output

Disain Output merupakan bentuk laporan yang dihasilkan sistem yang dirancang sedemikian rupa sehingga dapat digunakan untuk kemajuan suatu usaha dan dapat dipakai sebagai bahan perbandingan oleh pimpinan dalam mengambil keputusan. Adapun disain output yang telah penulis rancang adalah sebagai berikut:

1) Laporan Pemasangan Baru

PLN RAYON BATUSANGKAR
SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN

Id Pelanggan	Nama	Peruntukan	Alamat	Daya	Tanggal
X (5) / X (5)	X (30) / X (30)	X (30) / X (30)	X (8) / X (8)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)

Gambar 3.7 Laporan Pemasangan Baru

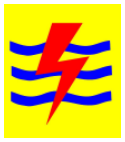
2) Laporan Perubahan Daya

PLN RAYON BATUSANGKAR
SISTEM INFORMASI PERUBAHAN DAYA

Id Pemohon	Nama	Alamat	Peruntukan	Daya Awal	Daya Akhir	Tanggal
X (5) / X (5)	X (30) / X (30)	X (30) / X (30)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (30) / X (30)

Gambar 3.8 Laporan Perubahan Daya

3) Laporan Transaksi Prabayar

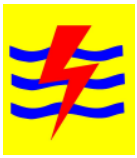


PLN RAYON BATUSANGKAR
SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN

Id_transaksi	Nama	Layanan	Token	Daya	Biaya Pemasangan	Biaya Materai	Biaya Adm	Total	Status
X (20) / X (20)	X (30) / X (30)	X (30) / X (30)	X (12) / X (12)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)

Gambar 3.9 Laporan Transaksi Prabayar

4) Laporan Transaksi Pascabayar

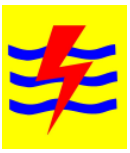


PLN RAYON BATUSANGKAR
SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN

Id_transaksi	Nama	Layanan	Daya	Biaya Pemasangan	Biaya Materai	Biaya Adm	Total	Status
X (20) / X (20)	X (30) / X (30)	X (30) / X (30)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)

Gambar 3.10 Laporan Transaksi Pascabayar

5) Laporan Data Pemasangan Baru per Bulan

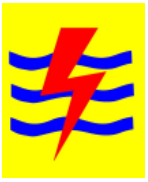


PLN RAYON BATUSANGKAR
SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN

No.KTP	Nama	Alamat	No.Telp	Email	Peruntukan	Daya	Biaya	Status	Tanggal Daftar
X (20) / X (20)	X (30) / X (30)	X (30) / X (30)	X (12) / X (12)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)

Gambar 3.11 Laporan Transaksi per Bulan

6) Laporan Data Pemasangan Baru per Tahun



PLN RAYON BATUSANGKAR
SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN

No.KTP	Nama	Peruntukan	Daya	Biaya	Tanggal Daftar
X (5) / X (5)	X (30) / X (30)	X (30) / X (30)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)

Gambar 3.12 Laporan Transaksi per Tahun

7) Laporan Pembayaran

PLN RAYON BATUSANGKAR
SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN

No. KTP	Nama	Bank	No. Rekening	Atas Nama	Bukti
X (5) / X (5)	X (30) / X (30)	X (30) / X (30)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)	X (20) / X (20)

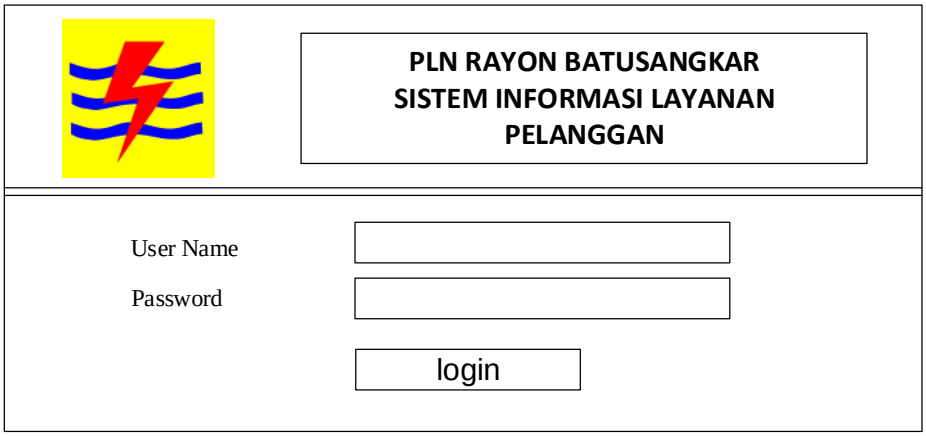
Gambar 3.13 Laporan Bukti Pembayaran

2. Desain Input

Dalam setiap pemrosesan perlu ada data masukan, dimana data yang akan diproses harus dimasukkan terlebih dahulu, tentunya melalui *interface* (perangkat penghubung antara user dengan hardware dan software.

Untuk lebih memudahkan dan mengurangi terjadinya kesalahan pemasukan data, maka dirancang bentuk menu tampilan yang mudah digunakan untuk memasukkan data tersebut, berikut ini adalah bentuk rancangan yang telah dibuat:

