

Literasi informasi masyarakat Desa Paseban, Kecamatan Kencong, Kabupaten Jember melalui budaya 'marung'

Anita Tri Widiyawati

Program Studi Ilmu Perpustakaan, Universitas Brawijaya
Jl. M.T. Haryono No.163, Ketawanggede, Malang, Jawa Timur, Indonesia 65145
E-mail: anitatriw@ub.ac.id

Received: December 2018; Accepted: May 2019; Published: June 2019

Abstract

The 'marung' culture is a custom of the people of Paseban village. The 'marung' activity is a means to relax after work, ward off feelings of loneliness by meeting neighbors, and sharing information. This becomes a potential for information literacy. The purpose of this study was to describe and analyze the factors underlying the formation of 'marung' culture and information literacy. The research method used qualitative research method. The data collection technique used was observation, interviews, and documentation. Data analysis steps in this study were (1) condensation of data, (2) presentation of data, and (3) drawing conclusions and verification. The data credibility test used: source triangulation, technique triangulation, and time triangulation. The result of this study showed 'marung' culture was formed based on the history of the village community to set strategies of defending themselves from Dutch colonialism by creating 'cangkrukan'/gathering habits. After the Dutch colonial period ended, this 'cangkrukan' habit became attached to the village community. The 'warung' was considered the most strategic place for 'cangkrukan'. This place can accommodate all people from various backgrounds to chat, have fun, establish 'silaturahmi'/hospitality, relax from daily activities, and get the information needed. 'Marung' culture fulfills four cultural systems, namely: culture, social, personality, and organism. 'Marung' culture is very closely related to information literacy and Hubermas' theory of public space. The Paseban village community has implemented the IFLA information literacy standard in supporting its work, from the access, evaluation, to usage stages.

Keywords: Information literacy; Marung culture; Village community of Paseban Village; Jember Regency

Abstrak

Budaya *marung* adalah kebiasaan masyarakat Desa Paseban. Kegiatan *marung* merupakan sarana untuk melepas lelah setelah bekerja, menepis rasa kesepian karena bertemu dengan tetangga, serta berbagi informasi. Hal ini menjadi potensi adanya kegiatan literasi informasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis faktor yang melatarbelakangi terbentuknya budaya "marung" serta literasi informasinya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan, adalah: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Langkah-langkah analisis data pada penelitian ini, yaitu: (1) kondensasi data, (2) penyajian data, serta (3) penarikan kesimpulan dan verifikasi. Uji kredibilitas data yang digunakan, yakni: triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu. Hasil dari penelitian ini adalah budaya *marung* terbentuk dilatarbelakangi oleh sejarah masyarakat desa untuk mengatur strategi mempertahankan diri dari penjajahan Belanda dengan menghasilkan kebiasaan *cangkrukan*/berkumpul. Setelah masa penjajahan Belanda berakhir, kebiasaan *cangkrukan* ini menjadi melekat pada masyarakat desa. *Warung* dianggap tempat yang paling strategis untuk *cangkrukan*. Di mana tempat ini bisa menampung semua masyarakat dari berbagai latar belakang untuk sekadar berbincang, bersenda gurau, menjalin silaturahmi, melepas lelah dari kegiatan sehari-hari, dan mendapat informasi yang dibutuhkan. Budaya *marung* memenuhi empat sistem budaya, yakni: budaya, sosial, kepribadian, dan organisme. Budaya *marung* sangat erat kaitannya dengan literasi informasi dan teori Hubermas tentang ruang publik. Masyarakat Desa Paseban secara sederhana telah menerapkan standar literasi informasi IFLA dalam mendukung pekerjaannya, dari tahap akses, evaluasi, sampai penggunaan.

Kata Kunci: Literasi informasi; Budaya *marung*; Masyarakat Desa Paseban; Kabupaten Jember

PENDAHULUAN

Desa Paseban merupakan salah satu desa yang mempunyai potensi tinggi di Kabupaten Jember. Wilayahnya yang dekat dengan pantai merupakan kelebihan tersendiri yang dapat dijadikan sebagai sumber destinasi wisata dan juga sebagai sumber produksi ikan laut. Selain itu, pada dasarnya Desa Paseban mempunyai potensi yang sangat tinggi di bidang pertanian/sawah, ladang/tegalan, serta perikanan darat/tawar. Masyarakat menanam berbagai jenis tanaman yang bervariasi di bidang pertanian/sawah dan ladang/tegalan, mulai dari palawija sampai buah, bahkan umbi-umbian. Adapun dari bidang perikanan, untuk perikanan air tawar banyak masyarakat yang membuat tambak, baik tambak di rumah maupun tambak yang dibangun di area dekat persawahan. Adapun produk perikanan air tawar, antara lain: gurami, lele, mujair, dan banyak lagi. Terdapat pula potensi perikanan air payau.

Kebiasaan unik dari masyarakat Desa Paseban adalah budaya '*marung*'. *Marung* bagi masyarakat Desa Paseban adalah kebutuhan yang sangat penting dan sangat melekat di hati. *Marung* pada dasarnya kata kerja dari *warung*, ialah, "Tempat menjual makanan, minuman, kelontong, dan sebagainya; kedai; lepau" (Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, 2016) Penggunaan kata *warung* pada masyarakat Desa Paseban adalah tempat menjual makanan dan minuman, misalnya pisang goreng, nasi pecel, teh, kopi, rujak, es campur, atau makanan dan minuman tradisional yang lain. Jika yang dimaksud warung kelontong, bagi masyarakat Desa Paseban berbeda istilah dengan *warung*, yakni lebih dikenal dengan istilah *toko/pracangan*. Yang dimaksud pada budaya *marung* di sini adalah kebiasaan

berbincang-bincang di warung bukan di toko.

Kegiatan *marung* bagi masyarakat Desa Paseban dianggap hal yang wajib dilakukan dalam kehidupan sehari-hari. Selain menikmati hidangan yang disajikan, bagi masyarakat Desa Paseban *marung* merupakan sarana untuk melepas lelah setelah bekerja di ladang atau pekerjaan lainnya, menepis rasa kesepian karena bertemu dengan tetangga, serta berbagi informasi yang dianggap penting. Topik yang sering diperbincangkan adalah masalah pertanian/perkebunan, harga kebutuhan makanan sehari-hari, pembangunan masjid/musala/program yang ada di desa, kabar terbaru dari tetangga (misalnya: pernikahan, sunatan, atau yang lain), jual beli barang bekas, kerja bakti, biaya sekolah anak, dan lainnya yang dianggap penting untuk dibahas warga. Adanya komunikasi yang membahas semua bidang di masyarakat desa telah mampu mengurangi kesenjangan pengetahuan tiap individu (Mittal, Padmaja, & Ajay, 2018).

Berbagi (*sharing*) informasi yang dapat memberikan manfaat bagi orang lain melalui budaya lisan oleh masyarakat Desa Paseban, tanpa disadari telah menjadi potensi terjadinya kegiatan literasi informasi. Literasi informasi adalah kemampuan untuk berpikir kritis dan membuat penilaian yang seimbang tentang informasi yang telah ditemukan dan digunakan (CILIP, 2018).

Erza, Yusup, and Erwina (2017) telah melakukan penelitian terkait komunikasi budaya pada masyarakat Pandai Sikek (Provinsi Sumatera Barat) dalam transformasi pengetahuan lokal. Pada penelitian tersebut dijelaskan bahwa komunikasi budaya adalah upaya mempertukarkan berbagai informasi mengenai pengetahuan masyarakat Pandai

Sikek. Komunikasi yang ada dalam bentuk nilai dan norma masyarakat. Keterkaitan antara budaya dengan komunikasi tidak dapat terpisahkan. Sekelompok masyarakat menggunakan budaya dalam berkomunikasi, sedangkan komunikasi digunakan untuk keberlangsungan suatu kebudayaan. Hal yang sama juga terjadi pada masyarakat Desa Paseban yang kemudian membentuk suatu kegiatan literasi informasi. Berdasarkan latar belakang ini, peneliti tertarik untuk menganalisis sejauh mana kegiatan literasi informasi masyarakat Desa Paseban melalui budaya *marung* yang telah dibangun masyarakat Desa Paseban dari zaman leluhur. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis faktor apa saja yang melatarbelakangi terbentuknya budaya "*marung*" serta literasi informasi pada masyarakat Desa Paseban.

Walaupun terdapat persamaan penelitian terkait komunikasi budaya dalam *sharing* informasi atau pengetahuan, akan tetapi juga terdapat perbedaan yang mendasar antara penelitian terdahulu dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis. Penelitian yang dilakukan oleh Erza, Yusup, and Erwina (2017) lebih menekankan pada komunikasi budaya dalam melakukan transformasi pengetahuan lokal tanpa melihat literasi informasinya. Sementara penelitian ini lebih memfokuskan pada literasi informasi melalui budaya *marung*. '*Marung*' merupakan kebiasaan masyarakat Desa Paseban yang tidak pernah ditinggalkan sehingga menjadi budaya yang melekat pada masyarakat lokal di Desa Paseban. Sementara itu, berbagi (*sharing*) informasi atau pengetahuan antar masyarakat pada semua informasi atau pengetahuan yang bersifat umum, misalnya terkait pertanian,

acara atau kegiatan warga, kebutuhan sekolah atau hal lain yang dianggap penting bagi masyarakat, terdiri dari "*Idea dan creative process*" (Zhang, Sun, Jiang, & Zhang, 2019). Jiang and Ke (2018) malah mengatakan bahwa berbagi (*sharing*) informasi dapat mengurangi permasalahan yang terjadi di masyarakat. Di mana berbagi (*sharing*) informasi dapat dilakukan secara non formal (Nifadkar, Wu, & Gu, 2018; Pels, 2009; Tayebi, Manesh, Khalili, & Sadi-Nezhad, 2019). Tetapi tidak menutup kemungkinan masyarakat juga berbagi informasi atau pengetahuan lokal, contohnya petik laut atau bahkan terkait pengetahuan lokal lain. Dengan demikian, hal ini yang menjadikan penelitian menarik untuk dikaji.

