



**PERSEPSI MASYARAKAT KECAMATAN KAMANG BARU
KABUPATEN SIJUNJUNG TERHADAP
BANK SYARIAH**

SKRIPSI

*Ditulis Sebagai Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Program Studi Perbankan Syariah*

Oleh :

ADE HENDRA
NIM. 1730401002

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAHMUD YUNUS
BATUSANGKAR
1445 H/ 2024**

ABSTRAK

Adeh Hendra Nim. 1730401002, Judul Skripsi **“Persepsi Masyarakat Kecamatan Kamang Baru Kabupaten Sijunjung Terhadap Bank Syariah”** Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Mahmud Yunus Batusangkar, tahun ajaran 2023-2024.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi masyarakat Kecamatan Kamang Baru Kabupaten Sijunjung terhadap bank syariah, indikator penelitian ini terdiri dari pengetahuan terhadap bank syariah, kepercayaan terhadap bank syariah, dan layanan produk terhadap bank syariah.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*feld research*) dengan metode *deskriptif kuantitatif*. Sumber data penelitian ini adalah sumber data primer, yaitu kuesioner yang disebarakan langsung kepada masyarakat Kecamatan Kamang Baru. Populasi penelitian ini terdiri dari 48.742 orang masyarakat kecamatan Kamang Baru dan sampel sebanyak 100 orang. Data yang telah terkumpul diolah dengan langkah-langkah analisis data menggunakan alat analisis *deskriptif kuantitatif*.

Hasil penelitian ini adalah persepsi masyarakat Kecamatan Kamang Baru Kabupaten Sijunjung terhadap bank syariah dilihat dari tiga aspek yaitu pengetahuan terhadap bank syariah, kepercayaan terhadap bank syariah dan layanan produk terhadap bank syariah diperoleh hasil bahwa persepsi masyarakat Kecamatan Kamang Baru Kabupaten Sijunjung terhadap bank syariah dikategorikan Sangat Baik. Dengan persentase perolehan sebesar 85,42%.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Sehingga, dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis telah dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **"PERSEPSI MASYARAKAT KECAMATAN KAMANG BARU KABUPATEN SIJUNJUNG TERHADAP BANK SYARIAH"**. Sholawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW, sebagai penggerak reformasi yang mampu merubah pola *jahilliyah* kepada *islamiyah* dan menjadi *uswatun hasanah* bagi manusia.

Dengan hidayah dan pertolongan Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dalam penulisannya, penulis menemukan berbagai macam tantangan dan kesulitan, akan tetapi semuanya itu dapat teratasi berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang mendalam dan setulus-tulusnya, yang teristimewa kepada Ayahanda **Salim**, Ibunda tercinta **Baniwar**, Kakak **Rianti**, **Elvinora**, **Verawati**, dan **Minarni**, Kakanda **Sartika**, **Dyure**, **Rasmedi**, **Sarkani**, **Sartono**, **Ari Antoni**, **Sandi Putra**, **Hendriyanus**, dan **Mohammaad Reza Romazel**, yang selalu memberi semangat dan memberikan motivasi serta memberikan dorongan moril dan materil kepada penulis, sehingga menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan program pendidikan Sarjana Ekonomi ini. Selanjutnya, ucapan terimakasih yang mendalam penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Marjoni Imamora, M.Sc selaku Rektor UIN Mahmud Yunus Batusangkar.
2. Dr. H. Rizal, M.Ag, CRPselaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Mahmud Yunus Batusangkar.
3. Elmiliyani Wahyuni, M.E.Sy, selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah UIN Mahmud Yunus Batusangkar.

4. Prof. Dr. H. Syukri Iska. M.Ag selaku Penasehat Akademik (PA) yang selalu meluangkan waktu untuk mengarahkan dan memberikan pemikiran dan petunjuk.
5. Elfadhli, SE.I.,M.Si selaku pembimbing yang selalu membantu memberikan pemikiran dan petunjuk serta waktu untuk bimbingan terhadap skripsi ini.
6. Dr. Nil Firdaus. MA selaku penguji diseminasi proposal yang telah banyak memberikan kritikan dan saran serta masukan dalam skripsi saya ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen, Karyawan dan Karyawati UIN Mahmud Yunus Batusangkar yang telah membantu, berbagi ilmu serta memberikan kemudahan kepada penulis selama penulis menempuh perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepala Kecamatan Kamang Baru beserta jajaran yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kecamatan Kamang Baru.
9. Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih telah memberikan semangat dengan tulus, terima kasih telah banyak membantu selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman sejurusan Perbankan Syariah angkatan 2017. Terima kasih atas kenangan yang telah terjalin selama ini. Terima kasih telah banyak membantu dan menjadi arti pada setiap kesempatan pertemuan yang telah Allah berikan.