1) Input Login

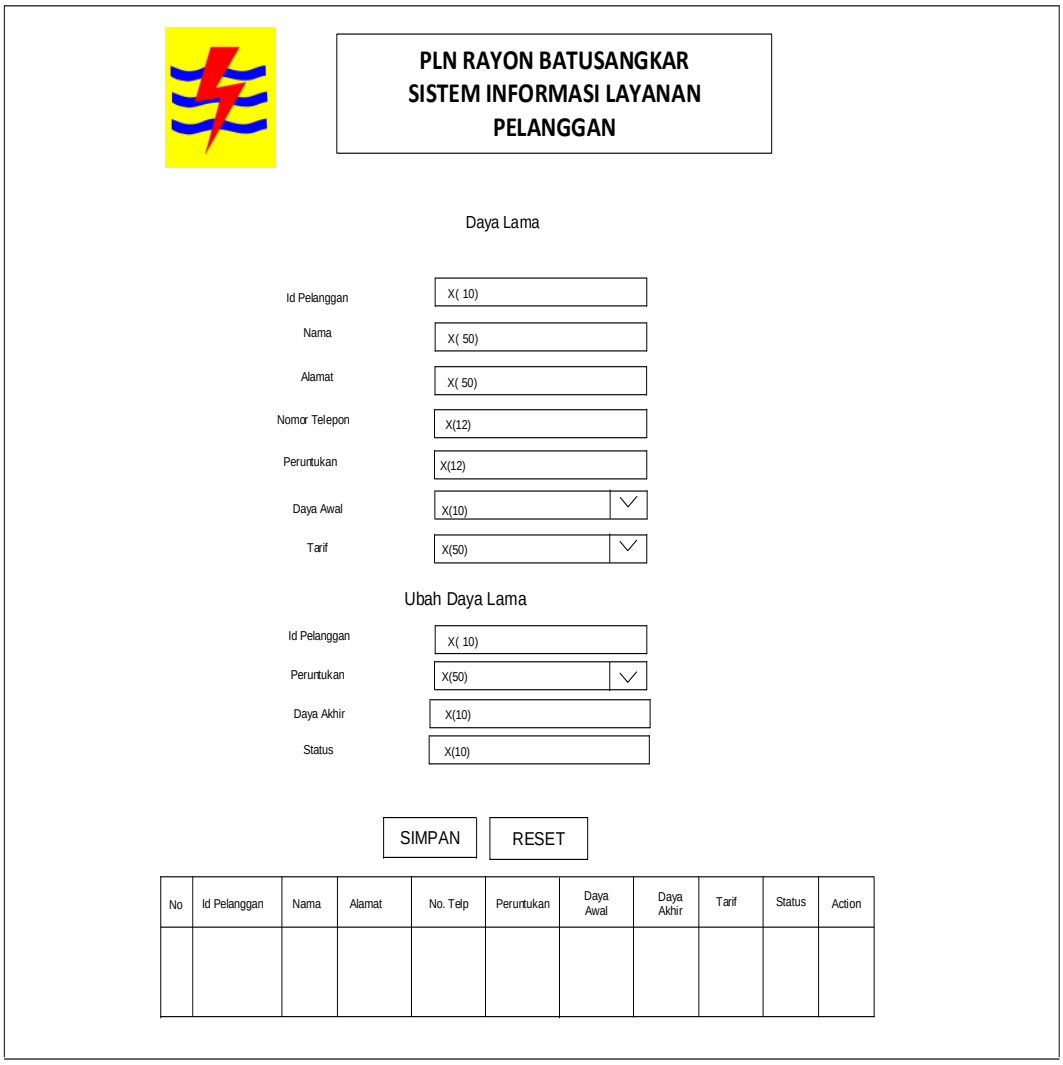


Gambar 3.14 Gambar Desain Login

2) Input Pemasangan Baru

Gambar 3.15 Input Data Pemasangan Baru

3) Input Perubahan Daya

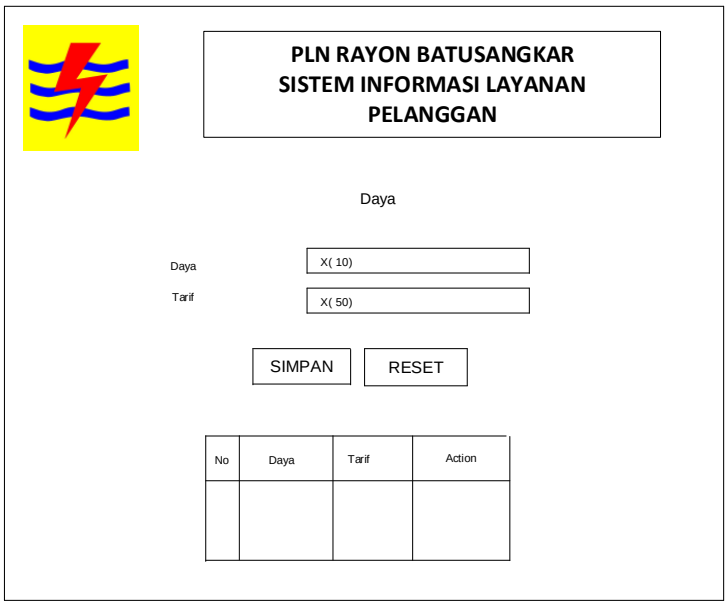


Gambar 3.16 Input Data Perubahan Daya

4) Input Keluhan

Gambar 3.17 Input Keluhan

5) Input Daya



Gambar 3.18 Input Daya

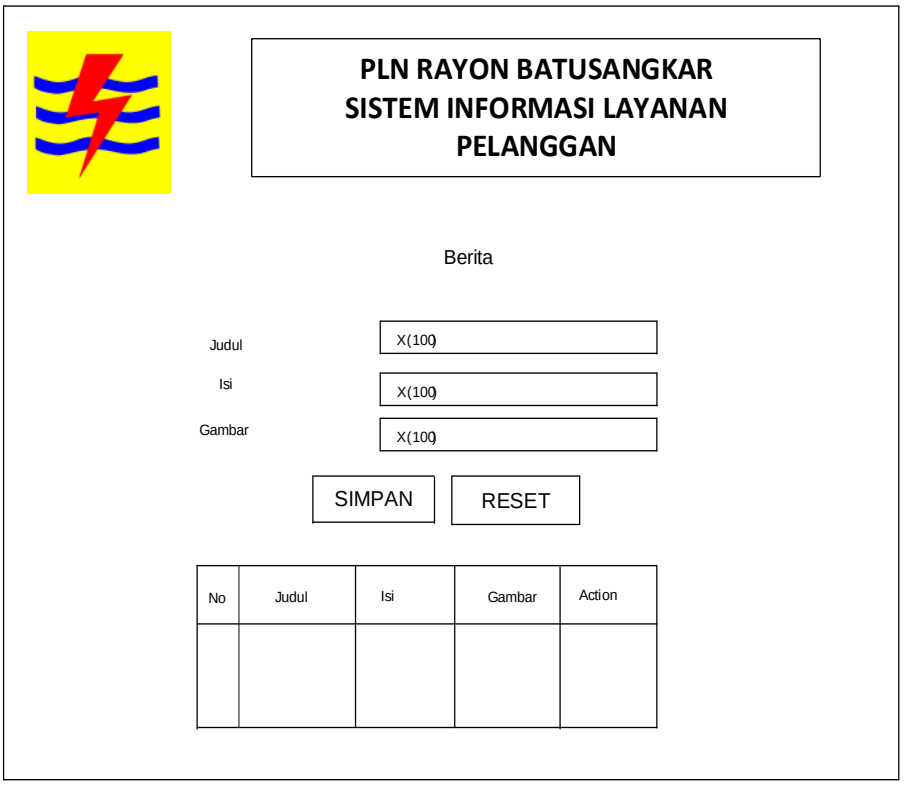
6) Input Data Transaksi Prabayar

Gambar 3.19 Input Data Transaksi Prabayar

7) Input Data Transaksi Pascabayar

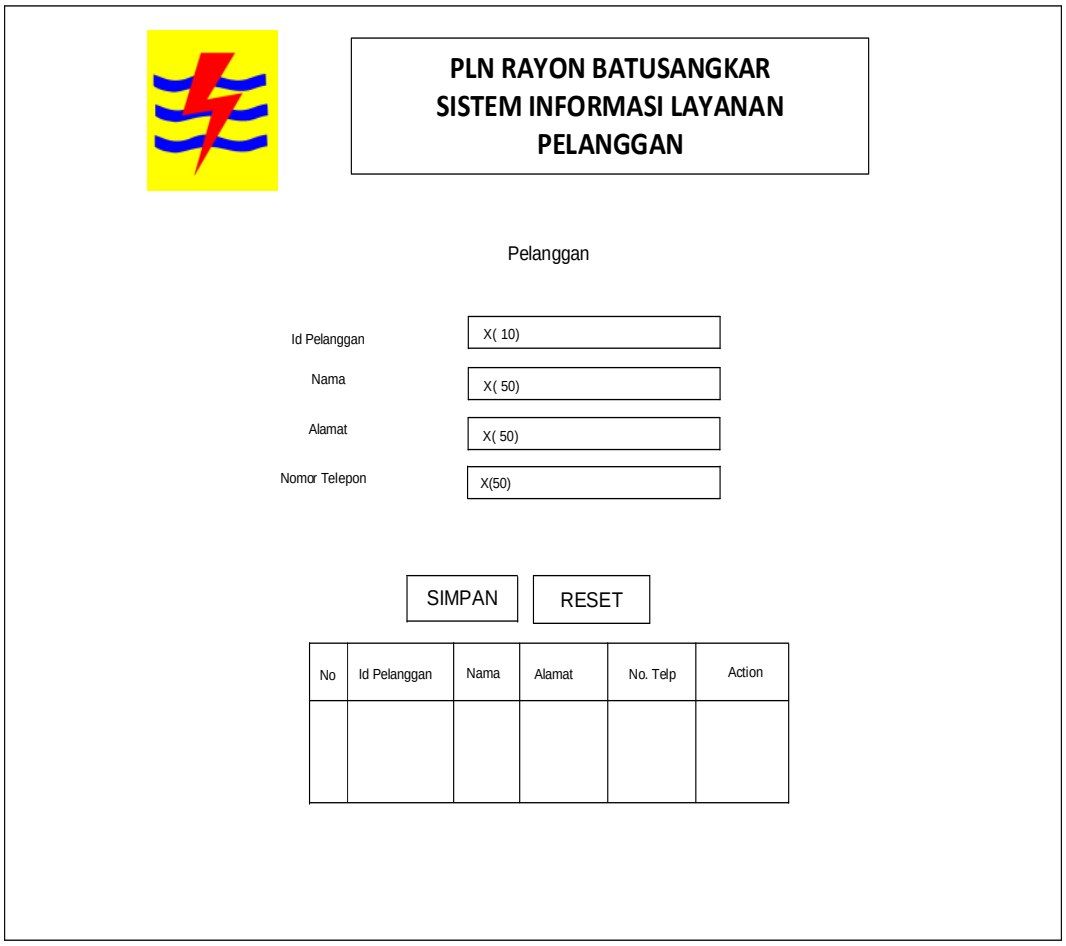
Gambar 3.20 Input Data Transaksi Pascabayar

8) Input Berita



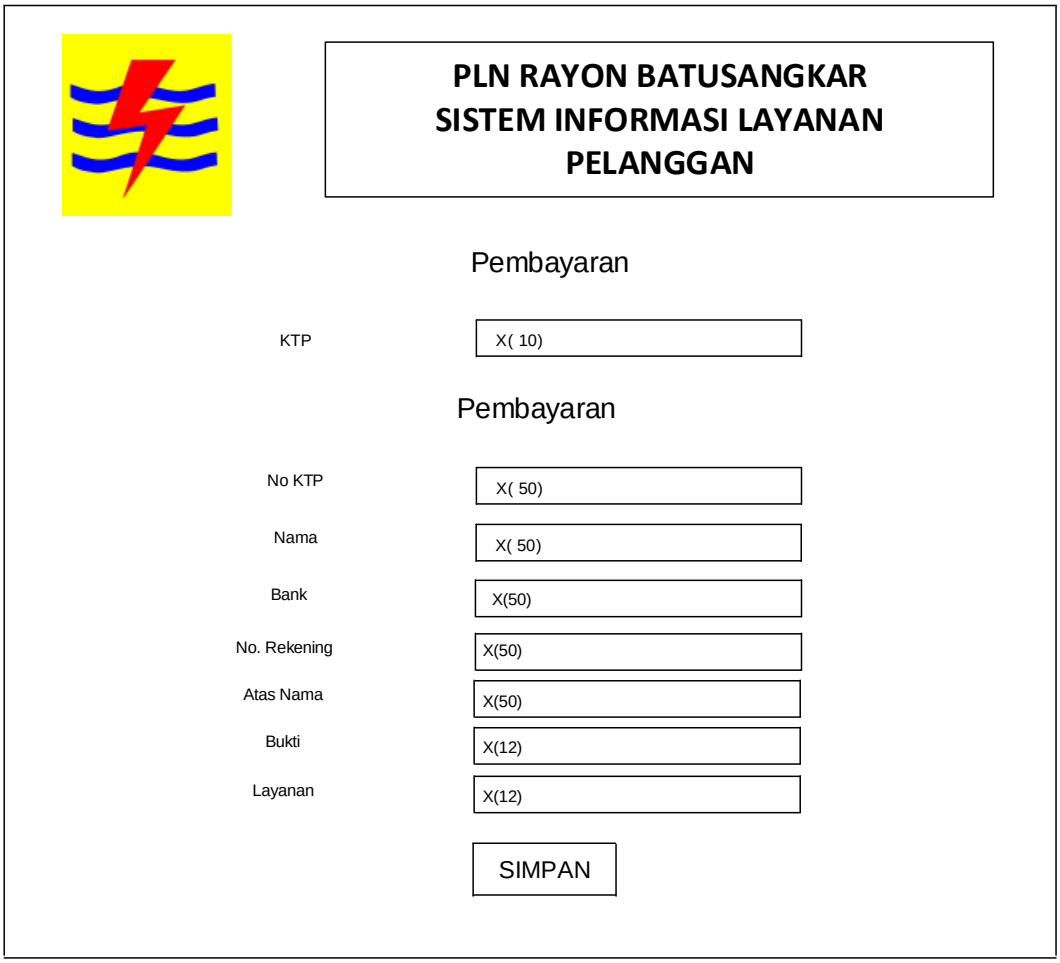
Gambar 3.20 Input Berita

9) Input Data Pelanggan Tetap



Gambar 3.21 Input Data Pelanggan Tetap

10) Input Pembayaran



Gambar 3.22 Input Bukti Pembayaran

3. Desain Database

Desain database merupakan kumpulan data-data yang dibentuk oleh beberapa databased. Data-data yang tersimpan dalam database ini seterusnya diproses oleh sistem pengolah data (program aplikasi PHP) untuk menghasilkan output atau laporan yang nantinya dapat disajikan kepada pemakai laporan atau informasi yang dihasilkan tersebut.

Berdasarkan output yang telah dirancang serta bentuk input dari program yang nantinya akan diterapkan maka didisainlah database yang diperlukan untuk sistem informasi. Database merupakan kumpulan data-data yang dibentuk oleh beberapa *database*. Data-data yang tersimpan dalam *database* ini seterusnya diproses oleh sistem pengolah data (program aplikasi PHP) untuk menghasilkan output atau laporan yang nantinya dapat disajikan kepada pemakai laporan atau informasi yang dihasilkan tersebut.

1. Database Login

Database Name : db_pasangbaru
Table Name : tb_login
Field Key : username
Fungsi : Menyimpan data Login

Tabel 3.1 Database Login

Field Name	Type	Width	Description
User Name	Varchar	20	
Password	Varchar	20	

2. Database Data Pasang Baru

Database Name : db_pasangbaru
Table Name : tb_pelanggan
Field Key : no_ktp

Fungsi :Menyimpan data Pemasangan Baru

Tabel 3.2 Database Pasang Baru

Field Name	Type	Width	Description
No_ktp	varchar	20	
Nama	varchar	50	
Alamat	varchar	50	
No_telp	varchar	12	
Email	varchar	50	
Peruntukan	varchar	50	
Daya	varchar	10	
Biaya	varchar	50	

3. Database Data Perubahan Daya

Database Name : db_pasangbaru

Table Name : ubah_daya

Field Key : id_pelanggan

Fungsi :Menyimpan data Perubahan Daya

Tabel 3.3 Database Perubahan Daya

Field Name	Type	Width	Description
Id_pelanggan	varchar	10	
Nama	varchar	50	
Alamat	varchar	50	
No_telp	varchar	12	
Peruntukan	varchar	12	
Daya Awal	varchar	10	
Daya Akhir	varchar	10	
Tarif	int		
Status	varchar	10	

4. Database Data Pelanggan

Database Name : db_pasangbaru
Table Name : pelanggan_tetap
Field Key : id_pelanggan
Fungsi : Menyimpan data Pelanggan Tetap

Tabel 3.4 Database Pelanggan

Field Name	Type	Width	Description
Id_pelanggan	Varchar	10	
Nama	Varchar	50	
Alamat	Varchar	50	
No_telepon	Varchar	50	

5. Database Keluhan

Database Name : db_pasangbaru
Table Name : keluhan
Field Key : id_pelanggan
Fungsi :Keluhan

Tabel 3.5 Database Keluhan

FieldName	Type	Width	Description
Id_pelangan	Varchar	50	
Nama	varchar	50	
Judul	varchar	50	
Keluhan	text		

6. Database Transaksi Prabayar

Database Name : db_pasangbaru
Table Name : transaksi
Field Key : id_pelanggan
Fungsi :Transaksi

Tabel 3.6 Database Transaksi Prabayar

FieldName	Type	Width	Description
Id_pelaggan	Int	11	
KTP	varchar	15	
Nama_pelanggan	varchar	50	
Layanan	int	45	
Token	int	11	
Daya	int	11	
Biaya_pemasangan	int	11	
Biaya_lainnya	int	11	
Adm	int	11	
Status	varchar	11	

7. Database Transaksi Pascabayar

Database Name : db_pasangbaru
Table Name : transaksi_pasca
Field Key : id_pelanggan
Fungsi :Transaksi

Tabel 3.7 Database Transaksi Pascabayar

FieldName	Type	Width	Description
Id_pelaggan	Int	11	
KTP	varchar	15	
Nama_pelanggan	varchar	50	
Layanan	int	45	
Daya	int	11	
Biaya_pemasangan	int	11	
Biaya_lainnya	int	11	
Adm	int	11	
Status	varchar	11	

8. Database Input Daya

Database Name : db_pasangbaru
Table Name : daya
Field Key : nama_daya
Fungsi :Menambah Daya

Tabel 3.8 Database Daya

FieldName	Type	Width	Description
Nama_daya	int	11	
Tarif	int	11	

9. Database Input Berita

Database Name : db_pasangbaru
Table Name : berita
Field Key : judul
Fungsi :Input Berita

Tabel 3.9 Database Input Berita

FieldName	Type	Width	Description
Judul	Varchar	100	
Isi	Text		
Gambar	Varchar	50	

10. Database Pembayaran

Database Name : db_pasangbaru
Table Name : pembayaran
Field Key : no_ktp
Fungsi : Pembayaran

Tabel 3.10 Database Pembayaran

FieldName	Type	Width	Description
No_KTP	varchar	15	
Nama	varchar	35	
Bank	varchar	50	
No_rek	varchar	45	
Atas_nama	varchar	50	
Bukti	varchar	11	
Layanan	varchar	11	

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan perancangan yang penulis kerjakan dan mengacu pada rumusan masalah yang ada yaitu bagaimana membuat sistem informasi pengolahan data transaksi pada Koperasi PT.PLN Rayon Batusangkar yang dapat memperoleh informasi secara cepat, tepat, akurat dan bermanfaat, bisa meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja para karyawan serta mendukung proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen yang membuat suatu sistem informasi secara komputerisasi untuk menampilkan informasi yang berkualitas, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu :

1. Sistem informasi layanan pelanggan ini dapat meningkatkan pelayanan dan kemudahan terhadap konsumen terutama dalam proses pemasangan listrik.
2. Pembuatan sistem informasi ini sebagai fasilitas pengolahan data yang bermanfaat guna meminimalkan waktu dan pengolahan data bagi karyawan.
3. Dengan berjalannya sistem baru ini diharapkan agar dapat mendukung kinerja Koperasi PT.PLN Rayon Batusangkar, sehingga dapat berkembang lebih maju dalam berbagai bidang terutama dibidang pelayanan terhadap konsumen atau pelanggan dan memperoleh peluang bisnis.

B. Saran

Kesempurnaan dari suatu sistem selalu bersifat relative berdasarkan pada cara pandang dan konsep dari setiap pemikiran yang berbeda serta memiliki alur yang bervariasi. Karena sistem ini

dibangun berdasarkan alur pemikiran penulis, maka untuk hasil yang lebih baik dan maksimal diperlukan saran dari pihak manapun untuk melengkapi kekurangan yang ada.