Adanya potensi kegiatan literasi informasi di warung juga dikuatkan oleh penelitian yang dilakukan Khairani (2014) terkait pendorong interaksi sosial masyarakat Aceh dalam warung kopi. Pada penelitian tersebut menunjukkan bahwa jika dilihat dari akar historis kulturalnya, warung kopi muncul sebagai pengganti hiburan, tempat berkumpul, serta tempat berbagi informasi bagi orang Aceh. Selain itu, lebih lanjut Lazuardi (2016) dalam penelitiannya mengungkapkan bahwa melalui *nongkrong* mahasiswa melakukan kegiatan literasi informasi, yakni mencari informasi sesuai dengan kebutuhan. Berdasarkan kegiatan diskusi dalam *nongkrong*, mahasiswa cenderung melakukan diskusi dalam sebuah grup. Mahasiswa mencari informasi sesuai kebutuhan, kemudian mahasiswa melakukan analisis sehingga dapat menghasilkan informasi yang akurat. Kebaruan penelitian ini jika disandingkan dengan penelitian Khairani (2014) yang lebih memfokuskan pada dorongan interaksi sosial, dan lebih menonjolkan

kegiatan literasi informasi. Pada penelitian Lazuardi (2016) memfokuskan pada kegiatan literasi mahasiswa, yang artinya di sini adalah masyarakat yang berpendidikan dengan tujuan yang sama terkait memperoleh gelar akademik. Adapun model literasi yang digunakan adalah ACRL 2000. Berbeda dengan penelitian ini yang lebih menekankan pada kegiatan literasi informasi pada masyarakat pedesaan yang mempunyai latar belakang mata pencaharian yang berbeda-beda serta mayoritas berpendidikan rendah. Adapun model literasi yang digunakan pada penelitian ini adalah standar yang diberlakukan IFLA karena standar IFLA yang paling sesuai dengan kondisi di lapangan. Maka, judul dari penelitian ini adalah Literasi Informasi Masyarakat Desa Paseban, Kecamatan Kencong, Kabupaten Jember melalui Budaya *Marung*.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Sugiyono (2011) dalam Ade and Affandi (2016) menyatakan bahwa penelitian kualitatif yang menggambarkan fenomena secara menyeluruh sesuai temuan lapangan termasuk ke dalam pendekatan studi deskriptif analitik. Informan yang menjadi subjek pada penelitian ini adalah masyarakat Desa Paseban yang mempunyai kebiasaan '*marung*' serta masyarakat yang dianggap mempunyai pengetahuan terkait sejarah Desa Paseban. Adapun yang menjadi objek pada penelitian ini adalah terkait literasi informasi melalui budaya '*marung*' serta faktor yang melatarbelakangi terjadinya literasi informasi melalui budaya '*marung*'. Masyarakat Desa Paseban merupakan populasi yang telah ditentukan. Sampel pada penelitian ini menggunakan *snowball* dan *purposive sampling*, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah

wawancara, observasi, dan dokumentasi. Tulisan ini menggunakan teknik analisis data model interaktif (Miles, Huberman, & Saldana, 2014). Adapun langkahnya terdiri atas: (1) kondensasi data, (2) penyajian data, serta (3) penarikan kesimpulan dan verifikasi. Uji kredibilitas data yang digunakan, yakni: triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu. Penelitian ini berlokasi di Desa Paseban, Kecamatan Kencong, Kabupaten Jember, Jawa Timur. Waktu pelaksanaan penelitian ini adalah pada tahun 2017.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Budaya adalah segala tindakan dan tingkah laku manusia dalam kehidupan sosial yang dapat muncul dari kebiasaan sehari-hari yang memicu manusia untuk melakukan kegiatan sesuai dengan naluri, refleksi dan beberapa tindakan fisiologi. Selain sebagai pola tingkah laku kehidupan sosial pada masyarakat, budaya juga memiliki andil penting dalam proses penyampaian informasi secara fisiologi seperti berkumpul dan berbincang. Selain mendefinisikan kebudayaan secara umum, secara khusus Koentjaraningrat (2009) menyebutkan bahwa terdapat 7 unsur kebudayaan yang mana sifatnya adalah universal yang di antaranya: (1) bahasa; (2) pengetahuan; (3) organisasi sosial; (4) teknologi; (5) mata pencaharian hidup; (6) religi; dan (7) kesenian. Hal ini menunjukkan bahwa manusia dalam kehidupan sehari-hari sangatlah memiliki keterkaitan erat dengan kebudayaan. Manusia dengan menggunakan kebudayaan dapat membentuk suatu pola untuk membuat, memproses, hingga menghasilkan sesuatu yang dapat membantunya dalam kegiatan sehari-hari. Manusia dalam budaya juga dapat menjalin hubungan dengan manusia lain, sehingga

pada hal ini kebudayaan yang dimiliki seorang manusia juga berimbas kepada manusia lain. Sebagai contoh ketika manusia dikatakan hidup berkelompok atau dengan individu-individu lain, seseorang secara langsung maupun tidak langsung akan menjalin suatu komunikasi atau bertukar informasi, sehingga akan menambah pula kemampuan seseorang dalam mengembangkan pemikiran dan wawasan.

Budaya mendorong seseorang dapat berintegrasi atau memadukan berbagai unsur yang ada. Unsur yang dipadukan tersebut menjadi suatu kebudayaan yang mana bukan lagi berbentuk sekumpulan kebiasaan yang terkumpul secara acak, melainkan menjadi suatu kebudayaan yang memiliki manfaat bagi kehidupan seseorang, sehingga baik dalam kehidupannya sebagai seorang individu maupun kehidupannya sebagai seorang anggota kelompok atau masyarakat.

Serrat (2017) dalam Esariti, Yuliasuti, and Ratih (2017), mengartikan budaya adalah totalitas dari gagasan, kepercayaan, nilai-nilai, dan pengetahuan khas masyarakat. Ini menunjukkan cara manusia dalam menafsirkan lingkungannya. Teori budaya memperkuat harapan bahwa pasar kerja, bukan karena terdiri dari individu-individu otonom yang bebas dari sanksi sosial tetapi karena didukung manusia sebagai makhluk sosial, gagasan, kepercayaan, nilai-nilai, dan pengetahuan manusia yang khas. Hal ini dapat berkontribusi untuk memahami dan mempromosikan pembangunan hubungan kelompok yang lebih mendominasi. Alasan yang melatarbelakangi teori budaya tersebut adalah terdapat kebutuhan yang umum bagi semua orang setiap saat dan di semua tempat, antara lain: kebutuhan untuk mencari nafkah, kebutuhan untuk

organisasi sosial, kebutuhan untuk pengetahuan dan pembelajaran, kebutuhan untuk ekspresi normatif dan metafisik, dan kebutuhan untuk mewujudkan hidup yang bahagia. Poin kebutuhan kehidupan sehari-hari ini dapat diperoleh melalui ranah lingkungan, ekonomi, masyarakat, politik, dan teknologi yang saling melengkapi untuk membentuk sistem keberlanjutan bersama atau (dalam oposisi) kerentanan bersama.

Berdasarkan teori budaya dan kebutuhan manusia menunjukkan bahwa kebutuhan seseorang mendasari terbentuknya budaya yang ada di masyarakat. Langkah nyata untuk memenuhi kebutuhan tersebut menghasilkan suatu tradisi atau kebiasaan pada masyarakat tersebut.

Selain itu Koentjaraningrat (2009) menyebutkan bahwa, "Kebudayaan sendiri memiliki empat sistem yang mana sistem tersebut digunakan dalam menganalisis kebudayaan secara keseluruhan, keempat sistem tersebut yaitu: sistem budaya, sistem sosial, sistem kepribadian, sistem organisme". Dari sistem tersebut memiliki keterkaitan erat satu dengan lainnya, tetapi merupakan entitas khusus pada masing-masing sistem dan memiliki sifat tersendiri pada setiap sistem.

Pada sistem budaya, komponen abstrak dari kebudayaan yang terdiri dari pikiran, gagasan, konsep, tema berpikir, dan keyakinan. Dengan demikian, sistem budaya adalah bagian dari kebudayaan yang mempunyai nilai budaya dan norma, yang mana secara khusus dapat diperinci ke dalam berbagai macam norma menurut aturan-aturan yang ada dalam masyarakat bersangkutan. Budaya sendiri memiliki fungsi untuk menata dan memantapkan tindakan serta tingkah laku manusia.

Sistem sosial terdiri dari aktivitas manusia dan tingkah laku yang berinteraksi dengan individu lainnya dalam kehidupan bermasyarakat. Rangkaian tindakan yang berkaitan satu dengan lainnya, sistem sosial juga lebih bersifat konkret dan nyata daripada sistem budaya, dalam artian bahwa tindakan manusia dapat dilihat dan diobservasi. Interaksi manusia di suatu pihak ditata dan diatur oleh sistem budaya, akan tetapi di pihak lain budaya diubah menjadi pranata melalui nilai dan norma tersebut, sehingga aktivitas manusia dalam berkehidupan dapat dilihat atau diobservasi dan dapat diatur sesuai dengan aturan atau norma yang ada.

Sistem kepribadian adalah sistem yang berisikan tentang jiwa manusia dan watak individu yang berinteraksi sebagai anggota masyarakat. Kepribadian seorang individu dalam suatu masyarakat atau kelompok, berbeda satu dengan lainnya. Kepribadian seorang individu distimulasi dan dipengaruhi nilai dan norma dalam sistem budaya dan sistem sosial. Hal ini membuat pola yang telah diinternalisasikan melalui proses sosialisasi dan proses pembudayaan selama hidup. Dengan demikian, sistem kepribadian individu berfungsi sebagai sumber motivasi dari tindakan sosialnya.

Terakhir adalah sistem organik, yang mana sistem ini melengkapi keseluruhan dari kerangka yang dibuat dengan mengikutsertakan ke dalamnya proses biologis dan biokimia pada organisme manusia sebagai suatu jenis makhluk alamiah yang apabila dipikirkan lebih mendalam juga ikut menentukan kepribadian individu, pola tindakan manusia, dan bahkan juga gagasan yang telah dicetuskan.

Berdasarkan keempat sistem yang telah dijelaskan Koentjaraningrat (2009),

seorang individu dalam berbudaya akan memiliki kemampuan untuk: 1) menata dan memantapkan tindakan serta tingkah laku manusia; 2) melakukan observasi dan melihat tingkah laku manusia dan mengatur sesuai dengan norma dan aturan yang berlaku; 3) menggunakan kemampuan pribadi sebagai motivasi dalam melakukan tindakan sosial; dan dapat menentukan kepribadian dari individu lain melalui pola dan gagasan yang dicetuskan.

Budaya *marung* berasal dari kata budaya dan *marung*. *Marung* merupakan kata kerja dari kata *warung*. *Warung* adalah "Tempat menjual makanan, minuman, kelontong, dan sebagainya; kedai; lepau" (Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, 2016). Budaya *marung* dapat diartikan sebagai budaya atau kebiasaan yang melekat pada kehidupan masyarakat dengan mengunjungi warung.