Penulis yakin dan percaya sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak tersebut di atas, sudah tentu skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis berdoa dan berharap kepada Allah SWT semoga apa yang telah kita lakukan selama ini mendapatkan ridho dan hidayah disisi-Nya. Aamiin.

Di samping itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi kesempurnaan, dengan harapan karya ilmiah ini dapat menambah khazanah keilmuan/ilmu pengetahuan. Kepada Allah SWT jugalah penulis mohon ampun, tanpa hidayah-Nya dan petunjuk-Nya, semua ini tidak akan terlaksana.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah kebersamai penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan Allah balas dengan pahala yang setimpal, Aamiin ya Robbal'amin.

Batusangkar, Januari 2024

Penulis

Ade Hendra
NIM. 1730401002

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	9
A. Latar Belakang Masalah.....	9
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat dan Luaran Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Defenisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Persepsi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pebankan syariah	Error! Bookmark not defined.
H. Penelitian Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
I. Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
D. Pengembangan Instrumen	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	11
1. Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.

2. Analisa Deskriptif Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	11
PENUTUP	11
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Masyarakat Kecamatan Kamang Baru Berdasarkan Kenagarian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Jumlah Sampel Masyarakat Kecamatan Kamang Baru Kabupaten Sijunjung Kenagariaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Tabel Kisi-Kisi Instrumen Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Kategori Point Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Jumlah data responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Indikator Pengetahuan Pertanyaan 1 ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Indikator Pengetahuan Pertanyaan 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Indikator Pengetahuan Pertanyaan 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Indikator Pengetahuan Pertanyaan 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Indikator Pengetahuan Pertanyaan 5 ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Indikator Pengetahuan Pertanyaan 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Indikator Kepercayaan Pertanyaan 7..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Indikator Kepercayaan Pertanyaan 8..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Indikator Kepercayaan Pertanyaan 9..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Indikator Kepercayaan Pertanyaan 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Indikator Kepercayaan Pertanyaan 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Indikator Kepercayaan Pertanyaan 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Indikator Layanan Produk Pertanyaan 13.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Indikator Layanan Produk Pertanyaan 14.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Indikator Layanan Produk Pertanyaan 15.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Indikator Layanan Produk Pertanyaan 16.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 21 Indikator Layanan Produk Pertanyaan 17..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Indikator Layanan Produk Pertanyaan 18..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Total Semua Indikator **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Total Jawaban Kuesioner dari Segi Pengetahuan Terhadap Bank Syariah **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Total Jawaban Kuesioner Persepsi Masyarakat Kecamatan Kamang Baru Dari segi Kepercayaan Terhadap Bank Syariah..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Total Jawaban Kuesioner Persepsi Masyarakat Kecamatan Kamang Baru Dari Segi Layanan Produk..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Rekapitulasi Total Jawaban Kuesioner Persepsi Masyarakat Kecamatan Kamang Baru Terhadap Bank Syariah **Error! Bookmark not defined.**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Istilah bank berasal dari bahasa Itali *Banco*, yang berarti meja yang dipergunakan oleh para penukar uang di pasar. Padahal dasarnya bank merupakan tempat penitipan atau penyimpanan uang, pemberi atau penyalur kredit dan juga penyimpanan uang, pemberi atau penyalur kredit dan juga perantara di dalam lalu lintas pembayaran. Menurut Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tanggal tentang perbankan syariah, yang dimaksud dengan bank adalah “badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau menyalurkannya bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak”. Dari pengertian diatas dapat dijelaskan secara lebih luas lagi bahwa bank merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang keuangan, artinya aktivitas perbankan berkaitan dengan keuangan (Saraswati, 2014, hal. 21).