Beberapa saran dari penulis untuk perusahaan :

1. Adanya pengembangan sistem dengan sistem yang baru
2. Seiring dengan penerapan sistem komputerisasi secara aplikasi program khusus maka diperlukannya pelatihan-pelatihan untuk sumber daya manusia sehingga sistem yang telah dirancang dapat dimanfaatkan secara optimal.
3. Dalam penerapan sistem komputerisasi sebaiknya didukung oleh perangkat atau alat yang memadai, baik dari segi manusia (Brainware) maupun segi peralatannya (Hardware dan Software).
4. Mencoba menggunakan sistem yang telah dirancang dan membandingkan dengan sistem yang lama, apabila ternyata sistem yang baru ini dianggap lebih efisien dan efiktif maka disarankan pada PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) untuk mamakai sistem yang dirancang ini.

DAFTAR PUSTAKA

Jogiyanto, H. (2005). *Analisa & Perancangan Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi Offset.

Kadir,A. (2002). Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP. Yogyakarta : Yogyakarta.

Madcoms. (2011). *Dreamweaver CS5 dan PHP MySQL untuk Pemula.* Yogyakarta: ANDI.

Nugroho, A. (2005). *Analisa dan Peranacangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek.* Bandung: Informatika Bandung.

Sugiri, H. S. (2008). *Pengelolaan Database MySQL DENGAN PhpMyAdmin.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wahyono, T. (2004). *SISTEM INFORMASI Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

www.pln.co.id

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BATUSANGKAR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Sudirman No. 137 Lima Kaum Batusangkar Telp. (0752) 71150, 574221, 71890Fax. (0752) 71879
Website : www.iainbatusangkar.ac.id e-mail : info@iainbatusangkar.ac.id

SURAT TUGAS
Nomor : B-403.d /In.27/F.IV.I/PP.00.9/06/2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, dengan ini menugaskan Saudara :

Nama / NIP	Pangkat / Gol	Jabatan	Keterangan
Fauzi MS, M.Kom 19770613 200901 1 010	Penata Muda Tk. I / III/b	Asisten Ahli	Pembimbing

sebagai **Pembimbing Tugas Akhir** mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika pada semester Genap Tahun Akademik 2016/2017, atas nama :

Nama	:	Indah Fitri Ramadani
NIM	:	14205054
Program Studi	:	Manajemen Informatika
Judul Proposal	:	***Perancangan Sistem Informasi Layanan Pelanggan pada PT. PLN Rayon Batusangkar Berbasis WEB***

Demikian surat tugas ini diberikan kepada yang bersangkutan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Batusangkar, 14 Juni 2017
a.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan

Nafrul Rahmi, M.Ag
NIP. 19730603 200501 2 006

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BATUSANGKAR
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
Jl. Sudirman No.137 Kubu rajo Lima Kaum Batusangkar 27213, Telp. (0752) 71150, Ext 135, Fax. (0752) 71879
Website :www.iainbatusangkar.ac.id *e-mail: lppm@iainbatusangkar.ac.id*

Nomor : B- 307.a /In.27/L.I/TL.00/ 08 /2017 — 21 Agustus 2017
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Rangkap
Perihal : ***Mohon Izin Penelitian***

Yth. PT. PLN (Persero) Area Payakumbuh

Payakumbuh

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.
Dengan hormat,

Bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama/NIM	:	**Indah Fitri Ramadani / 14205054**
Tempat/tanggal lahir	:	Medan, 03 Februari 1997
Nomor Induk Keluarga	:	NIK: 1304044302970001
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	:	Manajemen Informatika
Alamat	:	Jorong supanjang Nagari Cubadak Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar

akan melakukan pengumpulan data untuk proses penulisan laporan hasil penelitiannya sebagai berikut:

Judul Penelitian	:	***Perancangan Sistem Informasi Layanan Pelanggan Pada PT. PLN Rayon Batusangkar Berbasis WEB***
Lokasi	:	PT. PLN Rayon Batusangkar
Waktu	:	22 Agustus 2017 s.d 22 Oktober 2017
Dosen Pembimbing 1	:	Fauzi MS, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2	:	-

untuk itu, diharapkan kiranya Bapak/Ibu berkenan memberi izin dalam rangka pelaksanaan penelitian mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan, atas bantuannya diucapkan terimakasih.

Ketua,

Yusrizal Efendi, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197308191998031001

Tembusan:
1. Rektor IAIN Batusangkar (Sebagai Laporan)
2. Dekan Fakultas Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Batusangkar (Sebagai Laporan)
3. PT. PLN (Persero) Area Payakumbuh Rayon Batusangkar

BERANI JUJUR ILMIAH: HEBAT !

PT PLN (Persero)
WILAYAH SUMATERA BARAT
AREA PAYAKUMBUH
RAYON BATUSANGKAR
Jalan : Bundo Kanduang Koto Simpurut
Telepon : (0752)-71556 Facsimile : (0752)-71556

SURAT KETERANGAN
Nomor : 089 /SKT/RBTS/2018

Yang bertanda tangan di bawah ini Supervisor Pelayanan Pelanggan Dan Adm Rayon Batusangkar Kabupaten Tanah Datar, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama	: Indah Fitri Ramadani
NIM	: 14205054
Tempat/Tgl. Lahir	: Medan/ 03 Februari 1997
Asal Universitas	: IAIN Batusangkar
Jurusan	: Manajemen Informatika
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Alamat	: Jor.Supanjang, Nag.Cubadak, Kec. Lima Kaum, Kab. Tanah Datar

Telah selesai melakukan penelitian di PT. PLN (Persero) Rayon Batusangkar pada tanggal 22 Agustus 2017 – 22 Oktober 2017 dengan judul penelitian **"Perancangan Sistem Informasi Layanan Pelanggan Pada PT. PLN Rayon Batusangkar Berbasis Web".**

Demikianlah surat keterangan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Batusangkar, 28 Februari 2018
Spv. PP & ADM

P.T. PLN WILAYAH SUMATERA BARAT AREA PAYAKUMBUH RAYON BATUSANGKAR (Persero)

Darer Thamanicha Putra

KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BATUSANGKAR
PROGRAM DIII MANAJEMEN INFORMATIKA

Jl. Sudirman No. 137 Kubu Rajo Lima Kaum Batusangkar 27213 Telp. (0752) 71150, 574221, Fax. (0752) 71879
http://www.stainbatusangkar.ac.id e-mail: mi@stainbatusangkar.ac.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

KARTU BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

NIM : 14 205 054
Nama : Indah Fitri Ramadani
Jurusan : D.III Manajemen Informatika
Dosen Pembimbing : Fauzi. MS, M.Kom
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan pada PT.PLN Rayon Batusangkar Berbasis WEB

NO	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf
1	11/12-2017	Perbaikan Bab IV	
2	29/-1-2018	-	
3	31/1-2018	transaksi & program ?	
4	1/2-2018	Perbaikan	
5	2/2-2018	perbaikan dan program	
6	5/2-2018	perbaikan database & program	
7	9/2-2018	Acc 4/5 ujian	

Catatan : Setiap konsultasi dengan dosen pembimbing kartu ini harap dibawa, diisi, dan diparaf oleh dosen pembimbing

Batusangkar, _____
Mahasiswa

Indah Fitri Ramadani
Nim. 14 205 054

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

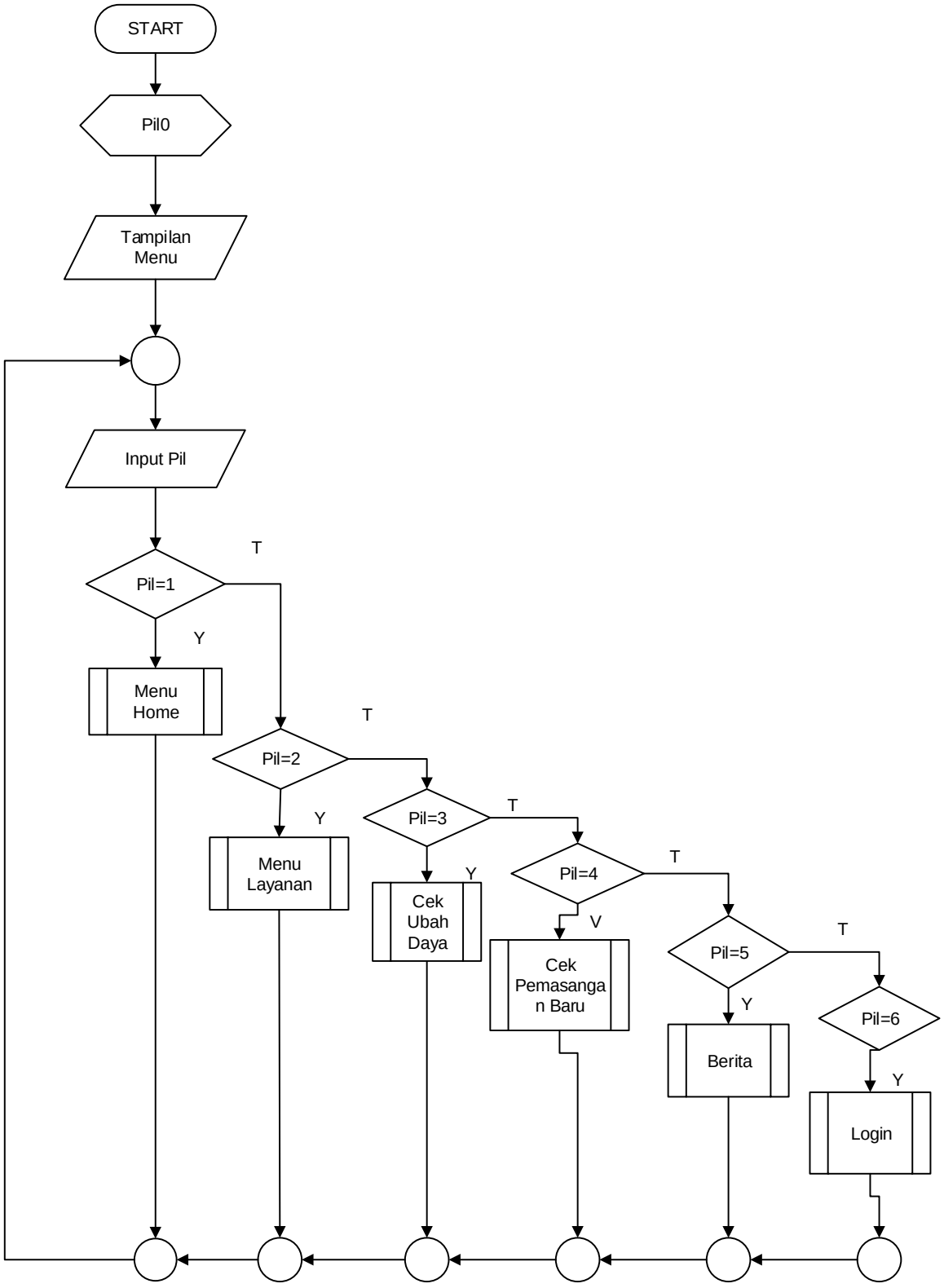
Fauzi. MS, M.Kom
NIP. 19770613 200901 1 010

Mengetahui,
Dosen Penasehat Akademik

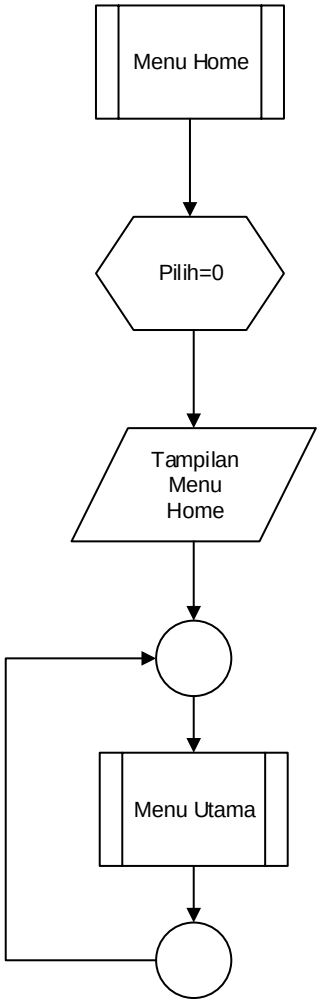
Zikril Afif, M.Kom
NIP.19790919 200801 1 023