Anshoriy Ch. (2008) dalam Widayanti (2016) mengungkapkan bahwa karakteristik masyarakat pedusunan di Jawa mempunyai keunikan yang khusus, misalnya: ikatan emosional yang tergolong tinggi, sederhana, kesenian rakyat dan loyalitas atau menjunjung tinggi kesetiaan pada pimpinan kultural yakni terkait konsep yang berkembang di pedusunan sebagai seluk beluk masyarakat. Kekayaan yang dimiliki bangsa Indonesia adalah budaya dan keanekaragaman hayati sehingga hal ini menunjukkan adanya hubungan yang sangat erat dan berpengaruh terhadap karakteristik masyarakat.

Lebih lanjut Murdiyanto (2008) dalam Ismaini (2013) menyatakan bahwa kehidupan desa sangat kental dalam hal mengatur masyarakat sekitar. Pertama, tetangga mempunyai potensi untuk mengatur sekitar sehingga dapat mengubah kehidupan keluarga. Di samping itu,

kehidupan bertetangga juga memberikan dasar saling membantu, saling melakukan kunjungan sosial, serta kerap kali hubungan diperkuat dengan adanya aktivitas bermain bersama anak-anak.

Kedua, individu mengenal diri mereka sendiri yang juga termanifestasi dalam pandangan masyarakat. Ketiga, dalam kehidupan bermasyarakat, kelompok informal menjadi ada untuk berbagai tujuan, misalnya bergosip, malas-malasan, minuman, main kartu dan aktivitas informal lainnya.

Berdasarkan hal ini budaya *marung* termasuk kegiatan dalam kelompok informal. Dilihat dari tujuannya, budaya *marung* berpotensi menghasilkan hal yang negatif, contohnya bergosip yang justru menimbulkan keresahan di masyarakat, bermalas-malasan atau menghindari tanggung jawab dengan bersantai-santai di warung, minum dan makan secara berhutang terus-menerus bahkan ada yang tidak membayar sehingga merugikan pemilik warung, atau aktivitas informal lainnya yang cenderung negatif. Tidak dapat dipungkiri hal tersebut juga terjadi.

Tidak hanya itu, budaya *marung* mempunyai tujuan positif, misalnya menjalin silaturahmi, ingin mendapatkan informasi dari hasil perbincangan, untuk mencari hiburan dan melepas lelah setelah bekerja, mengoordinasikan kegiatan warga secara santai. Hal ini tanpa disadari dapat terjadi adanya kegiatan literasi informasi.

Menurut Luthfia (2013), desa di Indonesia diasosiasikan identik dengan masyarakat yang memiliki sifat jujur, hidup sederhana, mayoritas berpendidikan rendah, menjunjung tinggi ikatan sosial, bersahaja, serta memegang teguh adat dan tradisi. Budaya *marung* merupakan kebiasaan yang tidak bisa lepas dari kehidupan masyarakat Desa Paseban.

Ikatan sosial yang sangat erat juga menjadi penyebab budaya *marung* dapat tumbuh subur sampai saat ini. Walaupun mayoritas masyarakat berpendidikan rendah, akan tetapi hal itu tidak menjadi penghalang bagi masyarakat untuk selalu bertukar informasi, menganalisisnya serta mengaplikasikannya dengan tujuan memberikan manfaat bagi hidupnya baik dari sisi religius maupun untuk mendukung pekerjaannya.

Informasi telah menjadi komoditas penting bagi masyarakat desa karena dapat membantu mengatasi persoalan di kehidupan sehari-hari. Taeko (2013) mengatakan bahwa literasi di masyarakat desa memiliki arti dan memainkan peran yang berbeda di masyarakat. Menurut Lau (2006), sesuai standar IFLA, literasi dikelompokkan menjadi beberapa komponen. Pertama, akses. Pemustaka mengakses informasi secara efektif dan efisien melalui identifikasi dan lokasi informasi. Mengidentifikasi kebutuhan informasi terdiri atas: (a) menemukan atau mengenali kebutuhan informasi, (b) memutuskan suatu tindakan untuk menemukan informasi, (c) menyatakan dan menentukan kebutuhan informasi, dan (d) memulai proses pencarian. Lalu dalam lokasi informasi, terdiri atas: (a) mengidentifikasi dan mengevaluasi sumber informasi yang potensial, (b) mengembangkan strategi pencarian, (c) mengakses sumber informasi terpilih, dan (d) memilih dan menemukan lokasi informasi.

Kedua, evaluasi. Pemustaka mengevaluasi informasi secara kritis, kompeten melalui penilaian informasi dan organisasi informasi. Penilaian informasi, terdiri atas: (a) menganalisis, memeriksa, dan menyaring informasi, (b) menggeneralisasi dan menginterpretasikan informasi, (c) memilih dan menggabungkan

informasi, dan (d) mengevaluasi keakuratan dan hubungan dari informasi yang ditemukan. Lalu dalam organisasi informasi, terdiri atas: (a) mengatur dan mengkategorikan informasi, (b) mengelompokkan dan mengatur informasi yang didapat, dan (c) menentukan informasi yang sering digunakan dan baik.

Ketiga, mengenai penggunaan. Pemustaka dapat menggunakan informasi secara akurat dan kreatif melalui penggunaan informasi, komunikasi dan etika penggunaan informasi. Penggunaan informasi, terdiri atas: (a) menentukan cara baru untuk mengkomunikasikan, menyajikan, dan menggunakan informasi, (b) mengaplikasikan informasi yang ditemukan, (c) mempelajari atau mendalami informasi sebagai pengetahuan pribadi, (d) mempresentasikan hasil informasi. Komunikasi dan etika penggunaan informasi, terdiri atas: (a) memahami etika penggunaan informasi, (b) menghormati peraturan penggunaan informasi, (c) mengkomunikasikan hasil pembelajaran dengan pengetahuan intelektual yang dimiliki, (d) menggunakan pengetahuan yang relevan dan sesuai dengan standar yang ada.

Keterampilan informasi sangat penting untuk keberhasilan pembelajaran seumur hidup, pekerjaan, dan komunikasi antarpribadi setiap hari dari setiap warga negara, seperti ketika seseorang membutuhkan informasi tentang layanan kesehatan untuk seseorang dalam perawatan, atau seorang siswa memerlukan informasi spesifik untuk menyelesaikan penilaian. Informasi kesehatan yang benar memang penting diketahui oleh masyarakat (Kim, 2010). Crook, Stephens, Pastorek, Mackert, and Donovan (2015) menambahkan bahwa informasi kesehatan di masyarakat rendah dan terkait

perubahan dunia kesehatan dan pengalaman individu

Bruce (2016) pun mengatakan demikian, bahwa masyarakat yang memiliki keterampilan informasi dapat membangun dan mengembangkan potensi daerahnya. Lau (2006) mengatakan bahwa pedoman standar literasi IFLA telah disusun oleh Bagian Literasi Informasi (InfoLit) dari IFLA dengan tujuan memberikan kerangka pragmatis bagi para profesional yang membutuhkan atau tertarik untuk memulai program literasi informasi.

Warisan budaya merupakan produk atau hasil budaya (Baker, 2013). Untuk menanamkan keterampilan berpikir kritis, perlu mempertimbangkan kepekaan budaya, dan latar belakang budaya yang berbeda di mana keterampilan berpikir kritis belum ada, dalam konteks pembelajaran warisan budaya. keterampilan berpikir kritis utama diuraikan, dan contoh ilustratif ketika kepekaan budaya begitu meningkat sehingga semua debat dan dialog kritis ditutup untuk mendukung kebutuhan akan kepekaan dalam pelatihan (Baker, 2013). Senada dengan Bird, Crumpton, Ozan, and Williams (2012) yang menyebutkan, "*Critical thinking skills and information-seeking behaviors factor in determining how to evaluate and use the information appropriately*". Masyarakat yang memiliki keterampilan berpikir kritis dan keahlian mencari informasi menentukan proses evaluasi dan menggunakan informasi tersebut.

Definisi literasi informasi pada abad 21 telah dijelaskan Campbell (2008) bahwa IFLA memiliki peran dalam memperluas definisi praktis untuk memasukkan semua bentuk literasi informasi untuk semua orang atau kalangan masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa kebiasaan '*marung*' merupakan produk budaya dan bisa

dianggap sebagai warisan budaya bukan benda yang berupa tradisi. Jika dilihat dari peran IFLA, literasi informasi bisa terjadi di mana saja dan dapat saja terjadi pada semua orang dengan latar belakang yang berbeda, termasuk dalam kegiatan 'marung' pada masyarakat Desa Paseban.

Budaya *marung* berasal dari kata budaya dan *marung*. *Marung* merupakan kata kerja dari kata warung, adalah "Tempat menjual makanan, minuman, kelontong, dan sebagainya; kedai; lepau" (Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, 2016). Budaya *marung* dapat diartikan sebagai budaya atau kebiasaan yang melekat pada kehidupan masyarakat dengan mengunjungi warung. Terbentuknya budaya "*marung*" pada dasarnya berasal dari asal muasal sejarah dari masyarakat desa. Ketika masyarakat desa masih dalam masa penjajahan Belanda, masyarakat desa berusaha untuk mempertahankan diri. Adapun cara untuk mempertahankan diri adalah dengan mengatur strategi pertahanan yang dianggap strategi paling baik menurut masyarakat desa. Strategi pertahanan tersebut adalah dengan cara memecah satu desa (Desa Cakru) menjadi dua desa, yakni (Desa Cakru dan Desa Paseban). Desa Cakru yang asal penamaannya dari kata *cangkruk/cangkrukan* (berkumpul untuk berjaga-jaga), kemudian menjadi strategi dalam melawan penjajahan Belanda. Desa Cakru yang berada di sebelah utara bertugas menjadi penjaga, bertugas berjaga-jaga dari penjajahan Belanda, sedangkan Desa Paseban letaknya di sebelah selatan dekat dengan Pantai Selatan/Samudera Hindia maka dijadikan sebagai tempat peristirahatan terakhir (*perseboan*). Jadi kata Paseban berasal dari kata *perseboan*. Tempat peristirahatan terakhir ini (*perseboan*) berfungsi sebagai: 1) tempat peristirahatan

bagi masyarakat desa yang telah berjaga/*cangkruk* untuk melepas lelah, 2) tempat peristirahatan bagi masyarakat yang terluka karena serangan penjajah Belanda, 3) tempat peristirahatan bagi masyarakat yang terserang penyakit/dalam keadaan sakit, dan 4) tempat peristirahatan terakhir bagi masyarakat yang tutup usia/meninggal. Masyarakat menganggap bahwa Desa Paseban dijadikan sebagai peristirahatan terakhir (*perseboan*), karena dianggap tempat paling aman dan tidak mungkin dapat dijamah oleh penjajah Belanda dan juga anginnya yang sepoi-sepoi dan suasana yang tenang dianggap dapat memberikan ketenteraman jiwa bagi masyarakat desa. Hal ini dikarenakan Desa Paseban terletak tepat di bibir pantai kawasan Samudera Hindia.

