



ANALISIS PELAYANAN ADMINISTRASI KANTOR CAMAT BATIPUH KABUPATEN TANAH DATAR

KUKUH NUSANTARA HAJI

1830307009

Penguji Utama

DEWI DAHLAN, M.IP

Anggota Penguji

MAHMUDA, M.SOS

Penguji Pendamping

MHD. ALFAHJRI SUKRI, M.IP

Bab 1

Bab 2

Bab 3

Bab 4

Bab 5





Bab 1

BAB 1

Latar Belakang

Berdasarkan observasi awal, tampak bahwa masyarakat masih tidak puas dengan pelayanan yang diberikan oleh kantor camat Batipuh.

Bab 2

Bab 3

Bab 4

Bab 5





Bab 1

Bab 2

Bab 3

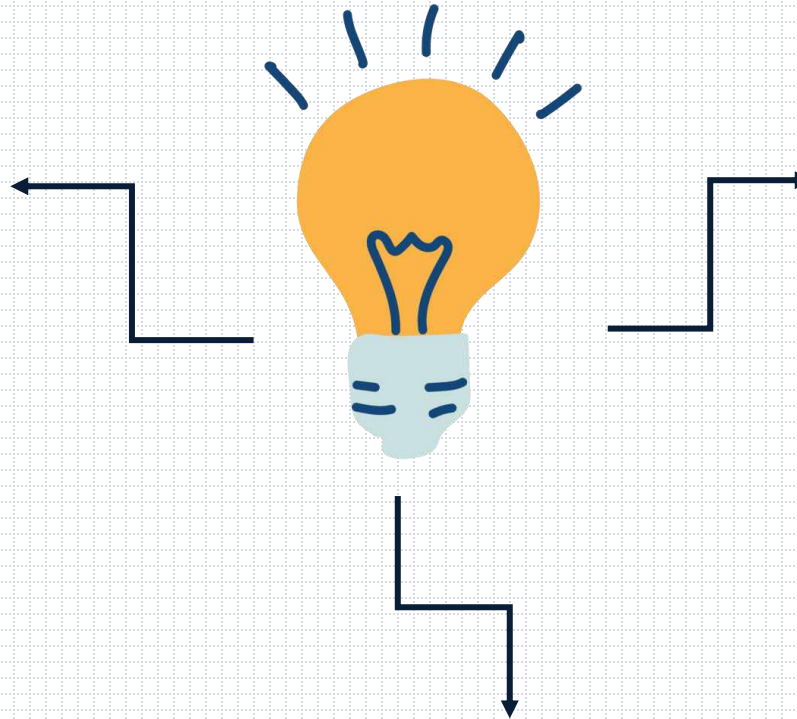
Bab 4

Bab 5



BAB 1

Sub Fokus Penelitian



Bagaimana pelaksanaan prinsip efisiensi dalam pelayanan administrasi di Kantor Camat batipuh kabupaten tanah datar ?

Bagaimana pelaksanaan prinsip responsif dalam pelayanan administrasi di Kantor Camat batipuh kabupaten tanah datar ?

Bagaimana pelaksanaan prinsip non-partisan dalam pelayanan administrasi di Kantor Camat batipuh kabupaten tanah datar ?



Bab 1

Bab 2

Bab 3

Bab 4

Bab 5



BAB 1

Tujuan penelitian

1. Mengetahui pelaksanaan prinsip efisiensi dalam pelayanan administrasi di Kantor Camat batipuh kabupaten tanah datar.
2. Mengetahui pelaksanaan prinsip responsif dalam pelayanan administrasi di Kantor Camat batipuh kabupaten tanah datar.
3. Mengetahui pelaksanaan prinsip non-partisan dalam pelayanan administrasi di Kantor Camat batipuh kabupaten tanah datar.



Bab 1

Bab 2

Bab 3

Bab 4

Bab 5



BAB 2 *Tinjauan Pustaka*

Teori AG SUBARSONO

EFISIENSI

RESPONSIF

NON PARTISAN



Bab 1

Bab 2

Bab 3

Bab 4

Bab 5



BAB 3

Metodologi Penelitian

Jenis Penelitian
Kualitatif

Latar dan Waktu Penelitian
Kantor Camat Batipuh



Bab 1

Bab 2

Bab 3

Bab 4

Bab 5



BAB 3

Metodologi Penelitian





Bab 1

Bab 2

Bab 3

Bab 4

Bab 5



BAB 4

Pembahasan

Pelaksanaan prinsip efisiensi dalam pelayanan administrasi di Kantor camat Batipuh kabupaten Tanah Datar

Biaya → gratis

Sumber daya manusia → Dua orang petugas: satu petugas aktif dan pasif

Waktu → selesai dalam 15 menit



Bab 1

Bab 2

Bab 3

Bab 4

Bab 5



BAB 4

Pembahasan

Pelaksanaan prinsip responsif dalam pelayanan administrasi di Kantor camat Batipuh Kabupaten Tanah Datar

Jalur pengaduan → Kantor camat Batipuh juga terbuka bagi masyarakat yang ingin menyampaikan pengaduan secara langsung maupun melalui media sosial

Upaya → Adanya kotak saran



Bab 1

Bab 2

Bab 3

Bab 4

Bab 5



BAB 4

Pembahasan

Pelaksanaan prinsip non partisan dalam pelayanan administrasi di Kantor Camat Batipuh Kabupaten Tanah Datar

Adil dan kesetaraan → Petugas admin yang memberikan pelayanan kepada masyarakat yang memenuhi syarat dan sopan dalam berpakaian serta mempunyai sikap yang baik

Upaya → Adanya jalur khusus disabilitas



Bab 1

Bab 2

Bab 3

Bab 4

Bab 5



BAB 5

Penutup

Simpulan

Secara keseluruhan, Kantor Camat Batipuh telah beroperasi dengan baik berkat penerapan prinsip efisiensi, responsif, dan non-partisan saat memberikan layanan kepada masyarakat.

Saran

1. Dalam kasus arus listrik padam, kantor camat Batipuh diharapkan dapat menyediakan alternatif lain.
2. Diharapkan kantor camat Batipuh dapat menawarkan alternatif lain dalam kasus jaringan yang buruk.



Bab 1

Bab 2

Bab 3

Bab 4

Bab 5



Terima Kasih