FLOWCHART

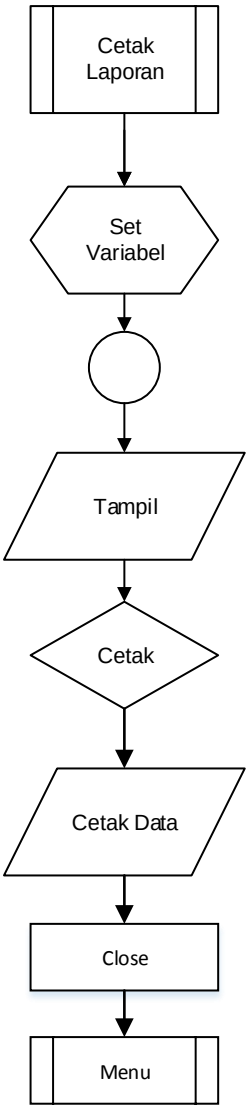
1. Flowchart Menu



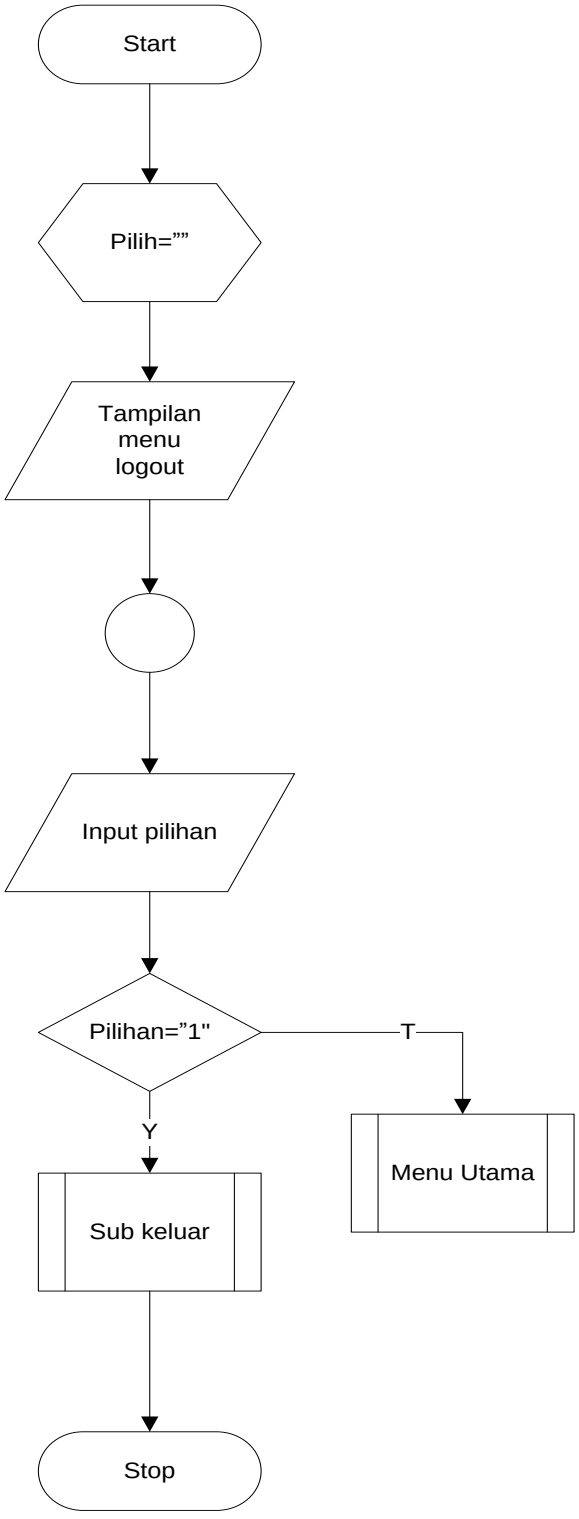
2. Flowchart Menu Home



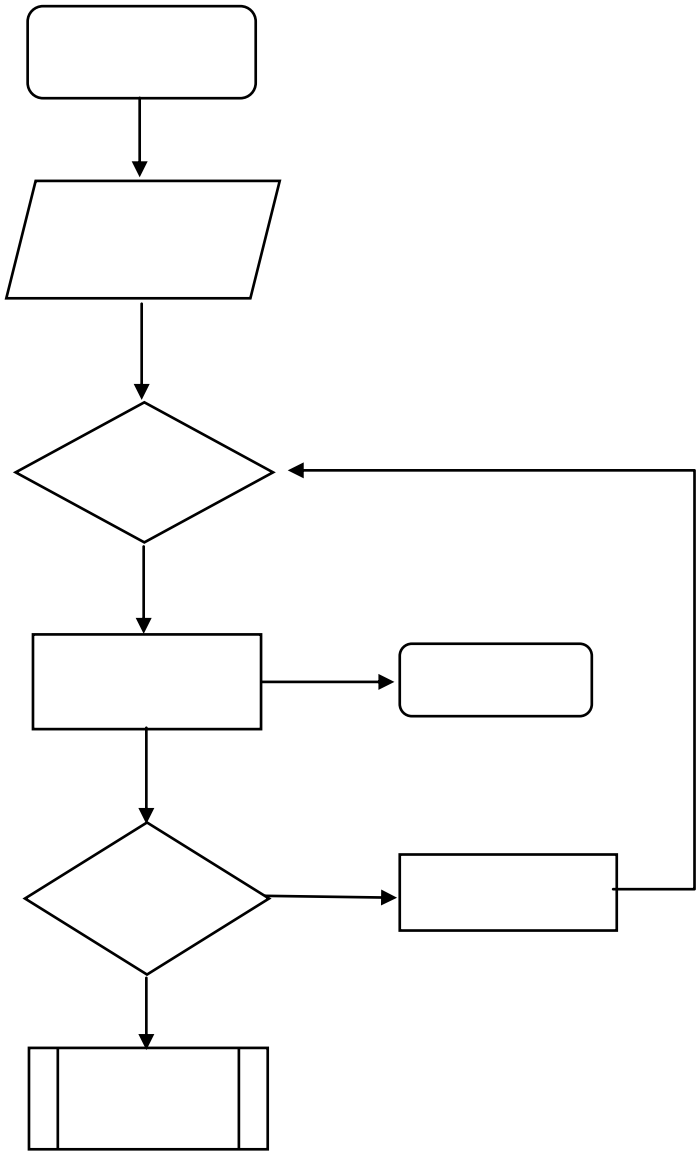
3. Flowchart Cetak Laporan



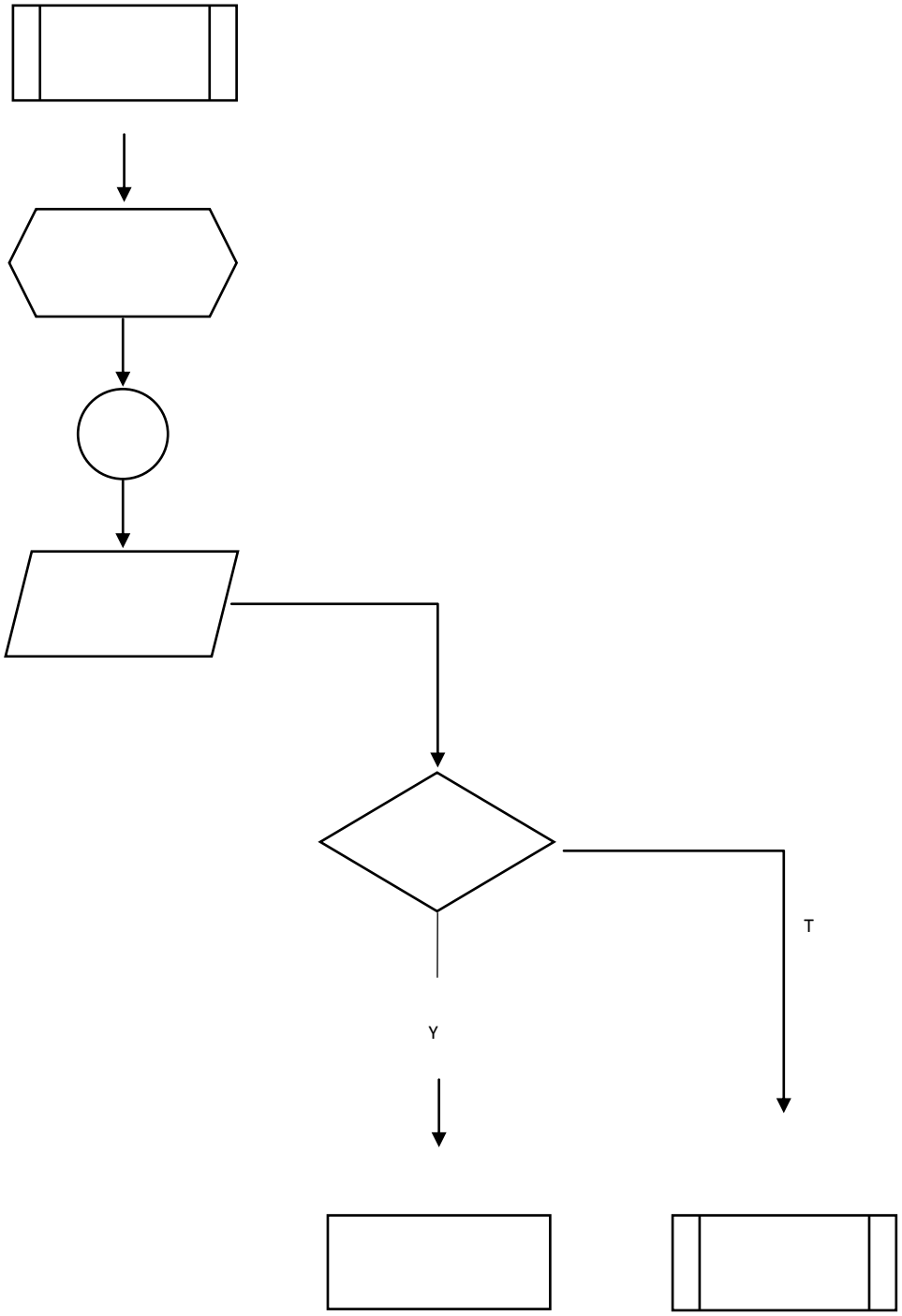
4. Flowchart Logout Admin



5. Flowchart Login admin



6. Input Data Pelanggan



Koneksi.php

```
<?php
$hostname      = "localhost";
$username      = "root";
$password      = "root";
$dbname                = "db_pasangbaru";

//Langkah 1 : Koneksi ke Server Database
$conn  = mysql_connect($hostname, $username, $password);

//Langkah 2 : Memilih Database pada server Database
$database= mysql_select_db($dbname, $conn);
if(! $conn)
die("Database Not Connected");
?>
```

Login.php

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en" >
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <title>Login PLN Batusangkar</title>
  <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/modernizr/2.8.3/modernizr.min.js"
type="text/javascript"></script>
    <link rel="stylesheet" href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/meyer-
reset/2.0/reset.min.css">
      <style>
      /* NOTE: The styles were added inline because Prefixfree needs access to your styles and
they must be inlined if they are on local disk! */
      * {
  box-sizing: border-box;
}

body {
  font-family: "HelveticaNeue-Light","Helvetica Neue Light","Helvetica
Neue",Helvetica,Arial,"Lucida Grande",sans-serif;
  color: white;
  font-size: 12px;
  background: #333 url(/images/classy_fabric.png);
}

form {
  background: #111;
  width: 300px;
  margin: 30px auto;
  border-radius: 0.4em;
  border: 1px solid #191919;
  overflow: hidden;
```

```
  position: relative;
  box-shadow: 0 5px 10px 5px rgba(0, 0, 0, 0.2);
}

form:after {
  content: "";
  display: block;
  position: absolute;
  height: 1px;
  width: 100px;
  left: 20%;
  background: linear-gradient(to right, #111111, #444444, #b6b6b8, #444444, #111111);
  top: 0;
}

form:before {
  content: "";
  display: block;
  position: absolute;
  width: 8px;
  height: 5px;
  border-radius: 50%;
  left: 34%;
  top: -7px;
  box-shadow: 0 0 6px 4px #fff;
}

.inset {
  padding: 20px;
  border-top: 1px solid #19191a;
}

form h1 {
  font-size: 18px;
  text-shadow: 0 1px 0 black;
  text-align: center;
  padding: 15px 0;
  border-bottom: 1px solid black;
  position: relative;
}

form h1:after {
  content: "";
  display: block;
  width: 250px;
  height: 100px;
  position: absolute;
  top: 0;
  left: 50px;
  pointer-events: none;
```

```
  transform: rotate(70deg);
  background: linear-gradient(50deg, rgba(255, 255, 255, 0.15), rgba(0, 0, 0, 0));
}

label {
  color: #666;
  display: block;
  padding-bottom: 9px;
}

input[type=text],
input[type=password] {
  width: 100%;
  padding: 8px 5px;
  background: linear-gradient(#1f2124, #27292c);
  border: 1px solid #222;
  box-shadow: 0 1px 0 rgba(255, 255, 255, 0.1);
  border-radius: 0.3em;
  margin-bottom: 20px;
}

label[for=remember] {
  color: white;
  display: inline-block;
  padding-bottom: 0;
  padding-top: 5px;
}

input[type=checkbox] {
  display: inline-block;
  vertical-align: top;
}

.p-container {
  padding: 0 20px 20px 20px;
}

.p-container:after {
  clear: both;
  display: table;
  content: "";
}

.p-container span {
  display: block;
  float: left;
  color: #0d93ff;
  padding-top: 8px;
}
```