Pada saat *cangkruk* (berjaga-jaga) masyarakat desa dituntut mempunyai stamina yang bagus. Masyarakat desa dituntut untuk dapat bertahan tidak tidur siang dan malam bahkan sampai beberapa hari. Maka masyarakat desa menggunakan strategi meminum kopi, sehingga di saat *cangkruk* tidak ketinggalan dengan kopi. Kopi merupakan teman sejati bagi masyarakat yang bertugas menjadi penjaga pada saat itu. Setelah masa penjajahan Belanda berakhir, kebiasaan *cangkrukan* ini menjadi melekat pada masyarakat desa bahkan diwariskan secara turun-temurun. Perlu tempat yang dianggap paling strategis untuk berkumpul/*cangkrukan*. Di mana tempat ini bisa menampung semua masyarakat dari berbagai latar belakang untuk sekadar berbincang, bersenda gurau, menjalin silaturahmi, melepas lelah dari kegiatan sehari-hari, mendapat informasi yang dibutuhkan, dan tentunya tetap ditemani minum kopi sebagai teman berbincang sehingga muncul warung-warung yang bertebaran di setiap sisi desa.

Hal ini terbukti dengan data jumlah warung yang ada di Desa Paseban, yakni berjumlah 45 warung. Bagi pengunjung warung, kegiatan *marung* merupakan suatu kegiatan *cangkrukan* yang dapat memenuhi kebutuhan psikis dan fisik. Bagi pemilik warung, hal ini ditangkap sebagai peluang usaha untuk meningkatkan pendapatan ekonomi dan juga mendapatkan teman berbincang di warung. Maka hal ini menjadi hal yang dapat memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak, baik bagi pengunjung warung maupun pemilik warung, yakni terdapat hubungan simbiosis mutualisme. Hal inilah yang menyebabkan warung-warung menjadi menjamur di Desa Paseban dan berlangsung hingga sekarang. Berdasarkan hal tersebut, kegiatan *marung* menjadi kebiasaan yang terus dilakukan dan sangat melekat di hati masyarakat desa yang berkembang menjadi budaya.

Komponen abstrak masyarakat Desa Paseban yang terkait dengan budaya *marung* di antaranya berawal dari strategi *cangkruk/cangkrukan* yang menjadi strategi pertahanan dalam masa penjajahan Belanda. Lalu budaya *cangkruk/cangkrukan* terus berlanjut hingga sekarang melalui budaya *marung*. Kegiatan *marung* dianggap kegiatan yang dapat memenuhi kebutuhan psikis dan fisik.

Sistem sosial budaya *marung* masyarakat Desa Paseban sendiri adalah berawal dari strategi *cangkruk/cangkrukan* yang menjadi strategi pertahanan dalam masa penjajahan Belanda. Hal ini dapat dilihat dari interaksi masyarakat yang bertugas *cangkruki* berjaga dengan dituntut tidak boleh lengah dari penjajah Belanda. Masyarakat desa tidak boleh menjadi penghianat bagi saudaranya. Masyarakat desa yang bertugas menjadi penjaga bertugas memata-matai/mengintai tindakan penjajah Belanda. Jika terdapat

masyarakat yang justru menjadi penghianat, maka akan mendapatkan hukuman oleh masyarakat desa.

Budaya *cangkruk/cangkrukan* terus berlanjut hingga sekarang melalui budaya *marung*. Kegiatan *marung* dianggap kegiatan yang dapat memenuhi kebutuhan psikis dan fisik. Maksud dari kebutuhan psikis dan fisik di sini adalah kebutuhan psikis masyarakat desa baik pengunjung warung maupun pemilik warung. Adapun kebutuhan psikis pengunjung warung dan pemilik warung, adalah: berbincang, bersenda gurau, menjalin silaturahmi, melepas lelah dari kegiatan sehari-hari, dan mendapat informasi yang dibutuhkan. Kebutuhan fisik pengunjung warung adalah dapat membeli makanan dan minuman yang diinginkan untuk melepas rasa lapar dan dahaga sedangkan kebutuhan fisik pemilik warung adalah warung merupakan peluang usaha untuk mendapat penghasilan dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari. Schneider et al., (2017) malah mengatakan bahwa makanan dan minuman menjadi salah satu bentuk area publik yang memperlihatkan perubahan.

Bagi masyarakat desa yang membuat onar di warung baik dengan tingkah laku maupun pembicaraan yang dianggap mengganggu atau menyakiti sesama masyarakat desa yang sedang *marung*, maka akan diusir dari warung dan diberi tindakan yang menurut masyarakat desa pantas sebagai hukuman. Terkait kepemimpinan komunitas lokal dan perkembangan global dalam sejarah menunjukkan bahwa dalam kehidupan bermasyarakat layaknya permainan yang diulang sebagai model mendasar bagaimana orang-orang yang hidup bersama dalam komunitas kecil dapat mendisiplinkan diri untuk mempertahankannya secara maya setiap

pola perilaku yang adaptif untuk kelangsungan hidup masyarakat. Hal ini dibuktikan adanya strategi di mana siapa pun yang menyimpang dari perilaku yang ditentukan maka akan diperlakukan secara tidak baik, sehingga menyebabkan perubahan status yang merugikan di komunitas dan karenanya akan diperlakukan lebih buruk oleh orang lain di komunitas sesudahnya. Myerson (2017) pun mengatakan bahwa beberapa aspek dari strategi tersebut tertanam dalam otak manusia, seperti kecenderungan untuk menilai kepatutan dari perilaku orang lain di suatu komunitas dan ketakutan timbal balik kehilangan status di mata masyarakat tersebut.

Sistem kepribadian pada budaya *marung* masyarakat Desa Paseban adalah berawal dari strategi *cangkruk/cangkrukan* yang menjadi strategi pertahanan dalam masa penjajahan Belanda, dari sini terbentuk sistem kepribadian nasionalisme. Lalu budaya *cangkruk/cangkrukan* terus berlanjut hingga sekarang melalui budaya *marung*. Kegiatan *marung* dianggap kegiatan yang dapat memenuhi kebutuhan psikis dan fisik. Di sini terbentuk sistem kepribadian *guyub*, rukun, akrab, dan menjaga silaturahmi.

Sistem organik pada budaya *marung* masyarakat Desa Paseban adalah berawal dari strategi *cangkruk/cangkrukan* yang menjadi strategi pertahanan dalam masa penjajahan Belanda. Dari sini terdapat sistem organik akan kebutuhan rasa aman oleh masyarakat desa dalam menjalani kehidupan, baik kebutuhan rasa aman dalam hal kebutuhan psikis maupun kebutuhan biologis. Kebutuhan biologis yang dikedepankan di sini adalah tempat perlindungan. Masyarakat desa berpikir bagaimana cara melindungi dirinya dari ancaman pihak penjajah Belanda.

Masyarakat desa menciptakan strategi penahanan dengan model *cangkrukan* dan *perseboan*.

Budaya *cangkruk/cangkrukan* terus berlanjut hingga sekarang melalui budaya *marung*. Kegiatan *marung* dianggap kegiatan yang dapat memenuhi kebutuhan psikis dan fisik. Dari sini terdapat sistem organik akan kebutuhan untuk melepaskan rasa lapar dan dahaga, melepaskan lelah/penat setelah bekerja/melakukan kegiatan sehari-hari (istirahat), serta membutuhkan tempat untuk beraktivitas di luar pekerjaan/kegiatan sehari-hari dengan cara berinteraksi dengan orang lain di tempat yang dianggap santai dan nyaman.

Budaya "*marung*" telah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat Desa Paseban. Mereka sudah terbiasa "*marung*" baik ketika akan berangkat kerja, saat istirahat siang, pulang kerja bahkan ketika malam hari. Perbedaan latar belakang baik pekerjaan atau usia saat masyarakat "*marung*" menyebabkan obrolan yang mereka lakukan menjadi menarik.

Hasil analisis Bruce et al. (2017) terkait desain pengalaman informasi yang dikemukakan oleh Elham Sayyad Abdi, yang menunjukkan bahwa rancangan pengalaman informasi adalah tentang memperluas pengalaman orang-orang akan informasi dalam konteks khusus hingga batas maksimalnya. Hal ini menyangkut tentang bagaimana mengembangkan dan mengimplementasikan intervensi yang memungkinkan individu dan kelompok mengalami informasi dan lingkungan informasi di sekitarnya dalam berbagai cara yang semakin kompleks yang menawarkan pengalaman untuk terlibat secara lebih kaya, lebih luas, dan lebih efektif dalam informasi. Individu di masyarakat melalui literasi informasi akan mudah memahami tiap bidang kehidupan di lingkungannya

secara etik dan legal (Deyrup, 2009). Selain itu, Weiner, Jackman, and Prause (2013) menambahkan bahwa individu pun dapat memilih sumber informasi yang sesuai dengan kebutuhan informasinya.

Desain pengalaman informasi dimulai dengan investigasi terhadap pengalaman informasi seseorang. Ini melibatkan seluruh pengalaman fenomena dan komponen informasi dari pengalaman tersebut. Hasil dari investigasi semacam ini akan menjadi uraian tentang bagaimana, dengan cara yang berbeda, orang terlibat atau melepaskan informasi dalam konteks tertentu. Maka, informasi di bidang ekonomi merupakan jenis informasi yang rata-rata dibutuhkan masyarakat (Sokoloff, 2012).

Literasi informasi terletak pada inti dari pembelajaran seumur hidup. Hal ini berarti memberdayakan orang di semua lapisan masyarakat untuk mencari, mengevaluasi, menggunakan, dan membuat informasi secara efektif untuk mencapai tujuan pribadi, sosial, pekerjaan dan pendidikan mereka (Arua et al., 2018). Konsep literasi tersebut adalah bagaimana keterampilan dibutuhkan ketika orang akan mengkritisi isi dari sebuah informasi juga cara menggunakan informasi yang efektif serta pemahaman tentang infrastruktur teknologi informasi yang berbasis konteks sosial. Keterampilan seperti itu dinamakan dengan melek informasi. Keberagaman latar belakang pekerjaan yang terjadi ketika mereka "marung" bisa membuat mereka menjadi melek informasi. Contohnya, para Petani Desa Paseban bisa mendapatkan informasi mengenai harga komoditas pertanian di pasaran dari mereka yang berprofesi sebagai pedagang. Setelah mereka mendapatkan informasi harga mereka bisa memungkinkan melakukan negosiasi yang maksimal ketika ada

tengkulak yang ingin membeli hasil panen mereka. Selain itu, pun mengatakan demikian, bahwa bagi para petani, informasi menjadi solusi penting di kehidupan masyarakat desa (Fatimah, Yunita, Gunardi, 2018; Toepfer, Kuhlmann, Kansime, Onyango, Davis, Cameron, & Day, 2018).