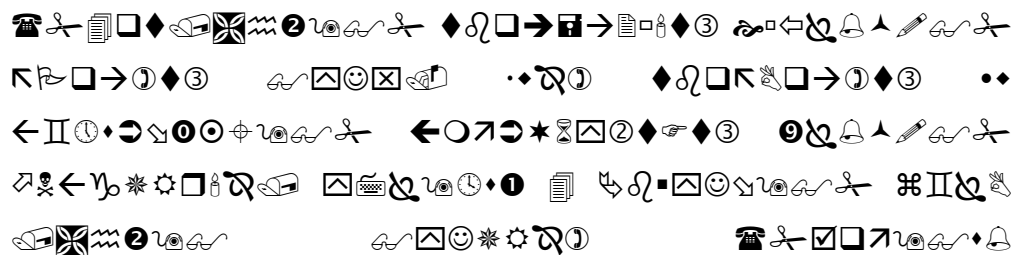
Perbankan merupakan suatu lembaga yang sangat penting dalam kehidupan suatu negara, terutama bagi negara yang sedang berkembang seperti Indonesia. Peran strategis tersebut terutama disebabkan oleh fungsi utama bank. Bank sebagai lembaga yang dapat mengumpulkan dan menyalurkan dana nasabah atau masyarakat secara efektif dan efisien. Dengan berperan sebagai perantara antara pihak yang memiliki kelebihan dana dan pihak yang kekurangan dana, sehingga dana tersebut diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar bagi masyarakat, serta diberi kebebasan untuk memilih antara Bank Syariah dan Bank Konvensional.

Adapun yang dimaksud dengan perbankan syariah menurut Dewan Syariah Nasional (DSN), industri perbankan syariah nasional terus tumbuh dengan laju pertumbuhan bervariasi sesuai dengan kondisi ekonomi dan berbagai faktor yang mempengaruhi perkembangannya sejak tahun 1992. Sebelum disahkannya Undang-Undang Nomor 21 tahun 2008 tentang perbankan syariah (selanjutnya disebut UU PBS), pengaturan tentang bank

syariah di Indonesia nya masih menyatu dalam UU No. 7 tahun 1992 tentang perbankan (UUP) dan UU Nomor 10 tahun 1998 tentang perubahan No. 7 tahun 1992 perbankan beserta peraturan pelaksanaannya (Wahluyo, Kepatuhan Bank Syariah Terhadap Fatwa Dewan Syariah Nasional Pasca Transformasi Kedalam Hukum Positif, 2016, hal. 517).

Sedangkan bagi masyarakat yang mempunyai kekhawatiran adanya bunga bank (riba) maka bank syariah bisa menjadi pilihan yang lebih inovatif sebagai sarana pinjaman modal ataupun menginvestasikan dana. Menurut (Muhammad, 2005) Bank syariah adalah bank yang beroperasi dengan tidak mengandalkan pada bunga. Bank Islam atau biasa disebut dengan bank tanpa bunga, adalah lembaga keuangan atau perbankan yang operasional dan produknya dikembangkan berlandaskan pada Al Qur'an dan Hadis Nabi Muhammad SAW. Dengan kata lain bank syaria'ah adalah lembaga keuangan yang berusaha pokoknya memberikan pembiayaan atau kredit dan jasa-jasa lainnya dalam lalu lintas pembayaran, serta peredaran uang yang pengoperasiannya disesuaikan dengan syariat Islam. (Imran & Hendrawan, 2017, hal. 210)

Praktik tidak membeban bunga oleh perbankan Syariah tersebut merupakan upaya untuk mematuhi perintah Allah SWT yang melarang kegiatan riba, diantaranya terdapat dalam surat Al-Baqarah 275 yang berbunyi:



BAB IV

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan mengenai persepsi masyarakat Kecamatan Kamang Baru terhadap bank syariah, hasil dari penelitian yang dilakukan penulis didapatkan indikator Pengetahuan mendapatkan hasil tingkat persepsi masyarakat Kecamatan Kamang Baru terhadap bank syariah adalah sangat baik dengan persentase 84,70%, indikator kepercayaan mendapatkan hasil tingkat persepsi masyarakat Kecamatan Kamang Baru terhadap bank syariah adalah sangat baik dengan persentase 85,57%, indikator layanan produk mendapatkan hasil tingkat persepsi masyarakat Kecamatan Kamang Baru terhadap bank syariah adalah sangat baik dengan persentase 85,60%, dan diantara tiga indikator dari penelitian ini maka penulis menjumlahkan dan menyatukan semua indikator agar didapatkan hasil dari keseluruhan maka dari itu penulis mendapatkan hasil sebesar 85,42%.

B. Implikasi

Implikasi dalam penelitian ini yaitu persepsi masyarakat Kecamatan Kamang Baru terhadap bank syariah sudah sangat baik dimana masyarakat sudah mengerti dalam pelaksanaannya.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, perangkat bank syariah yang ada dikecamatan Kamang Baru dapat meningkatkan lagi dalam sesialisasi dan juga pelayanannya agar masyarakat dapat lebih nyaman dan lebih mengerti sehingga masyarakat lebih tertarik melakukan transaksi bank syariah