```
input[type=submit] {
  padding: 5px 20px;
  border: 1px solid rgba(0, 0, 0, 0.4);
  text-shadow: 0 -1px 0 rgba(0, 0, 0, 0.4);
  box-shadow: inset 0 1px 0 rgba(255, 255, 255, 0.3), inset 0 10px 10px rgba(255, 255, 255,
0.1);
  border-radius: 0.3em;
  background: #0184ff;
  color: white;
  float: right;
  font-weight: bold;
  cursor: pointer;
  font-size: 13px;
}

input[type=submit]:hover {
  box-shadow: inset 0 1px 0 rgba(255, 255, 255, 0.3), inset 0 -10px 10px rgba(255, 255, 255,
0.1);
}

input[type=text]:hover,
input[type=password]:hover,
label:hover ~ input[type=text],
label:hover ~ input[type=password] {
  background: #27292c;
}

    </style>

    <script
src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/prefixfree/1.0.7/prefixfree.min.js"></script>

</head>

<body>

  <form action="aksi_login.php" method="post" enctype="multipart/form-data">
  <h1>Login Petugas</h1>
  <div class="inset">
  <p>
    <label for="email">EMAIL ADDRESS</label>
    <input type="text" name="user" id="email">
  </p>
  <p>
    <label for="password">PASSWORD</label>
    <input type="password" name="pas" id="password">
  </p>
  <p>
    <input type="checkbox" name="remember" id="remember">
    <label for="remember">Remember me for 14 days</label>
```

```
  </p>
  </div>
  <p class="p-container">
    <span>Forgot password ?</span>
    <input type="submit" name="go" id="go" value="Log in">
  </p>
</form>
  <script src='http://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery/2.1.3/jquery.min.js'></script>

</body>

</html>
```

Header.php

```
<?php session_start();?>
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
<title>PLN Rayon Batusangkar</title>
<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="assets/css/bootstrap.min.css">
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="assets/css/font-awesome.min.css">
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="assets/css/animate.css">
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="assets/css/slick.css">
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="assets/css/theme.css">
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="assets/css/style.css">
<!--[if lt IE 9]>
<script src="assets/js/html5shiv.min.js"></script>
<script src="assets/js/respond.min.js"></script>
<![endif]-->
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">
<style type="text/css">
body,td,th {
        font-family: Verdana, Geneva, sans-serif;
        color: #666;
        font-size: 16px;
}
</style>
</head>
<body>
<div id="preloader">
  <div id="status"> </div>
</div>
<a class="scrollToTop" href="#"><i class="fa fa-angle-up"></i></a>
<div class="container">
  <header id="header">
```

```
   <div class="row">
    <div class="col-lg-12 col-md-12">
     <div class="header_top">

      <div class="header_top_right">
       <form action="#" class="search_form">
        <input type="text" placeholder="Text to Search">
        <input type="submit" value="">
       </form>
      </div>
     </div>
     <div class="header_bottom">
      <table width="1093" border="0">
       <tr>
        <td width="340" align="center"><img src="../pelanggan/PT PLN Persero.jpg"
width="342" height="194"></td>
        <td width="743" align="center"><h1>PLN RAYON BATUSANGKAR
         SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN </h1></td>
       </tr>
      </table>
      <div class="header_bottom_right"></div>
     </div>
    </div>
   </div>
  </header>
  <div id="navarea">
   <nav class="navbar navbar-default" role="navigation">
    <div class="container-fluid">
     <div class="navbar-header">
      <button type="button" class="navbar-toggle collapsed" data-toggle="collapse" data-
target="#navbar" aria-expanded="false" aria-controls="navbar"> <span class="sr-
only">Toggle navigation</span> <span class="icon-bar"></span> <span class="icon-
bar"></span> <span class="icon-bar"></span> </button>
     </div>
     <div id="navbar" class="navbar-collapse collapse">
      <ul class="nav navbar-nav custom_nav">
       <?php if ($_SESSION[level]=='admin'){?>
       <li class=""><a href="index.php">Home</a></li>
          <li><a href="pendaftaran_tetap.php">Pelanggan</a></li>
          <li><a href="daya.php">Daya</a></li>
          <li><a href="konfirmasi_ubah_daya.php">Konfirmasi Ubah Daya</a></li>
          <li><a href="t_pemasangan.php">Konfirmasi Pemasangan Baru</a></li>
          <li class="dropdown"> <a href="#" class="" data-toggle="dropdown"
role="button" aria-expanded="false">Transaksi</a>
         <ul class="dropdown-menu" role="menu">
          <li><a href="t_transaksi_pra.php">Pemasangan Baru Prabayar</a></li>
          <li><a href="t_transaksi_paska.php">Pemasangan Baru Pascabayar</a></li>
          <!--<li><a href=" t_transaksi_u.php">Ubah Daya</a></li>-->
         </ul>
        </li>
```

```
          <li class="dropdown"> <a href="#" class="" data-toggle="dropdown" role="button"
aria-expanded="false">Laporan</a>
          <ul class="dropdown-menu" role="menu">
            <li><a href="lp_pemasangan.php" target="_blank">Pemasangan Baru</a></li>
            <li><a href="lp_bulan.php">Pemasangan Baru Perbulan</a></li>
            <li><a href="lp_pertahun.php">Pemasangan Baru Pertahun</a></li>
            <li><a href="lp_ubah_daya.php" target="_blank">Ubah Daya</a></li>
          </ul>
        </li>
        <li><a href="t_keluhan.php">Keluhan</a></li>
         <li><a href="t_berita.php">Berita</a></li>
        <li><a href="logout.php">Logout</a></li>
        <?php } else{ ?>
        <li class=""><a href="index.php">Home</a></li>
        <li class="dropdown"> <a href="#" class="" data-toggle="dropdown" role="button"
aria-expanded="false">Layanan</a>
          <ul class="dropdown-menu" role="menu">
            <li><a href="pendaftaran.php">Pemasangan Baru</a></li>
            <li><a href="ubah_daya.php">Ubah Daya</a></li>
            <li><a href="keluhan.php">Keluhan Pelanggan</a></li>
          </ul>
        </li>

        <li><a href="cek_ubah_daya.php">Cek Ubah Daya</a></li>
        <li><a href="cek_ubah_baru.php">Cek Pemasangan Baru</a></li>

        <li><a href="lihat_berita.php">Berita</a></li>
        <li><a href="login.php">Login</a></li>



        <?php
                        }?>
       </ul>
      </div>
    </div>
  </nav>
 </div>
 <section id="mainContent">
  <div class="content_top">
   <div class="row"></div>
  </div>
  <div class="content_middle">
```

Home.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>
<img src="images/PLN.jpg" width="349" height="392" /><br>
```

```
<h1>PLN RAYON BATUSANGKAR
SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN </h1>
   <p> </p>
   <?php include "footer.php";?>
```

Pasangbaru.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>
<?php
if ($_POST['simpan']=='simpan'){
  mysql_query("INSERT INTO tb_pelanggan VALUES (NULL,

          '".$_POST['ktp']."',

          '".$_POST['nama']."',

          '".$_POST['alamat']."',

          '".$_POST['no_telp']."',

          '".$_POST['email']."',

          '".$_POST['peruntukan']."',

          '".$_POST['daya']."',

          '".$_POST['tarif']."',

          'permohonan',

          CURDATE())");
          echo "<script type='text/javascript'>
     alert('Registrasi Anda Berhasil silahkan cek status pendaftaran anda setelah satu hari
...!!!');
     </script>";
     echo "<meta http-equiv='refresh' content='0; pendaftaran.php'>";
}

                                                    ?>
<div class="contact_bottom">
            <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
              <h2>Registrasi</h2>
   <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
     <table align="left">
       <tr valign="baseline">
         <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>No.
KTP</strong></td>
```

```
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="ktp" value=""
size="50"></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="35" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nama</strong></td>
        <td><input class="form-control" type="text" name="nama" value="" size="32"></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Alamat</strong></td>
        <td><textarea name="alamat" cols="32" class="form-control" placeholder="
        Kelurahan:xxxxxx, RT/RW:xx/xx, No Rumah:xx"></textarea></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nomor
Telepon</strong></td>
        <td><input class="form-control" type="text" name="no_telp" value=""
size="32"></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="32" align="left" valign="top" nowrap><strong>Email</strong></td>
        <td><input class="form-control" type="text" name="email" value="" size="32"></td>
      </tr>

      <tr valign="baseline">
        <td height="50" align="left" valign="top" nowrap><strong>Peruntukan</strong></td>
        <td valign="top"><label for="peruntukan"></label>
        <select class="form-control" name="peruntukan" id="peruntukan">
          <option value="Sosial">Sosial</option>
          <option value="Rumah Tangga">Rumah Tangga</option>
          <option value="Bisnis">Bisnis</option>
          <option value="Publik">Publik</option>
          <option value="Industri">Industri</option>
        </select></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="32" align="left" valign="top" nowrap><strong>Daya</strong></td>
        <td valign="bottom"><br>
        <select name="daya" id="nim" onchange="changeValue(this.value)" class="form-
control" >
      <option value=0>-Pilih-</option>
      <?php
   $result = mysql_query("select * from daya");
   $jsArray = "var dtMhs = new Array();\n";
   while ($row = mysql_fetch_array($result)) {
          $m = $row['tarif']*$row['nama_daya'];
          $ta  = number_format($malawan,0,",",".");
      echo '<option value="' . $row['nama_daya'] . '">' . $row['nama_daya'] . '</option>';
 $jsArray .= "dtMhs['" . $row['nama_daya'] . "'] = {tarif:'" . addslashes($m) .
"',jrsn:'".addslashes('Rp. '. $ta)."'};\n";
   }
```

```
   ?>
      </select><br><br>

        </td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="32" align="left" valign="top" nowrap><strong>Biaya</strong></td>
        <td><input name="jrsn" type="text" class="form-control" id="jrsn"
readonly="readonly"/>
        <input name="tarif" type="text"  id="tarif" hidden/></td>
      </tr>

      <tr valign="baseline">
        <td nowrap align="left"> </td>
        <td><br><input type="submit" value="Simpan">
        <input type="submit" value="Batal"></td>
      </tr>
    </table>
    <input type="hidden" name="simpan" value="simpan">
</form>
   <p> </p>
   <script type="text/javascript">
   <?php echo $jsArray; ?>
   function changeValue(nama_daya){
   document.getElementById('jrsn').value = dtMhs[nama_daya].jrsn;
         document.getElementById('tarif').value = dtMhs[nama_daya].tarif;
   };
   </script>
   </div></div>
   <?php include "footer.php";?>
```

Ubahdaya.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>
<?php
if ($_POST['simpan']=='simpan'){
  mysql_query("INSERT INTO ubah_daya  VALUES (NULL,

          '".$_POST['a']."',

          '".$_POST['peruntukan']."',

          '".$_POST['daya']."',

          '0','belum diproses')");
          echo "<script type='text/javascript'>
     alert('Registrasi Anda Berhasil silahkan cek status pendaftaran anda setelah satu hari
...!!!');
     </script>";
```

```
    echo "<meta http-equiv='refresh' content='0; pendaftaran_tetap.php'>";
}

                                                    ?>
<div class="contact_bottom">
          <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
            <h2>Ubah Daya</h2>
            <?php
                                    if($_POST['tampil']=='tampil'){
                                    $t = 'disabled';
                                    }else{
                                    $t = 'disabled';
                                            }
                                    $s = mysql_query("SELECT * FROM `pelanggan_tetap`
WHERE `id_pelanggan`='".$_POST['id']."'");
                                    $f = mysql_fetch_array($s);
                                    ?>
    <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
    <table align="left">
      <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>ID
Pelanggan</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="id" value=""
size="50" ></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td nowrap align="left"> </td>
        <td><input type="submit" value="Cari">
        <input type="submit" value="Batal"></td>
      </tr>
    </table>
    <input type="hidden" name="tampil" value="tampil">
</form></div></div>
<div class="contact_bottom">
          <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
            <h2>Daya Lama</h2>


<br><br>

   <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
    <table align="left">
    <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>ID
Pelanggan</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="ktp" value="<?php
echo $f ['id_pelanggan']?>" size="50" <?php echo $t; ?>></td>
      </tr>
```

```
    <table align="left">
      <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>No.
KTP</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="ktp" value="<?php
echo $f ['ktp']?>" size="50" <?php echo $t; ?>></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="35" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nama</strong></td>
        <td><input class="form-control" type="text" name="nama" value="<?php echo $f
['nama']?>" size="32" <?php echo $t; ?>></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Alamat</strong></td>
        <td><textarea name="alamat" cols="32" class="form-control" placeholder="
        Kelurahan:xxxxxx, RT/RW:xx/xx, No Rumah:xx" <?php echo $t; ?>><?php echo $f
['alamat']?></textarea></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nomor
Telepon</strong></td>
        <td><input class="form-control" type="text" name="no_telp" value="<?php echo $f
['telepon']?>" size="32" <?php echo $t; ?>></td>
      </tr>

       <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Peruntukan</strong></td>
        <td><input class="form-control" type="text" name="no_telp" value="<?php echo $f
['peruntukan']?>" size="32" <?php echo $t; ?>></td>
      </tr>

       <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Daya</strong></td>
        <td><input class="form-control" type="text" name="no_telp" value="<?php echo $f
['daya']?>" size="32" <?php echo $t; ?>></td>
      </tr>

       <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Tarif</strong></td>
        <td><input class="form-control" type="text" name="no_telp" value="<?php echo $f
['tarif']?>" size="32" <?php echo $t; ?>></td>
      </tr>


    </table>
    <input type="hidden" name="simpan" value="simpan">
</form></div></div>

    <div class="contact_bottom">
```

```
            <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
              <h2>Ubah Daya Lama</h2>

     <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
    <table align="left">
    <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>ID
Pelanggan</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="ipd" value="<?php
echo $f ['id_pelanggan']?>" size="50" <?php echo $t; ?>>
        <input  type="hidden" name="a" value="<?php echo $f ['id_pelanggan']?>"
size="50"></td>
      </tr>

      <tr valign="baseline">
        <td height="50" align="left"  nowrap><strong><br>Peruntukan</strong></td>
        <td valign="top"><label for="peruntukan"></label>
        <select class="form-control" name="peruntukan" id="peruntukan" >
          <option value="Sosial">Sosial</option>
          <option value="Rumah Tangga">Rumah Tangga</option>
          <option value="Bisnis">Bisnis</option>
          <option value="Publik">Publik</option>
          <option value="Industri">Industri</option>
        </select></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="32" align="left" valign="top" nowrap><strong><br>Daya</strong></td>
        <td valign="bottom"><br>
       <select name="daya" id="nim" onchange="changeValue(this.value)" class="form-
control" >
      <option value=0>-Pilih-</option>
      <?php
   $result = mysql_query("select * from daya");
   $jsArray = "var dtMhs = new Array();\n";
   while ($row = mysql_fetch_array($result)) {
          $m = $row['tarif']*$row['nama_daya'];
          $ta  = number_format($m,0,",",".");
      echo '<option value="' . $row['nama_daya'] . '">' . $row['nama_daya'] . '</option>';
 $jsArray .= "dtMhs['" . $row['nama_daya'] . "'] = {tarif:'" . addslashes($malawan) .
"',jrsn:'".addslashes('Rp. '. $ta)."'};\n";
   }
   ?>
      </select></td>
      </tr>


      <tr valign="baseline">
        <td nowrap align="left"> </td>
        <td><br><input type="submit" value="Simpan" >
```

```
        <input type="submit" value="Batal"></td>
       </tr>
     </table>
     <input type="hidden" name="simpan" value="simpan">
</form>
<script type="text/javascript">
   <?php echo $jsArray; ?>
   function changeValue(nama_daya){
   document.getElementById('jrsn').value = dtMhs[nama_daya].jrsn;
         document.getElementById('tarif').value = dtMhs[nama_daya].tarif;
   };
   </script>

   <p> </p>
   </div></div>
   <?php include "footer.php";?>
```