Berdasarkan hasil analisis di atas menunjukkan bahwa terdapat keterkaitan yang sangat erat antara budaya *marung* dengan literasi informasi. Kegiatan literasi informasi juga berhubungan dengan teori ruang publik yang diungkapkan oleh Habermas. Hardiman (2010) dalam Kuncoro (2013) Ruang publik terbentuk di masyarakat yang duduk berkumpul bersama dan berdiskusi mengenai tema-tema yang relevan. Adapun tema-tema yang dianggap relevan bagi masyarakat Desa Paseban adalah tema-tema yang berhubungan dengan kebutuhan informasi dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Ruang publik (*public sphere*) terbentuk secara alamiah melalui budaya *marung* yang bertempat di *warung*. Bagi masyarakat Desa Paseban, *warung* merupakan titik kumpul yang strategis untuk melakukan diskusi sekaligus melepas lelah dan sebagai tempat penyegaran kembali (*refreshing*) yang sangat nyaman.

Ketika masyarakat sedang melakukan aktivitas, obrolan yang terjadi ketika masyarakat sedang melakukan aktivitas "marung" tidaklah jauh dari kehidupan sehari-hari mereka. Topik yang biasanya menjadi bahan obrolan mereka ketika "marung" adalah pekerjaan, pendidikan ataupun isu-isu yang terkait dengan Desa Paseban. Ketika mereka "marung" obrolan yang mereka lakukan berjalan dua arah atau kelompok sehingga dari obrolan tersebut menimbulkan sebuah informasi yang bisa mereka manfaatkan.

Pembahasan informasi yang terjadi pada saat "*marung*" biasanya merupakan hal-hal yang berguna untuk menunjang mata pencaharian mereka. Obrolan ketika "*marung*" berawal dari kebutuhan pekerjaan. Contohnya adalah ketika ada petani yang menanam semangka bersamaan dengan musim ombak besar di laut selatan, maka para nelayan akan beralih pekerjaan menjadi petani semangka, mengingat semangka yang dihasilkan dinilai layak. Pembahasan ini sering muncul ketika masyarakat sedang "*marung*". Berdasarkan pembahasan-pembahasan itu tidak jarang memunculkan sebuah gagasan yang bisa mempermudah beban pekerjaan mereka. Seperti masalah nelayan yang sering kesulitan modal. Setelah masyarakat berbincang mengenai usaha nelayan saat "*marung*", maka muncul ide untuk membuat koperasi bagi nelayan dan petani dengan tujuan supaya kehidupan nelayan menjadi lebih baik dari kondisi saat ini.

Pembahasan informasi saat "*marung*" tidak melulu hal pekerjaan. Mereka juga sering membahas hal-hal yang menjadi hiburan bagi mereka. Masyarakat juga sering "*marung*" ketika mereka pulang dari sawah. Setelah bekerja seharian tentunya mereka ingin melepas penat dengan berbincang santai dengan pengunjung lain atau pemilik warung. Ketika mereka berbincang tentunya tidak semua informasi akan berguna bagi kehidupan mereka. Masyarakat akan memilah mana informasi yang sifatnya informatif dan mana yang sifatnya rekreatif. Mereka memilahnya tanpa perlu mengetahui secara teori mana yang informatif mana yang rekreatif. Setelah mereka menemukan informasi yang sesuai dengan kebutuhan saat "*marung*", maka mereka menerapkannya untuk menunjang di keseharian.

Pertama, masyarakat Desa Paseban telah melakukan proses dari komponen akses ini. Komponen akses ini sendiri secara singkat merupakan bagaimana masyarakat mengakses informasi secara efektif dan efisien. Akses mempunyai kaitan dengan cara masyarakat mengidentifikasi kebutuhan informasi dan lokasi dari informasi. Masyarakat Desa Paseban sudah bisa mengidentifikasi kebutuhan informasi mereka.

Masyarakat yang bertempat tinggal di Dusun Bulurejo dan Dusun Paseban memiliki pekerjaan sebagai nelayan, petani, atau keduanya (nelayan sekaligus petani) karena letak dusun mereka yang ada di pesisir pantai. Kondisi berbeda dialami dengan masyarakat dari Dusun Balekambang yang bermata pencaharian sebagai petani, peternak atau pedagang, mengingat wilayah dusun mereka memiliki banyak lahan pertanian. Masyarakat tidak mengalami kesulitan dalam mengenali kebutuhan informasi yang sesuai dengan latar belakang mereka.

Identifikasi kebutuhan informasi mereka sering terjadi ketika mereka sedang "*marung*". Warung kopi berperan sebagai lokasi informasi ketika mereka mengidentifikasi dan mengevaluasi sumber informasi yang ideal. Peran lain dari warung kopi adalah sebagai wadah penyaluran informasi atau tempat pemenuhan kebutuhan informasi. Ketika masyarakat sedang membutuhkan informasi, yang menjadi tujuan pertama dari mereka adalah warung kopi, karena ketika "*marung*" mereka bisa mendapatkan semua informasi yang mereka butuhkan. Bahkan ketika mereka hanya sekedar "*marung*" tanpa tujuan mencari informasi mereka bisa tetap mendapatkan informasi. Kegiatan "*marung*" bisa berperan sebagai sarana edukatif yang bisa digunakan untuk

menunjang aktivitas bekerja mereka. Budaya “*marung*” pun bisa menjadi sarana rekreatif ketika mereka meluangkan waktu ke warung untuk menikmati kopi sembari mendengarkan cerita yang ramai diperbincangkan oleh para pengunjung lainnya.

Pada komponen kedua ini yakni evaluasi, masyarakat dituntut untuk mengevaluasi informasi yang mereka peroleh secara kritis dan kompeten. Mereka melakukan penilaian informasi lalu kemudian dilakukan pengelompokan informasi. Kegiatan “*marung*” telah memberikan ruang lebih pada penerapan indikator ini karena implementasi kegiatan “*marung*” sangat dekat dengan kegiatan diskusi ataupun perbincangan ringan.

Proses evaluasi bisa terjadi ketika masyarakat menilai informasi dengan cara menganalisis, memeriksa dan menyaring informasi. Setelah itu informasi lalu digeneralisasi dan diinterpretasi. Kemudian informasi itu pilih dan digabungkan sebelum informasi tersebut dievaluasi keakuratan dan hubungan dari informasi yang ditemukan. Evaluasi informasi tidak hanya dengan penilaian informasi saja, namun juga pengorganisasian informasi, di mana informasi itu diatur dan dikategorikan. Setelah mereka mengategorikan informasi, informasi dikelompokkan dan diatur sesuai informasi yang didapatkan. Kemudian mereka menentukan informasi mana yang sering digunakan dan baik.

Masyarakat Desa Paseban dalam kesehariannya telah melakukan evaluasi informasi tanpa mereka sadari. Contohnya ketika sedang membahas mengenai bibit bantuan, mereka menilai bibit yang mereka terima itu tidak sesuai dengan karakter tanah di Desa Paseban yang menyebabkan banyak bibit gagal berkembang. Tentunya,

mereka tidak bisa langsung mengatakan bahwa bibit bantuan tersebut tidak sesuai. Mereka mencoba beberapa kali mengevaluasi informasi terkait bibit bantuan tersebut, ternyata bibit tersebut tidak cocok untuk pertanian di desa. Proses evaluasi informasi tidak hanya dari pengalaman saja, namun juga terbantu dengan adanya kehadiran teknologi. Mereka menggunakan *handphone* untuk mencari kebenaran dari sebuah informasi yang diterima.

Masyarakat Desa Paseban dikatakan telah melakukan indikator yang ketiga ini, meskipun sebenarnya mereka tidak mengetahui apa itu indikator literasi informasi. Pada indikator ini kegiatan “*marung*” yang terjadi adalah proses masyarakat mengkomunikasikan informasi yang telah mereka dapatkan secara pribadi kepada orang lain. Konsep sebenarnya dari indikator ini, masyarakat menggunakan informasi dengan menentukan cara untuk mengkomunikasikan informasi, menyajikannya dan menggunakan informasi. Informasi yang ditemukan lalu diaplikasikan dalam kehidupan mereka. Setelah itu, informasi dipelajari sebagai pengetahuan pribadi mereka. Setelah mereka paham, maka mereka akan mempresentasikan kepada orang lain dengan cara bercerita ke orang yang mereka temui.

Indikator yang ketiga, yakni komunikasi dan etika penggunaan informasi. Konsep sederhananya, masyarakat memahami etika dari penggunaan informasi, kemudian aturan dari penggunaan informasi itu harus dihormati dan tidak bisa seenaknya sendiri. Lalu hasil pembelajaran dari informasi yang mereka miliki dikomunikasikan melalui pengetahuan yang mereka miliki sebelumnya. Setelah itu, mereka

menggunakan pengetahuan yang relevan dan sesuai standar yang ada.

Masyarakat Desa Paseban dalam kesehariannya sudah sering melakukan indikator ini. Mereka membawa informasi yang didapatkan dari pengalaman ketika sedang “*marung*”. Di sana, mereka akan menceritakannya kepada pengunjung warung kopi lainnya. Sumber informasi tak hanya dari pengalaman mereka saja, namun juga bisa dari televisi. Mereka terkadang setelah mendapatkan sebuah berita di televisi akan membawa berita tersebut pada saat “*marung*” dan akan membahasnya bersama pengunjung lainnya.