Keluhan.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>
<?php
if ($_POST['simpan']=='simpan'){
  mysql_query("INSERT INTO keluhan  VALUES (NULL,

         '".$_POST['a']."',

         '".$_POST['b']."',

         '".$_POST['c']."',

         CURDATE())");
         echo "<script type='text/javascript'>
     alert('Registrasi Anda Berhasil silahkan cek status pendaftaran anda setelah satu hari
...!!!');
     </script>";
     echo "<meta http-equiv='refresh' content='0; keluhan.php'>";
}

                                                    ?>
<div class="contact_bottom">
           <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
             <h2>Pelanggan</h2>
             <?php
                                  if($_POST['tampil']=='tampil'){
                                  $t = 'disabled';
                                  }else{
                                  $t = 'disabled';
                                        }
```

```
                                    $s = mysql_query("SELECT * FROM `pelanggan_tetap`
WHERE `id_pelanggan`='".$_POST['id']."'");
                                    $f = mysql_fetch_array($s);
                                    ?>
    <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
    <table align="left">
      <tr valign="baseline">
       <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>ID
Pelanggan</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="id" value=""
size="50" ></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
       <td nowrap align="left"> </td>
       <td><input type="submit" value="Cari">
       <input type="submit" value="Batal"></td>
      </tr>
    </table>
    <input type="hidden" name="tampil" value="tampil">
</form></div></div>


    <div class="contact_bottom">
          <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
           <h2>Keluhan</h2>

    <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
   <table align="left">
   <tr valign="baseline">
       <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>ID
Pelanggan</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="aa" value="<?php
echo $f ['id_pelanggan']?>" size="50" <?php echo $t; ?>>
        <input type="hidden" name="a" value="<?php echo $f ['id_pelanggan']?>" size="50"
></td>
      </tr>

       <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nama
Pelanggan</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="ipd" value="<?php
echo $f['nama']?>" size="50" <?php echo $t; ?>></td>
      </tr>

       <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top"
nowrap><strong>Judul</strong></td>
```

```
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="b"  size="50"
></td>
      </tr>

       <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top"
nowrap><strong>Keluhan</strong></td>
        <td width="561"><textarea name="c" cols="50" class="form-
control"></textarea></td>
      </tr>


      <tr valign="baseline">
        <td nowrap align="left"> </td>
        <td><br><input type="submit" value="Simpan" >
        <input type="submit" value="Batal"></td>
      </tr>
    </table>
    <input type="hidden" name="simpan" value="simpan">
</form>

  <p> </p>
  </div></div>


   <div class="contact_bottom">
          <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
            <h2>Keluhan</h2>
     <?php
          $sq = mysql_query("SELECT * FROM `keluhan` WHERE
`id_pelanggan`='".$_POST['id']."'");
                                  while ($fq = mysql_fetch_array($sq)){
                                  ?>
    <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
    <table align="left">
    <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>ID
Pelanggan</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="a" value="<?php
echo $fq['id_pelanggan']?>" size="50" <?php echo $t; ?>></td>
      </tr>

       <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nama
Pelanggan</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="ipd" value="<?php
echo $f ['nama']?>" size="50" <?php echo $t; ?>></td>
      </tr>
```

```
        <tr valign="baseline">
         <td width="122" height="31" align="left" valign="top"
nowrap><strong>Judul</strong></td>
         <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="b" value="<?php
echo $f ['judul']?>"  size="50" disabled></td>
        </tr>

        <tr valign="baseline">
         <td width="122" height="31" align="left" valign="top"
nowrap><strong>Keluhan</strong></td>
         <td width="561"><textarea name="c" cols="50" class="form-control" disabled><?php
echo $f ['keluhan']?></textarea></td>
        </tr>


      </table>
      <input type="hidden" name="simpan" value="simpan">
</form>
<?php } ?>
   <p> </p>
   </div></div>
   <?php include "footer.php";?>
```

Pendaftaran_tetap.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>
<?php
if ($_POST['simpan']=='simpan'){
  mysql_query("INSERT INTO pelanggan_tetap  VALUES (NULL,

           '".$_POST['id']."',

           '".$_POST['ktp']."',

           '".$_POST['nama']."',

           '".$_POST['alamat']."',

           '".$_POST['no_telp']."',

           '".$_POST['peruntukan']."',

           '".$_POST['daya']."',

           '".$_POST['tarif']."')");
           echo "<script type='text/javascript'>
      alert('Registrasi Anda Berhasil silahkan cek status pendaftaran anda setelah satu hari
...!!!');
      </script>";
```

```
    echo "<meta http-equiv='refresh' content='0; pendaftaran_tetap.php'>";
}

                                                    ?>
<div class="contact_bottom">
            <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
              <h2>Registrasi</h2>
   <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
     <table align="left">
     <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>ID
Pelanggan</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="id" value=""
size="50"></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>No.
KTP</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="ktp" value=""
size="50"></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="35" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nama</strong></td>
        <td><input class="form-control" type="text" name="nama" value="" size="32"></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Alamat</strong></td>
        <td><textarea name="alamat" cols="32" class="form-control" placeholder="
        Kelurahan:xxxxxx, RT/RW:xx/xx, No Rumah:xx"></textarea></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nomor
Telepon</strong></td>
        <td><input class="form-control" type="text" name="no_telp" value=""
size="32"></td>
      </tr>

      <tr valign="baseline">
        <td height="50" align="left" valign="top" nowrap><strong>Peruntukan</strong></td>
        <td valign="top"><label for="peruntukan"></label>
        <select class="form-control" name="peruntukan" id="peruntukan">
          <option value="Sosial">Sosial</option>
          <option value="Rumah Tangga">Rumah Tangga</option>
          <option value="Bisnis">Bisnis</option>
          <option value="Publik">Publik</option>
          <option value="Industri">Industri</option>
        </select></td>
      </tr>
```

```
      <tr valign="baseline">
        <td height="32" align="left" valign="top" nowrap><strong>Daya</strong></td>
        <td valign="bottom"><br>
        <select name="daya" id="nim" onchange="changeValue(this.value)" class="form-
control" >
      <option value=0>-Pilih-</option>
      <?php
   $result = mysql_query("select * from daya");
   $jsArray = "var dtMhs = new Array();\n";
   while ($row = mysql_fetch_array($result)) {
          $m = $row['tarif']*$row['nama_daya'];
          $ta  = number_format($m,0,",",".");
      echo '<option value="' . $row['nama_daya'] . '">' . $row['nama_daya'] . '</option>';
 $jsArray .= "dtMhs['" . $row['nama_daya'] . "'] = {tarif:'" . addslashes($m) .
"',jrsn:'".addslashes('Rp. '. $ta)."'};\n";
   }
   ?>
      </select><br><br>

        </td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="32" align="left" valign="top" nowrap><strong>Biaya</strong></td>
        <td><input name="jrsn" type="text" class="form-control" id="jrsn"
readonly="readonly"/>
        <input name="tarif" type="text"  id="tarif" hidden/></td>
      </tr>



      <tr valign="baseline">
        <td nowrap align="left"> </td>
        <td><br><input type="submit" value="Simpan">
        <input type="submit" value="Batal"></td>
      </tr>
    </table>
    <input type="hidden" name="simpan" value="simpan">
</form>
<script type="text/javascript">
   <?php echo $jsArray; ?>
   function changeValue(nama_daya){
   document.getElementById('jrsn').value = dtMhs[nama_daya].jrsn;
         document.getElementById('tarif').value = dtMhs[nama_daya].tarif;
   };
   </script>
   <p> </p>
   </div></div>
   <?php include "footer.php";?>
```

Daya.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>
<?php
if ($_POST['simpan']=='simpan'){
  mysql_query("INSERT INTO daya  VALUES (NULL,

          '".$_POST['daya']."',

          '".$_POST['tarif']."')");
          echo "<script type='text/javascript'>
     alert('Data Disimpan ...!!!');
     </script>";
     echo "<meta http-equiv='refresh' content='0; daya.php'>";
}elseif($_GET['hapus']=='hapus'){
          $sql     = "delete from daya where id_daya='".$_GET['id']."'";
$query = mysql_query($sql);
          }

                                                    ?>
<div class="contact_bottom">
            <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
              <h2>Daya</h2>
   <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
     <table align="left">
     <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top"
nowrap><strong>Daya</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="daya" value=""
size="50"></td>
       </tr>
       <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top"
nowrap><strong>Tarif</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="tarif" value=""
placeholder="RP." size="30"></td>
       </tr>

       <tr valign="baseline">
        <td nowrap align="left"> </td>
        <td><br><input type="submit" value="Simpan">
        <input type="submit" value="Batal"></td>
       </tr>
     </table>
     <input type="hidden" name="simpan" value="simpan">
</form>
<?php include "t_daya.php";?>
   <p> </p>
```

```
</div></div>
<?php include "footer.php";?>
```

Konfirmasi_ubah_daya.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>
<?php
if ($_POST['simpan']=='simpan'){
  mysql_query("INSERT INTO keluhan  VALUES (NULL,

          '".$_POST['a']."',

          '".$_POST['b']."',

          '".$_POST['c']."')");
          echo "<script type='text/javascript'>
     alert('Registrasi Anda Berhasil silahkan cek status pendaftaran anda setelah satu hari
...!!!');
     </script>";
     echo "<meta http-equiv='refresh' content='0; keluhan.php'>";
}

                                                    ?>


<h2>KOnfirmasi Ubah Daya</h2>
            <table width="882" border="1" cellspacing="0">
  <tr>
    <td width="84" height="62" align="center" bgcolor="#FF9933">ID Pelanggan</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Nama Pelanggan</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Telepon</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Daya Lama</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Daya Baru</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Tarif Baru</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Pelayanan Baru</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Aksi</td>
    </tr>



      <?php
            $s = mysql_query("SELECT `ubah_daya` . * , pelanggan_tetap . *
FROM `ubah_daya` , pelanggan_tetap
WHERE ubah_daya.`id_pelanggan` = pelanggan_tetap.`id_pelanggan`");
                                    while ($f = mysql_fetch_array($s)){
                                    ?>
    <tr>
    <td align="center"><?php echo $finoq[1]; ?></td>
```

```
    <td align="center"><?php echo $finoq[9]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $finoq['telepon']; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $finoq[13]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $finoq[3]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $finoq[4]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $finoq[2]; ?></td>
    <td align="center"><a href="st_ubah_daya.php?id=<?php echo $f [0]; ?>&idp=<?php
echo $f [1]; ?>">[Konfimasi]</a> || <a href="?hapus=hapus&id=<?php echo $f [0];
?>&idp=<?php echo $f [1];?>">[Hapus]</a></td>
    </tr><?php } ?>
</table>

    <p> </p>

    <?php include "footer.php";?>
```