SIMPULAN

Sejarah pada masa penjajahan Belanda menjadi faktor utama terbentuknya budaya *marung* pada masyarakat Desa Paseban. Budaya *marung* sangat lekat dengan budaya *cangkrukan*/berkumpul untuk berbincang-bincang sambil meminum kopi. Warung dianggap tempat yang paling strategis untuk berbincang, bersenda gurau, menjalin silaturahmi, melepas lelah dari kegiatan sehari-hari, serta mendapat informasi yang dibutuhkan. Budaya *marung* memenuhi empat sistem budaya, yakni: sistem budaya, sistem sosial, sistem kepribadian, dan sistem organisme. Budaya *marung* sangat erat kaitannya dengan literasi informasi dan teori ruang publik. Masyarakat Desa Paseban secara sederhana telah menerapkan Standar Literasi Informasi dari IFLA dalam mendukung pekerjaannya dari tahap akses, evaluasi, dan penggunaan. Sederhana yang dimaksud di sini adalah masyarakat desa sudah menerapkannya namun masih belum bisa menerapkan konsep literasi informasi secara mendalam/detail dari masing-masing tahapan. Pada kegiatan literasi

informasi ini, masyarakat Desa Paseban berkumpul di *warung* dan saling berdiskusi mengenai topik-topik yang dianggap relevan dengan informasi yang dibutuhkan masyarakat dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Rencana penelitian selanjutnya, peneliti akan melakukan inovasi penelitian terkait model pengembangan program perpustakaan desa dalam rangka menumbuhkan literasi informasi melalui *warung* yang ada di masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, V., & Affandi, I. (2016). Implementasi nilai-nilai kearifan lokal dalam mengembangkan keterampilan kewarganegaraan: Studi deskriptif analitik pada masyarakat Talang Mamak Kec. Rakit Kulim, Kab. Indragiri Hulu Provinsi Riau. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 25(1), 77-91. <https://doi.org/10.17509/jpis.v25i1.3671>
- Arua, G. N., Eze, O. C., Ebisi, E. M., Ukwuaba, H. O., Ezeanuna, E. F., & Nwebiem, C. P. (2018). Information literacy for empowering the society: The readiness of libraries, librarians and other stakeholders. In *Satellite Meeting Paper: Africa, Libraries as Centers of Community Engagements for Development* (pp. 1-14). Kuala Lumpur: IFLA Publication. Retrieved from <http://library.ifla.org/2312/1/s01-2018-aura-en.pdf>
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2016). *Kamus besar bahasa Indonesia* (5th ed.). Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Baker, K. (2013). *Information literacy and cultural heritage: Developing a model of lifelong learning*. New Delhi: Chandos Publishing.

- Bird, N. J., Crumpton, M., Ozan, M., & Williams, T. (2012). Workplace information literacy: A neglected priority for community college libraries. *Journal of Business & Finance Librarianship*, 17(1), 18-33. <https://doi.org/10.1080/08963568.2012.630593>
- Bruce, C. S., Demasson, A., Hughes, H., Lupton, M., Abdi, E. S., Maybee, C., Somerville, ... Mirijjamdotter, A. (2017). Information literacy and informed learning: Conceptual innovations for il research and practice futures. *Journal of Information Literacy*, 11(1), 4-22. <https://doi.org/10.11645/11.1.2184>
- Bruce, C. S. (2016). Information literacy research: Dimensions of the emerging collective consciousness. A reflection. *Australian Academic & Research Libraries*, 47(4), 239-244. <https://doi.org/10.1080/00048623.2016.1248236>
- Campbell, S. (2008). Defining information literacy in the 21st century. In J. Lau (Ed.), *IFLA publication 131 'information literacy: International perspective*. The Netherlands: IFLA Publication. Retrieved from https://scholar.google.co.id/scholar?cites=6880616256290545419&as_sdt=2005&sciodt=0,5&hl=id
- CILIP. (2018). CILIP definition of information literacy 2018. Retrieved from <https://infolit.org.uk/ILdefinitionCILIP2018.pdf>
- Crook, B., Stephens, K. K., Pastorek, A. E., Mackert, M., & Donovan, E. E. (2015). Sharing health information and influencing behavioral intentions: The role of health literacy, information overload, and the internet in the diffusion of healthy Heart Information. *Health Communication*, 31(1), 60-71. <https://doi.org/10.1080/10410236.2014.936336>
- Deyrup, M. M. (2009). Information Literacy: Discipline-specific or core competency? *Slavic & East European Information Resources*, 10(2-3), 185-199. <https://doi.org/10.1080/15228880903019353>
- Erza, E. K., Yusup, P. M., & Erwina, W. (2017). Komunikasi budaya masyarakat Pandai Sikek dalam melakukan transformasi pengetahuan lokal. *Kajian Informasi & Perpustakaan*, 5(2), 141-154. <https://doi.org/10.24198/jkip.v5i2.10716>
- Esariti, L., Yuliasuti, N., & Ratih, N. K. (2017). Riverine settlement adaptation characteristic in Mentaya River, East Kotawaringin Regency, Kalimantan Province. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (pp. 1-9). Surakarta: IOP Publishing. Retrieved from <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/123/1/012039/pdf>
- Fatimah, S., Yunita, Gunardi, & Yosini D. (2018). Masyarakat informasi pada sektor pertanian: Kasus petani cabai Desa Genteng, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat. *Pax Humana: Jurnal Humaniora Yayasan Bina Darma*, 5(1), 7-16. Retrieved from <http://www.jurnalilmiah-paxhumana.org/index.php/PH/article/view/136/pdf>
- Ismaini, S. (2013). *Hubungan antara solidaritas dengan agresivitas pada anggota TNI-AD (Skripsi)*. Universitas Muhammadiyah Surakarta, Solo. Retrieved from http://eprints.ums.ac.id/26691/10/02._Naskah_Publikasi.pdf
- Jiang, Q., & Ke, G. (2018). Information sharing and bullwhip effect in smart

- destination network system. *Ad Hoc Networks*, 87(6), 17–25. <https://doi.org/10.1016/j.adhoc.2018.07.006>
- Khairani, C. (2014). Pendorong interaksi sosial masyarakat Aceh dalam warung kopi. *Lentera*, 14(10), 50–57. Retrieved from <http://jurnal.umuslim.ac.id/index.php/LTR1/article/view/277/294>
- Kim, J. H. (2010). Does sharing information before a clinical skills examination impact student performance? *Medical Teacher*, 32(9), 747–753. <https://doi.org/10.3109/01421591003690338>
- Koentjaraningrat. (2009). *Pengantar antropologi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kuncoro, W. (2013). Eksistensi ruang publik di media cetak: Studi kasus Jawa Pos, Surya, dan Surabaya Post. *Jurnal Komunikasi Islam*, 3(2), 226–249. <https://doi.org/10.15642/jki.2013.3.2.226-249>
- Lau, J. (2006). Guidelines on information literacy for lifelong learning. Retrieved from https://scholar.google.co.id/scholar?cites=11062436245009158816&as_sdt=2005&sciodt=0,5&hl=id
- Lazuardi, F. H. (2016). *Literasi informasi pada mahasiswa melalui budaya 'nongkrong': Studi pada kantin "CL" Universitas Brawijaya Malang* (Skripsi). Universitas Brawijaya, Malang.
- Luthfia, A. R. (2013). Menilik urgensi desa di era otonomi daerah. *Jurnal of Rural and Development*, 4(2), 135–143. Retrieved from <https://jurnal.uns.ac.id/rural-and-development/article/view/1858/1760>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). USA: Sage Publication Inc.
- Mittal, S., Padmaja, S. S., & Ajay, A. (2018). Agricultural information and knowledge network in rural India: A case of Bihar. *The Journal of Agricultural Education and Extension: Competence for Rural Innovation and Transformation*, 24(5), 1–26. <https://doi.org/10.1080/1389224X.2018.1491871>
- Myerson, R. (2017). Village communities and global development. In *IEA 2017 World Congress*. Mexico: The International Economic Association (IEA). Retrieved from <http://home.uchicago.edu/~rmyerson/research/villages.pdf>
- Nifadkar, S. S., Wu, W., & Gu, Q. (2018). Supervisors' work-related and non-work information sharing: Integrating research on information sharing, information seeking, and trust using self-disclosure theory. *Personnel Psychology*, 72(2), 1–44. <https://doi.org/10.1111/peps.12305>
- Pels, J. (2009). Knowledge sharing, information management, communication and IT within WASHCost. *Knowledge Management for Development Journal*, 5(3), 215–228. <https://doi.org/10.1080/19474190903451157>
- Schneider, T., Eli, K., McLennan, A., Dolan, C., Lezaun, J., & Ulijaszek, S. (2017). Governance by campaign: The co-constitution of food issues, publics and expertise through new information and communication technologies. *Information, Communication & Society*, 22(2), 1–21. <https://doi.org/10.1080/1369118X.2017.1363264>
- Sokoloff, J. (2012). Information literacy in the workplace: Employer expectations.

- Journal of Business & Finance Librarianship*, 17(1), 1-17.
<https://doi.org/10.1080/08963568.2011.603989>
- Taeko, T. (2013). The complexity of literacy in Kenya: Narrative analysis of Maasai women's experiences. *Compare: A Journal of Comparative and International Education*, 44(5), 826-844.
<https://doi.org/10.1080/03057925.2013.806163>
- Tayebi, S. M., Manesh, S. R., Khalili, M., & Sadi-Nezhad, S. (2019). The role of information systems in communication through social media. *International Journal of Data and Network Science*, 3(3), 245-268.
<https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2019.2.002>
- Toepfer, S., Kuhlmann, U., Kansime, M., Onyango, D. O., Davis, T., Cameron, K., & Day, R. (2018). Communication, information sharing, and advisory services to raise awareness for fall armyworm detection and area wide management by farmers. *Journal of Plant Diseases and Protection*, 126(2), 103-106.
<https://doi.org/10.1007/s41348-018-0202-4>
- Weiner, S. A., Jackman, L. W., & Prause, E. (2013). Strategizing for public policy: The information literacy state proclamation project. *Public Services Quarterly*, 9(4), 284-299.
<https://doi.org/10.1080/15228959.2013.842400>
- Widayanti, S. (2016). *Etika lingkungan dalam ungkapan budaya Jawa: Relevansinya dengan pengelolaan lingkungan hidup di Indonesia* (Disertasi). Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Zhang, W., Sun, S. L., Jiang, Y., & Zhang, W. (2019). Openness to experience and team creativity: Effects of knowledge sharing and transformational leadership. *Creativity Research Journal*, 31(1), 62-73.
<https://doi.org/10.1080/10400419.2019.1577649>

Pengaruh ISO 9001: 2015, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Hasanuddin

Chusnul Chatimah Asmad¹, Abdul Rahman Rahim², Andi Jam'an³

¹Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar

Jl. H. M. Yasin Limpo No. 36, Samata, Gowa, Sulawesi Selatan, 92113

^{2,3}Universitas Muhammadiyah Makassar

Jl. Sultan Alauddin No. 259, Talasalapang, Makassar, Sulawesi Selatan, 90221

Email: ¹chusnulchatimah.a@uin-alauddin.ac.id, ²a.rrahim@unismuh.ac.id, ³andi.jam'an@unismuh.ac.id

Received: April 2019; Accepted: November 2019; Published: December 2019

Abstract

*Motivation and competence can be variables that affect the level of librarian performance. ISO 9001: 2015 can also affect librarian performance as there is a quality management system clause that focuses on human resources in the organization. Therefore, the purpose of this research was to find out and analyze the influence of ISO 9001: 2015, motivation, and competence partially and simultaneously on the performance of librarians in the UNHAS Library. This study used quantitative survey research, with a total population of 42 people. The sample was the entire population. The results showed that motivation and competence partially had a significant effect on the performance of librarians. This is consistent with the opinions of several experts and relevant studies. Furthermore, ISO 9001: 2015 did not have a significant partial effect. These findings indicated that ISO in the UNHAS Library could not reach the realm of librarian performance improvement, one of which was due to the lack of librarian understanding of commitment and quality policy in ISO 9001: 2015. Based on the *f* test, it discovered that simultaneously, all independent variables had a significant effect on the dependent variable of 53,863. In conclusion, based on the regression test, it finds out ISO 9001: 2015 has no partial effect; however, it is simultaneous when integrated with motivation and competence variables, whereas motivation and competence variables can partially influence the performance of the UNHAS Library librarian.*