Konfirmasi_t_pemasangan.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>
<?php
if ($_POST['simpan']=='simpan'){
  mysql_query("INSERT INTO keluhan  VALUES (NULL,

          '".$_POST['a']."',

          '".$_POST['b']."',

          '".$_POST['c']."')");
          echo "<script type='text/javascript'>
     alert('Registrasi Anda Berhasil silahkan cek status pendaftaran anda setelah satu hari
...!!!');
     </script>";
     echo "<meta http-equiv='refresh' content='0; keluhan.php'>";
}

                                                    ?>


<h2>KOnfirmasi Pemasangan Baru</h2>
            <table width="970" border="1" cellspacing="0">
  <tr>
    <td width="84" height="62" align="center" bgcolor="#FF9933">NO.KTP</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Nama Pelanggan</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Alamat</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">No Telepon</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Email</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Peruntukan</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Daya</td>
```

```
   <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Biaya</td>
   <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Status</td>
   <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Tanggal Daftar</td>
   <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Aksi</td>
   </tr>



     <?php
          $s = mysql_query("SELECT * FROM `tb_pelanggan` WHERE 1");
                                while ($f = mysql_fetch_array($s)){
                                ?>
    <tr>
   <td align="center"><?php echo $f [1]; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f [2]; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f [3]; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f [4]; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f [5]; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f [6]; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f [7]; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f [8]; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f [9]; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f [10]; ?></td>
   <td align="center"><a href="t_pendaftaran.php?id=<?php echo $f [0];
?>&amp;amp;idp=<?php echo $f [1]; ?>">[Konfimasi]</a> || [Hapus]</td>
   </tr><?php } ?>
</table>

   <p>&amp;nbsp;</p>

   <?php include "footer.php";?>
```

T_transaksi_pra.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>


<h2>Transaksi Prabayar</h2><br><br>
 <a href="transaksi.php"><input type="submit" name="simpan" value="Tambah Data
Transaksi"></a><br><br>

          <table width="1121" border="1" cellspacing="0">
  <tr>
   <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Id Transaksi</td>
   <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Nama Pelanggan</td>
   <td width="73" align="center" bgcolor="#FF9933">Layanan</td>
   <td width="91" align="center" bgcolor="#FF9933">Token</td>
   <td width="88" align="center" bgcolor="#FF9933">Daya</td>
   <td width="93" align="center" bgcolor="#FF9933">Biaya Pemasangan</td>
   <td width="143" align="center" bgcolor="#FF9933">Biaya Materai</td>
```

```
   <td width="130" align="center" bgcolor="#FF9933">Biaya Adm</td>
   <td width="128" align="center" bgcolor="#FF9933">Total</td>
   <td width="90" align="center" bgcolor="#FF9933">Status</td>
   <td width="71" align="center" bgcolor="#FF9933">Aksi</td>
   </tr>



     <?php
          $s = mysql_query("SELECT * FROM  transaksi  WHERE layanan='prabayar'");
                              while ($f = mysql_fetch_array($s)){
                                   $d = number_format($f ['token'],0,",",".");
                                   $b  = number_format($f
['biaya_pemasanagan'],0,",",".");
                                   $dail  = number_format($f ['biaya_lainnya'],0,",",".");
                                   $adm  = number_format($f ['adm'],0,",",".");
                                   $total  = number_format($f ['total'],0,",",".");
                              ?>
    <tr>
   <td align="center"><?php echo $f [0]; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f [2]; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f ['layanan']; ?></td>
   <td align="center">Rp. <?php echo $d; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f ['daya']; ?></td>
   <td align="center">Rp. <?php echo $b; ?></td>
   <td align="center">Rp. <?php echo $dail; ?></td>
   <td align="center">Rp. <?php echo $adm; ?></td>
   <td align="center">Rp. <?php echo $total; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f ['status_t']; ?></td>
   <td align="center"><a href="c_paska.php?id=<?php echo $f [0]; ?>"
target="_blank">[Cetak]</a></td>
   </tr><?php } ?>
</table>

   <p> </p>

   <?php include "footer.php";?>
```

Lp_pemasangan.php

```
<?php
include "koneksi/koneksi.php";?>

<body onLoad="print()">
<h2 align="center">PLN RAYON BATUSANGKAR</h2>
<center><img src="images/PLN.jpg" width="133" height="133" /></center>
<h2 align="center">Laporan Data Pemasangan Baru</h2>

          <table width="970" border="1" align="center" cellspacing="0">
```

```
<tr>
  <td width="84" height="62" align="center" bgcolor="#FF9933">NO.KTP</td>
  <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Nama Pelanggan</td>
  <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Alamat</td>
  <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">No Telepon</td>
  <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Email</td>
  <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Peruntukan</td>
  <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Daya</td>
  <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Biaya</td>
  <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Status</td>
  <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Tanggal Daftar</td>
  </tr>



    <?php
        $s = mysql_query("SELECT * FROM `tb_pelanggan` WHERE status='diterima'");
                        while ($f = mysql_fetch_array($s)){
                        ?>
   <tr>
  <td align="center"><?php echo $f [1]; ?></td>
  <td align="center"><?php echo $f [2]; ?></td>
  <td align="center"><?php echo $f [3]; ?></td>
  <td align="center"><?php echo $f [4]; ?></td>
  <td align="center"><?php echo $f [5]; ?></td>
  <td align="center"><?php echo $f [6]; ?></td>
  <td align="center"><?php echo $f [7]; ?></td>
  <td align="center"><?php echo $f [8]; ?></td>
  <td align="center"><?php echo $f [9]; ?></td>
  <td align="center"><?php echo $f [10]; ?></td>
  </tr><?php } ?>
</table>

  <table width="970" border="0" align="center">
          <tr>
            <td width="59"> </td>
            <td width="717"> </td>
            <td width="180" align="center">Batusangkar, <? echo date('d-m-Y')?></td>
          </tr>
          <tr>
            <td> </td>
            <td> </td>
            <td align="center">Manajer Rayon</td>
          </tr>
          <tr>
            <td height="58"> </td>
            <td> </td>
            <td align="center"> </td>
          </tr>
          <tr>
```

```
              <td> </td>
              <td> </td>
              <td align="center">( KURNIA PUTRA)</td>
             </tr>
</table>
   <p> </p>
   <p> </p>
```

Lp_bulan.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>

<div class="contact_bottom">
          <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
            <h2>Laporan Perbulan Pemasangan Baru</h2>

   <form name='frm_mhs' action='lp_tampil_pemasangan_bulan.php' target="_blank"
method='post' enctype="multipart/form-data" onSubmit="return validasi(this)">
     <table align="center">


        <td width="34" align="left" nowrap="nowrap">Bulan</td>
        <td width="232">:

          <?php
$nm_bulan=array(1 =>"Januari", "Februari", "Maret", "April", "Mei", "Juni", "Juli",
"Agustus", "September", "Oktober", "November", "Desember");
echo "<select name='bulan'>";
echo "<option value=0 selected>Bulan</option>";
for($bln=1;$bln<=12;$bln++)
{
echo "<option value=$bln>$nm_bulan[$bln]</option>";
}
echo "</select>";

$thn_skrg = date('Y');
echo "<select name='tahun'>";
echo "<option value=0 selected>Tahun</option>";
for($thn=1990;$thn<=$thn_skrg; $thn++)
{
echo "<option value=$thn>$thn</option>";
}
echo "</select>";
?>
          </td>
       </tr>
       <tr valign="baseline">
         <td nowrap="nowrap" align="left"> </td>
```

```
        <td> <input name="simpan" type="submit" value="Tampilkan" id="simpan" />
        <input type="reset" name="Reset" id="button" value="Reset" /></td>
       </tr>
     </table>
     <input type="hidden" name="MM_insert" value="form1" />
   </form>
   </div></div>
   <?php include "footer.php";?>
```

Lp_pertahun.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>

<div class="contact_bottom">
            <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
              <h2>Laporan Pertahun Pemasangan Baru</h2>
   <form action="lp_tampil_pemasangan_tahun.php" target="_blank" method="post"
enctype="multipart/form-data" name="form1" class="contact_form">
     <table align="left">
       <tr valign="baseline">
         <td width="122" height="31" align="left" valign="top"
nowrap><strong>Tahun</strong></td>
         <td width="561"><?php
$thn_skrg = date('Y');
echo "<select name='tahun'>";
echo "<option value=0 selected>Tahun</option>";
for($thn=1990;$thn<=$thn_skrg; $thn++)
{
echo "<option value=$thn>$thn</option>";
}
echo "</select>";
?>
</td>
       </tr>

       <tr valign="baseline">
         <td nowrap align="left"> </td>
         <td><br><input type="submit" value="Tampil">
         </td>
       </tr>
     </table>

</form>
   <p> </p>
   <script type="text/javascript">
   <?php echo $jsArray; ?>
   function changeValue(nama_daya){
   document.getElementById('jrsn').value = dtMhs[nama_daya].jrsn;
```

```
        document.getElementById('tarif').value = dtMhs[nama_daya].tarif;
    };
    </script>
    </div></div>
    <?php include "footer.php";?>
```

Lp_ubah_daya.php

```
<?php
include "koneksi/koneksi.php";?>

<body onLoad="print()">
<h2 align="center">PLN RAYON BATUSANGKAR</h2>
<center><img src="images/PLN.jpg" width="133" height="73" /></center>
<h2 align="center">Laporan Data Ubah Daya</h2>

            <table width="882" border="1" align="center" cellspacing="0">
  <tr>
    <td width="84" height="62" align="center" bgcolor="#FF9933">ID Pelanggan</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Nama Pelanggan</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Telepon</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Daya Lama</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Daya Baru</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Tarif Baru</td>
    <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Pelayanan Baru</td>
    </tr>



      <?php
            $s = mysql_query("SELECT `ubah_daya` . * , pelanggan_tetap . *
FROM `ubah_daya` , pelanggan_tetap
WHERE ubah_daya.`id_pelanggan` = pelanggan_tetap.`id_pelanggan`");
                                    while ($f = mysql_fetch_array($s)){
                                    ?>
     <tr>
    <td align="center"><?php echo $f [1]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $f [9]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $f ['telepon']; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $f [13]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $f [3]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $f [4]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $f [2]; ?></td>
    </tr><?php } ?>
</table>

    <table width="882" border="0" align="center">
              <tr>
                <td width="53">&amp;nbsp;</td>
```

```
            <td width="607"> </td>
            <td width="208" align="center">Batusangkar, <? echo date('d-m-Y')?></td>
          </tr>
          <tr>
            <td> </td>
            <td> </td>
            <td align="center">Manajer Rayon</td>
          </tr>
          <tr>
            <td height="58"> </td>
            <td> </td>
            <td align="center"> </td>
          </tr>
          <tr>
            <td> </td>
            <td> </td>
            <td align="center">( KURNIA PUTRA)</td>
          </tr>
</table>
  <p> </p>
  <p> </p>
```

T_keluhan.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";
if($_GET['hapus']=='hapus'){
        $sqlHapus = mysql_query("delete from berita where id_berita='".$_GET['id']."'");
        }

?>



<h2>Data Keluhan</h2><br><br>

          <table width="1121" border="1" cellspacing="0">
 <tr>
  <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">No.</td>
  <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Judul</td>
  <td width="91" align="center" bgcolor="#FF9933">Tanggal</td>
  <td width="71" align="center" bgcolor="#FF9933">Aksi</td>
  </tr>



    <?php
        include "koneksi/koneksi.php";
```

```
            $s = mysql_query("SELECT keluhan . * , pelanggan_tetap.nama, date_format(
keluhan.tanggal, '%d %M %Y' ) AS tgl
FROM `keluhan` , pelanggan_tetap
WHERE keluhan.id_pelanggan = pelanggan_tetap.id_pelanggan");$no=1;
                                    while ($f = mysql_fetch_array($s))

                                    {

                                    ?>
    <tr>
   <td align="center"><?php echo $no; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f ['judul']; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f ['tgl']; ?></td>
   <td align="center"><?php echo $f ['keluhan']; ?></td>
   </tr><?php $no++; } ?>
</table>

   <p> </p>

   <?php include "footer.php";?>
```

T_berita.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";
if($_GET['hapus']=='hapus'){
          $sqlHapus = mysql_query("delete from berita where id_berita='".$_GET['id']."'");
          }

?>



<h2>Data Berita</h2><br><br>
 <a href="berita.php"><input type="submit" name="simpan" value="Tambah Data
Berita"></a><br><br>

            <table width="1121" border="1" cellspacing="0">
  <tr>
   <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">No.</td>
   <td width="84" align="center" bgcolor="#FF9933">Judul</td>
   <td width="91" align="center" bgcolor="#FF9933">Tanggal</td>
   <td width="71" align="center" bgcolor="#FF9933">Aksi</td>
   </tr>



      <?php
            include "koneksi/koneksi.php";
```

```
            $s = mysql_query("SELECT * , date_format( tanggal, '%d %M %Y' ) AS tgl
FROM `berita`");$no=1;
                                    while ($f = mysql_fetch_array($s))

                                    {

                                    ?>
     <tr>
    <td align="center"><?php echo $no; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $f [1]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $f ['tgl']; ?></td>
    <td align="center"><a href="edit_berita.php?id=<?php echo $f [0]; ?>">[Edit]</a> ||
    <a href="?hapus=hapus&id=<?php echo $f [0]; ?>">[Hapus]</a></td>
    </tr><?php $no++; } ?>
</table>

    <p> </p>

    <?php include "footer.php";?>
```

Logout.php

```
<?php
session_start();
if (session_is_registered(level))
{
session_destroy();
}
echo "";
?>
  <?php

  echo "<meta http-equiv='Refresh' content='0; URL=index.php'>";
  ?>
```

Berita.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>
<?php
if ($_POST['simpan']=='simpan'){
          $nama_file   = $_FILES['fupload']['name'];
$lokasi_file = $_FILES['fupload']['tmp_name'];
move_uploaded_file($lokasi_file, "berita/$nama_file");
  mysql_query("INSERT INTO berita VALUES (NULL,

          '".$_POST['ktp']."',

          '".$_POST['alamat']."',
```

```
        '".$nama_file."',

        CURDATE())");
        echo "<script type='text/javascript'>
    alert('data berita telah disimpan ...!!!');
    </script>";
    echo "<meta http-equiv='refresh' content='0; t_berita.php'>";
}

                                                ?>

<script type="text/javascript" src="ckeditor/ckeditor.js"></script>

<div class="contact_bottom">
          <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
            <h2>DATA BERITA</h2>
  <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
    <table align="left">
      <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>Judul
Berita</strong></td>
        <td width="561"><input class="form-control" type="text" name="ktp" value=""
size="50"></td>
      </tr>

      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Isi</strong></td>
        <td><textarea name="alamat" class="ckeditor" id="ckedtor" style="background-
color:#FFC;height:24px;"></textarea></td>
      </tr>



      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Gambar</strong></td>
        <td><input type="file" name="fupload" id="foto"></td>
      </tr>


      <tr valign="baseline">
        <td nowrap align="left"> </td>
        <td><br><input type="submit" value="Simpan">
        <input type="submit" value="Batal"></td>
      </tr>
    </table>
    <input type="hidden" name="simpan" value="simpan">
</form>
  <p> </p>
```

```
</div></div>
<?php include "footer.php";?>
```

Bukti.php

```
<?php
include "koneksi/koneksi.php";?>
<body onLoad="print()">
<div class="contact_bottom" align="center">
          <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
            <h2>Bukti Pendaftaran Pemasangan Baru</h2>
            <p><img src="images/PLN.jpg" width="212" height="87" /></p>
            <?php

                                    $s = mysql_query("SELECT * FROM `tb_pelanggan` WHERE
id_pel='".$_GET['id']."'");
                                    $f = mysql_fetch_array($s);
                                    $tarif  = number_format($f ['biaya'],0,",",".");
                                    ?>

    <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
      <input type="hidden" name="tampil" value="tampil">
</form></div></div>
<div class="contact_bottom" align="center">
          <div class="contact_us wow fadeInRightBig">


    <table border="1" align="center" cellspacing="0">
      <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>No.
KTP</strong></td>
        <td width="280"><?php echo $f [1]?></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="35" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nama</strong></td>
        <td><?php echo $f [2]?></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Alamat</strong></td>
        <td><?php echo $f [3]?></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nomor
Telepon</strong></td>
        <td><?php echo $f [4]?></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="32" align="left" valign="top" nowrap><strong>Email</strong></td>
```

```
  <td><?php echo $f [5]?></td>
 </tr>

 <tr valign="baseline">
  <td height="24" align="left" valign="top" nowrap><strong>Peruntukan</strong></td>
  <td valign="middle"><label for="peruntukan"></label><?php echo $f [6]?></td>
 </tr>
 <tr valign="baseline">
  <td height="32" align="left" valign="top" nowrap><strong>Daya</strong></td>
  <td valign="middle"><?php echo $f [7]?></td>
 </tr>
  <tr valign="baseline">
  <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Biaya</strong></td>
  <td>Rp. <?php echo $tarif ?></td>
 </tr>

 <tr valign="baseline">
  <td height="58" align="left" valign="top" nowrap><strong>Status</strong></td>
  <td><?php echo $f['status']?>
  </td>
 </tr>

</table>


<p> </p>
</div></div>
```

Bukti_ubah_daya.php

```
<?php include "header.php";
include "koneksi/koneksi.php";?>

<div class="contact_bottom">
        <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
          <h2>Ubah Daya</h2>
          <?php
                                if($_POST['tampil']=='tampil'){
                                $t = 'disabled';
                                }else{
                                $t = 'disabled';
                                        }
                                $s = mysql_query("SELECT * FROM `pelanggan_tetap`
WHERE `id_pelanggan`='".$_GET['id']."'");
                                $f = mysql_fetch_array($s);
                                ?>

<div class="contact_bottom">
        <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
```

```
            <h2>Daya Lama</h2>


<br><br>

   <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
    <table align="left">
    <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>ID
Pelanggan</strong></td>
        <td width="561"><?php echo $f ['id_pelanggan']?></td>
      </tr>

     <table align="left">
      <tr valign="baseline">
        <td width="122" height="31" align="left" valign="top" nowrap><strong>No.
KTP</strong></td>
        <td width="561"><?php echo $f ['ktp']?></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="35" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nama</strong></td>
        <td><?php echo $f ['nama']?></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Alamat</strong></td>
        <td><?php echo $f ['alamat']?></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Nomor
Telepon</strong></td>
        <td><?php echo $f ['telepon']?></td>
      </tr>

       <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Peruntukan</strong></td>
        <td><?php echo $f ['peruntukan']?></td>
      </tr>

       <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Daya</strong></td>
        <td><?php echo $f ['daya']?></td>
      </tr>

       <tr valign="baseline">
        <td height="34" align="left" valign="top" nowrap><strong>Tarif</strong></td>
        <td><?php echo $f ['tarif']?></td>
      </tr>
```

```
    </table>
    <input type="hidden" name="simpan" value="simpan">
</form></div></div>

    <div class="contact_bottom">
          <div class="contact_us wow fadeInRightBig">
            <h2>Ubah Daya Lama</h2>

    <form action="" method="post" enctype="multipart/form-data" name="form1"
class="contact_form">
   <table align="left">


      <tr valign="baseline">
        <td height="50" align="left"  nowrap><strong><br>Peruntukan</strong></td>
        <td valign="top"><?php echo $f ['peruntukan']?></td>
      </tr>
      <tr valign="baseline">
        <td height="32" align="left" valign="top" nowrap><strong><br>Daya</strong></td>
        <td valign="bottom"><br>
       <?php echo $f ['daya']?></td>
      </tr>

      <tr valign="baseline">
        <td height="32" align="left" valign="top" nowrap><strong><br>Daya</strong></td>
        <td valign="bottom"><br>
       <?php echo $f ['tarif']?></td>
      </tr>


      <tr valign="baseline">
        <td nowrap align="left"> </td>
        <td></td>
      </tr>
    </table>
    <input type="hidden" name="simpan" value="simpan">
</form>
<script type="text/javascript">
   <?php echo $jsArray; ?>
   function changeValue(nama_daya){
   document.getElementById('jrsn').value = dtMhs[nama_daya].jrsn;
         document.getElementById('tarif').value = dtMhs[nama_daya].tarif;
   };
   </script>

   <p> </p>
   </div></div>
   <?php include "footer.php";?>
```

Bukti_transaksi.php

```
<?php
include "koneksi/koneksi.php";?>
<body onLoad="print()">
  <center>
<h2>Bukti Transaksi</h2>


        <p><img src="images/PLN.jpg" width="128" height="138" /></p>
        <table width="404" border="1" cellspacing="0">



    <?php
        $s = mysql_query("SELECT * FROM  transaksi  WHERE layanan='prabayar' and
id_transaksi='".$_GET['id']."'");
                $f = mysql_fetch_array($s);
                    $d = number_format($f ['token'],0,",",".");
                    $b  = number_format($f
['biaya_pemasanagan'],0,",",".");
                    $dail  = number_format($f ['biaya_lainnya'],0,",",".");
                    $adm  = number_format($f ['adm'],0,",",".");
                    $total  = number_format($f ['total'],0,",",".");
                ?>
   <tr>
    <td width="143" align="left"><strong>Id Transaksi</strong></td>
  <td width="251" align="left">: <?php echo $f [0]; ?></td>
  </tr>
  <tr>
  <td width="143" align="left"><strong>Nama Pelanggan</strong></td>
  <td align="left">: <?php echo $f [1]; ?></td>
  </tr>
  <tr>
  <td width="143" align="left"><strong>Layanan</strong></td>
  <td align="left">: <?php echo $f ['layanan']; ?></td>
  </tr>
  <tr>
  <td width="143" align="left"><strong>Token</strong></td>
  <td align="left">: Rp. <?php echo $d; ?></td>
  </tr>
<tr>
  <td width="143" align="left"><strong>Daya</strong></td>
  <td align="left">: <?php echo $f ['daya']; ?></td>
  </tr>
  <tr>
  <td width="143" align="left"><strong>Biaya Pemasangan</strong></td>
  <td align="left">: Rp. <?php echo $b; ?></td>
  </tr>
  <tr>
```

```
   <td width="143" align="left"><strong>Biaya Materai</strong></td>
   <td align="left">: Rp. <?php echo $dail; ?></td>
   </tr>
   <tr>
   <td width="143" align="left"><strong>Biaya Adm</strong></td>
   <td align="left">: Rp. <?php echo $adm; ?></td>
   </tr>
   <tr>
   <td width="143" align="left"><strong>Total</strong></td>
   <td align="left">: Rp. <?php echo $total; ?></td>
   </tr>
   <tr>
   <td width="143" align="left"><strong>Status</strong></td>
   <td align="left">: <?php echo $f ['status_t']; ?></td>
   </tr>
    </tr>
</table>

   <table width="36%" border="0">
            <tr>
              <td width="14%"> </td>
              <td width="18%"> </td>
              <td width="68%" align="center">Kab. Tanah Datar, <? echo date('d-m-
Y');?></td>
            </tr>
            <tr>
              <td> </td>
              <td> </td>
              <td align="center"> </td>
            </tr>
            <tr>
              <td> </td>
              <td> </td>
              <td align="center">( <?php echo $f [1]; ?> )</td>
            </tr>
</table>
</center>
   <p> </p>
```

Cetak_ubah_daya.php

```
<?php
include "koneksi/koneksi.php";?>
<body onLoad="print()">
  <center>
<h2>Bukti Transaksi</h2>
          <p><img src="images/PLN.jpg" width="174" height="102" /></p>
          <table width="404" border="1" cellspacing="0">
```

```
      <?php
            $s = mysql_query("SELECT * FROM   transaksi_ubah_daya  WHERE
id_transaksi='".$_GET['id']."'");
                                    $f = mysql_fetch_array($s);
                                          $d = number_format($f ['token'],0,",",".");
                                          $b  = number_format($f
['biaya_pemasanagan'],0,",",".");
                                          $dail  = number_format($f ['biaya_lainnya'],0,",",".");
                                          $adm  = number_format($f ['adm'],0,",",".");
                                          $total  = number_format($f ['total'],0,",",".");
                                    ?>
    <tr>
     <td width="143" align="left"><strong>Id Transaksi</strong></td>
    <td width="251" align="left">: <?php echo $f [0]; ?></td>
    </tr>
    <tr>
    <td width="143" align="left"><strong>Nama Pelanggan</strong></td>
    <td align="left">: <?php echo $f [1]; ?></td>
    </tr>

    <tr>
    <td width="143" align="left"><strong>Token</strong></td>
    <td align="left">: Rp. <?php echo $d; ?></td>
    </tr>
 <tr>
    <td width="143" align="left"><strong>Daya</strong></td>
    <td align="left">: <?php echo $f ['daya']; ?></td>
    </tr>
    <tr>
    <td width="143" align="left"><strong>Biaya Pemasangan</strong></td>
    <td align="left">: Rp. <?php echo $b; ?></td>
    </tr>
    <tr>
    <td width="143" align="left"><strong>Biaya Materai</strong></td>
    <td align="left">: Rp. <?php echo $dail; ?></td>
    </tr>
    <tr>
    <td width="143" align="left"><strong>Biaya Adm</strong></td>
    <td align="left">: Rp. <?php echo $adm; ?></td>
    </tr>
    <tr>
    <td width="143" align="left"><strong>Total</strong></td>
    <td align="left">: Rp. <?php echo $total; ?></td>
    </tr>
    <tr>
    <td width="143" align="left"><strong>Status</strong></td>
    <td align="left">: <?php echo $f ['status_t']; ?></td>
    </tr>
     </tr>
</table>
```

```
   <table width="36%" border="0">
              <tr>
                <td width="14%"> </td>
                <td width="18%"> </td>
                <td width="68%" align="center">Kab. Tanah Datar, <? echo date('d-m-
Y');?></td>
              </tr>
              <tr>
                <td> </td>
                <td> </td>
                <td align="center"> </td>
              </tr>
              <tr>
                <td> </td>
                <td> </td>
                <td align="center">( <?php echo $f [1]; ?> )</td>
              </tr>
</table>
</center>
   <p> </p>
```