Keywords: ISO 9001: 2015; Competence; Motivation; Librarian performance

Abstrak

Motivasi dan kompetensi dapat menjadi variabel yang memengaruhi tingkat kinerja pustakawan. Selain itu, ISO 9001:2015 juga dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja pustakawan karena di dalamnya terdapat klausul sistem manajemen mutu yang berfokus pada sumber daya manusia dalam organisasi. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh ISO 9001: 2015, motivasi, dan kompetensi secara parsial dan simultan terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan UNHAS. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survei kuantitatif. Jumlah populasi 42 orang dengan sampel yakni seluruh jumlah populasi yang ada. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ISO di Perpustakaan UNHAS belum dapat menjangkau ranah peningkatan kinerja pustakawan yang salah satunya disebabkan kurangnya pemahaman pustakawan akan komitmen dan kebijakan mutu dalam ISO 9001:2015. Berdasarkan uji *f*, diperoleh bahwa secara simultan semua variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat sebesar 53.863. Berdasarkan uji regresi tersebut, maka dapat dinyatakan bahwa ISO 9001:2015 tidak berpengaruh secara parsial namun simultan apabila diintegrasikan dengan variabel motivasi dan kompetensi. Sementara variabel motivasi dan kompetensi dapat berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan UNHAS. Adapun simpulan menunjukkan motivasi dan kompetensi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pustakawan. Hal tersebut sesuai dengan pendapat beberapa ahli dan kajian penelitian yang relevan. Selanjutnya, ISO 9001:2015 tidak berpengaruh signifikan secara parsial.

Kata kunci: ISO 9001:2015; Kompetensi; Motivasi; Kinerja pustakawan

PENDAHULUAN

Era globalisasi menuntut setiap perguruan tinggi agar bersikap terbuka dan transparan terhadap perubahan perkembangan teknologi informasi. Salah satu upaya yang dapat dilakukan perguruan tinggi adalah memberikan perhatian lebih dan orientasi penuh terhadap perpustakaan. Hal itu dikarenakan perpustakaan berperan penting sebagai *server* utama yang mengatur penyebaran informasi dan perkembangan *knowledge management* melalui proses belajar mengajar, demi mewujudkan tri dharma perguruan tinggi (Indrasari, 2013).

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan lembaga penyedia informasi yang sepatutnya memberikan berbagai layanan informasi yang berorientasi terhadap kebutuhan pemustaka (Nurjannah, 2016). Layanan menjadi tujuan utama dari serangkaian pelaksanaan kegiatan yang diselenggarakan dalam perpustakaan dan pustakawan menjadi ujung tombak pelaksanaan tujuan tersebut (Mayora & Nelisa, 2013). Oleh karena itu, dedikasi yang tinggi dari pustakawan sangat diperlukan demi menunjang terlaksananya layanan yang bermutu, *user oriented*, bernilai guna, dan berkarakter prima sehingga dapat memenuhi dan memuaskan kebutuhan setiap pemustaka.

Penerapan standardisasi perpustakaan merupakan suatu langkah praktis yang dapat dilakukan dalam meningkatkan kualitas kerja pustakawan. Standardisasi tersebut harus dipenuhi agar perpustakaan perguruan tinggi dapat dikelola dengan baik (Hs, 2009). Salah satu standardisasi yang memiliki tujuan dan fokus utama terhadap kualitas atau mutu adalah Sistem Manajemen Mutu (SMM)

International Standar Organization (ISO) (Umiyati, 2015).

Perpustakaan yang menerapkan ISO akan memiliki kebijakan mutu atau berkomitmen terhadap mutu. Setiap pekerjaan yang dilaksanakan akan didasarkan pada sasaran mutu yang ada. Pada saat semua unsur perpustakaan sudah diproses sesuai mutu, maka kualitas kerja pustakawan akan semakin mengalami kemajuan dari waktu ke waktu. Apabila kinerja pustakawan meningkat, maka eksistensi perpustakaan sebagai portal informasi yang kredibel akan tetap terjaga (Asmad & Mathar, 2015).

Penelitian terkait ISO telah banyak dilakukan, mulai dari SMM ISO 9001:2001 hingga 9001:2015. Penelitian tersebut di antaranya menjadikan sumber daya manusia sebagai objek penelitian, terutama menyangkut kinerja. Beberapa penelitian tersebut telah menemukan bahwa ISO berpengaruh terhadap kinerja organisasi seperti dalam penelitian Rahmawaty (2014). Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa ISO berpengaruh terhadap kinerja Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Adapun Penelitian Astuti and Ati (2015) menunjukkan hasil pengaruh ISO terhadap kinerja sumber daya manusia. Penerapan ISO merupakan langkah yang bermanfaat dalam meningkatkan kinerja pustakawan.

Faktor lain selain ISO yang dapat menjadi potensi untuk memengaruhi kinerja pustakawan adalah motivasi. Menurut Daft (2012), motivasi adalah, "Kekuatan ekstrinsik dan intrinsik yang dimiliki seseorang untuk membangkitkan semangat kerja dan ketekunan yang berkesinambungan demi mencapai sesuatu yang diinginkan." Oleh karena itu,

kepala perpustakaan terutama pada perguruan tinggi harus mampu memberikan motivasi kepada para pustakawan demi menunjang tercapainya tri dharma perguruan tinggi serta visi dan misi dari perpustakaan tersebut (Alfatih & Wijayanti, 2018).

Pustakawan yang memiliki motivasi rendah harus diberi perhatian lebih dan stimulus agar dorongan untuk bekerja meningkat dan dapat dipertahankan. Hal ini yang melatarbelakangi pentingnya penelitian motivasi, yaitu sebagai alat ukur mengetahui tingkat motivasi yang dimiliki pustakawan dan pengaruhnya terhadap performa atau kualitas kerjanya (Risparyanto, 2017).

Kompetensi sebagai keterampilan atau pengetahuan yang dimiliki pustakawan dalam bekerja. Serta pustakawan memiliki perilaku dalam bertugas, untuk mencapai tujuan sebagai pedoman dalam mengemban tugas dan kewajiban (Azmar, 2015). Menurut Diah and Permana (2012), kompetensi yang dimiliki pustakawan menyangkut kemampuan, keterampilan, dan karakteristik kerja dalam melakukan setiap pekerjaan agar berjalan efektif dan efisien. Oleh karena itu, kompetensi sepatutnya dimiliki, dipertahankan, dan ditingkatkan pustakawan agar tugas dan kewajiban yang ada dapat berjalan dengan baik, tepat sasaran, dan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.

Peningkatan kompetensi diperlukan pustakawan agar mampu bekerja dan bertahan di segala bidang layanan perpustakaan dan mampu memberikan hasil kerja yang optimal (Nashihuddin & Aulianto, 2015). Merujuk hal tersebut, maka kompetensi perlu diteliti agar dapat menjadi bahan evaluasi kepala perpustakaan demi mempertahankan atau meningkatkan kompetensi para

pustakawan, sehingga kinerja mereka tetap terkontrol dengan baik. Dengan demikian, kompetensi menjadi salah satu landasan untuk meningkatkan kinerja demi memenuhi keinginan para pemustaka (Husna, 2018).

Perpustakaan Universitas Hasanuddin menjadi satu di antara puluhan perpustakaan perguruan tinggi yang menerapkan ISO mulai tahun 2014 sampai sekarang. ISO yang diterapkan adalah versi terbaru yaitu ISO 9001:2015. Namun selama penerapannya, para pemustaka masih mendapati pustakawan kurang memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan mereka. Padahal sasaran ISO berfokus pada kepuasan pelanggan. Pada bagian sirkulasi, pustakawan kurang memberikan pelayanan prima seperti senyum, sapa, salam, sopan, dan santun.

Sementara itu, ada beberapa pegawai yang didapati kurang disiplin dalam bekerja. Boleh jadi, terdapat beban kerja yang menyebabkan pustakawan kurang memiliki dorongan kuat dalam melakukan pekerjaannya. Padahal motivasi berpengaruh dominan terhadap kinerja pustakawan (Jamaluddin, 2015).

Selain itu, proses temu balik informasi kadang kala mengalami hambatan. Hal ini sesuai kajian terdahulu yang telah diteliti Sampe (2014), yang menyatakan bahwa kondisi tersebut masih terjadi di Perpustakaan Universitas Hasanuddin, di mana seharusnya kompetensi mereka di tingkatkan agar kinerja yang dihasilkan juga meningkat.

Berdasarkan tinjauan penelitian sebelumnya tersebut dan kondisi yang terlihat saat ini, maka perlu pembaharuan penelitian mengenai ISO 9001:2015 sebagai variabel terbaru. Hal ini bertujuan untuk mengetahui lebih jauh pengaruh secara parsial dan simultan ISO 9001: 2015,

motivasi serta kompetensi terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Hasanuddin Makassar, dan menganalisis lebih dalam integrasi dan hubungan di antara ke empat topik penelitian tersebut.

METODE PENELITIAN

Metode survei merupakan jenis penelitian yang digunakan dalam mengumpulkan data di lapangan sebagai upaya untuk mengetahui dan menganalisis topik permasalahan yang dikaji. Survei merupakan sebuah metode pengumpulan data yang ditujukan untuk mengevaluasi objek penelitian yang diteliti (Muhammad, Komariah, & Kurniasih, 2019).

Berdasarkan tingkat uraiannya, penelitian ini termasuk dalam penelitian asosiatif yang menggambarkan hubungan dua variabel atau lebih dalam satu model regresi (Abdullah & Sutanto, 2015).

Penelitian ini berdasarkan jumlah populasinya menggunakan teknik sampling sensus karena populasi relatif kecil atau dapat dijangkau penelitian, sehingga semua populasi dijadikan sampel penelitian (Fatma, Damayani, & Rusmana, 2016). Semua anggota populasi dalam penelitian ini merupakan keseluruhan sampel. Namun demikian, dari 42 sampel tersebut terdapat 34 pustakawan yang menjadi responden utama dengan 8 staf tata usaha sebagai responden pendukung karena mereka mengetahui perkembangan kinerja pustakawan, motivasi, kompetensi dan mereka terlibat dalam SMM ISO 9001:2015. Selanjutnya, untuk melengkapi hasil penelitian yang ada, maka pemustaka Perpustakaan Universitas Hasanuddin dijadikan sebagai informan.

Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner berupa angket

tertutup dengan skala rasio sebagai *range* jawaban yang dimulai dengan pernyataan tidak setuju hingga sangat setuju. Teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi juga digunakan demi menambah data yang dianggap kurang dan mendukung hasil penelitian yang diperoleh melalui kuesioner. Studi pustaka juga digunakan sebagai alternatif metode pengumpulan data untuk menguatkan temuan di lapangan, menggunakan dokumen yang berhubungan dengan subjek penelitian sebagai data yang akan dianalisis secara mendalam.

Selain itu, data yang telah diperoleh dianalisis menggunakan teknik kuantitatif dan statistik inferensial untuk menguji hipotesis melalui regresi berganda (Sugiyono, 2013). Data yang terkumpul dianalisis dalam model regresi linear berganda dan diolah melalui aplikasi SPSS versi 15. Namun sebelum itu, perlu dilakukan beberapa uji asumsi klasik di antaranya yaitu uji normalitas, heterokedastisitas, dan multikolinieritas sebagai media identifikasi terhadap model regresi yang digunakan apakah sesuai dengan syarat asumsi klasik atau tidak (Ghozali, 2011). Setelah uji asumsi klasik, selanjutnya dilakukan uji f atau uji simultan, uji parsial atau uji t , dan uji koefisien determinasi menggunakan nilai *adjust square*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini menyajikan karakteristik responden berdasarkan usia, gender, pendidikan, dan masa kerja. Berdasarkan data responden, diketahui bahwa responden penelitian ini pada umumnya perempuan yaitu sebanyak 19 orang atau 54%. Rata-rata usia antara 38-55 tahun atau 83%, pendidikan rata-rata strata satu sebanyak 22 orang atau 67%, dan masa

kerja mereka rata-rata <20 tahun yang berjumlah 18 orang atau 1%.

Variabel ISO 9001:2015 dalam penelitian ini diukur melalui 6 indikator. Berdasarkan hasil pengukuran tersebut, berarti sebagian besar responden dalam penelitian ini menjawab setuju pada 16 item kuesioner dalam bentuk pernyataan terkait ISO 9001:2015 dengan jumlah persentase 58%. Hal demikian menunjukkan bahwa ISO telah berjalan dengan baik meskipun ada sekitar 14% yang menyatakan kurang setuju.

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dinyatakan bahwa sebagian besar menjawab setuju pada indikator evaluasi kinerja yaitu sebanyak 64%. Hal ini menunjukkan bahwa evaluasi kinerja di Perpustakaan Universitas Hasanuddin berjalan dengan baik. Namun demikian, prinsip dari ISO itu sendiri sebagian besar menjawab kurang setuju pada indikator perbaikan terus menerus yaitu sebanyak 29% yang menunjukkan bahwa pustakawan masih ada yang belum mengilhami prinsip ISO dalam bekerja.

Variabel motivasi diukur menggunakan 5 indikator. Setiap indikator memiliki jumlah pernyataan yang bervariasi dan akhirnya menghasilkan karakteristik tanggapan responden yaitu bahwasanya tingkat persentase jawaban yang paling besar adalah setuju yaitu 47%. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi pustakawan bernilai baik sesuai dengan yang diinginkan meskipun ada sekitar 19% yang menyatakan motivasi pustakawan masih kurang.

Hasil interpretasi data menunjukkan bahwa responden menjawab setuju pada indikator penghargaan dengan tingkat persentase sebesar 54% dan aktualisasi diri sebesar 54% juga. Berdasarkan interpretasi data di atas, maka dapat diasumsikan

bahwa penghargaan dan aktualisasi yang diterima pustakawan bernilai baik, sehingga memengaruhi motivasi mereka dalam bekerja. Meski demikian, terdapat responden yang memberikan tanggapan kurang setuju terhadap indikator keamanan sebanyak 31% yang menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kurang memotivasi pustakawan dalam bekerja.

Selanjutnya, peneliti menggunakan 5 indikator untuk mengukur kompetensi dalam penelitian ini. Maka, sesuai hasil penyebaran kuesioner, diperoleh jawaban responden terhadap 15 pernyataan terkait kompetensi. Sebagian besar responden menjawab kurang setuju yaitu 34% dan 33% menjawab setuju. Hal ini terjadi karena banyaknya pernyataan negatif sehingga apabila dijumlahkan secara positif rata-rata responden menjawab setuju sebesar 55%.

Berangkat dari analisis tersebut, maka kompetensi pustakawan dianggap bagus namun demikian tetap ada sekitar 24% yang menjawab kurang setuju. Sesuai dengan pernyataan tersebut, maka sebagian besar responden menjawab kurang setuju pada indikator pengelolaan informasi sebanyak 49%. Namun demikian, karena pernyataan pada indikator tersebut bernilai negatif sehingga pada hakikatnya menunjukkan bahwa pustakawan Universitas Hasanuddin pada dasarnya memiliki kemampuan dan keterampilan dalam mengolah informasi.

Selanjutnya, dalam penelitian ini terdapat 8 indikator yang menjadi alat ukur dalam variabel kinerja. Berdasarkan hasil tanggapan responden terhadap 15 pernyataan terkait kinerja pustakawan, sebagian besar menjawab kurang setuju yaitu 35% dan 30% menjawab setuju. Hal

ini terjadi karena banyaknya pernyataan negatif, sehingga apabila dijumlahkan secara positif rata-rata responden menjawab setuju sebesar 54%.

Data yang diperoleh menunjukkan bahwa kinerja pustakawan dianggap bagus namun demikian tetap ada sekitar 26% yang menjawab kurang setuju. Tingkat persentase paling tinggi terdapat pada indikator kesetiaan sebanyak 46%. Ini berarti, pustakawan di Universitas Hasanuddin selama ini telah bekerja dengan menjunjung tinggi pekerjaan di atas segala-galanya.

Akan tetapi, terdapat 40% yang menyatakan kurang setuju pada indikator kerja sama. Hal ini berarti ada pustakawan yang tidak menjadikan kerja sama sebagai landasan kerja dan memilih bekerja sendiri. Padahal, pustakawan melalui kerja sama dapat menghasilkan pekerjaan yang berdaya guna tinggi.

Sesuai dengan hasil uji validitas yang telah diperoleh, maka dapat dikatakan bahwa semua item pernyataan yang mewakili variabel ISO 9001:2015 tidak ada yang memiliki kriteria $r_{hitung} < r_{tabel}$ (0,3044) sehingga dikatakan valid. Begitu pula halnya dengan variabel motivasi, kompetensi, dan kinerja pustakawan. Sementara untuk hasil uji reliabilitas, semua nilai cronbach's alpha tidak ada yang berada di bawah 0,60, sehingga dapat dikatakan kuesioner dalam penelitian ini bernilai reliabel karena tidak ada.

Selanjutnya, digunakan uji normalitas sebagai metode awal dari uji asumsi klasik dengan *Kolmogorov-Smirnov* sebagai teknik yang digunakan untuk memasukkan nilai residual variabel sehingga diperoleh nilai *Asymp.Sig.* (2-tailed) keseluruhan variabel sebesar 0,708 > 0,05. Oleh sebab itu, data dari populasi yang ada memenuhi syarat

normalitas.

Uji asumsi klasik yang kedua yaitu uji *multikolinearitas*. Apabila tidak ditemukan gejala *multikolinearitas*, berarti model regresi penelitian ini bernilai baik. Adapun hasil uji *multikolinearitas* yang dilakukan melalui SPSS v15.

Tabel 1
Hasil uji *multikolinearitas*

Variabel	Tolerance	VIF
SMM_ISO	.804	1.244
Motivasi	.289	3.460
Kompetensi	.263	3.796

Sumber: Hasil penelitian, 2017

Berdasarkan hasil uji *mutikolinearitas*, diperoleh nilai Tolerance semua variabel >0,01, sedangkan VIF semua variabel <10. Artinya, model regresi dalam penelitian ini bebas *multikolinearitas*.

Selanjutnya, model regresi yang baik juga ditentukan oleh ada tidaknya gejala auto korelasi pada saat mengolah data. Adapun dalam uji auto korelasi digunakan Durbin-Watson.

Tabel 2
Hasil uji auto korelasi

Model	Adjusted R square	Durbin-Watson
1	.795	1.754

Sumber: Hasil penelitian, 2017

Sesuai hasil uji auto korelasi di atas, diketahui nilai D 1.754. Berdasarkan uji Durbin Watson, diperoleh $DW > DU$ yaitu $1.754 > 1.6617$ dan $4-DW > DU$ atau $2.246 > 1.6617$. Sesuai dengan kaidah uji auto korelasi, maka tidak terjadi auto korelasi positif karena nilai Durbin Watson lebih besar dari nilai batas atas Durbin Watson dan tidak terjadi auto korelasi negatif karena 4-Nilai Durbin Watson lebih besar dari nilai batas atas Durbin Watson. Dengan kata lain, tidak

ditemukan gejala auto korelasi dalam penelitian ini.

Uji asumsi klasik terakhir adalah *heteroskedisitas*. Uji gletser merupakan model yang digunakan dalam penelitian ini. Data yang diperoleh akan diolah berdasarkan SPSS v15 dan menghasilkan output seperti yang terlihat pada hasil uji *heteroskedisitas*.

Tabel 3
Hasil uji *heteroskedisitas*

Variabel	t	Sig.
(Constant)	3.060	.004
ISO	-1.634	.110
Motivasi	-1.581	.122
Kompetensi	.265	.793

Sumber: Hasil penelitian, 2017

Nilai signifikansi variabel ISO 9001:2015 tabel 1.4. adalah 0.110, variabel motivasi 0,122, dan variabel kompetensi 0.793. Signifikansi dari semua variabel terhadap variabel kinerja pustakawan > 0,05. Hal itu berarti, model regresi penelitian ini pada memenuhi seluruh uji asumsi klasik.

Setelah dilakukan uji asumsi klasik, maka data yang dikumpulkan selanjutnya dianalisis melalui uji *f* untuk mengetahui pengaruh simultan atau pengaruh yang ditimbulkan seluruh variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat. Dalam hal ini, diketahui nilai f_{tabel} diperoleh dari tabel distribusi frekuensi *f* sebesar 2,85. Sementara nilai t_{tabel} diperoleh dengan menggunakan SPSS v15 dan mendapatkan hasil statistik pada hasil uji *F*.

Tabel 4
Hasil uji *F*

Model	F	Sig.
Regression	53.863	.000(a)
Residual		
Total		

Sumber: Hasil penelitian, 2017

Sesuai dengan interpretasi data

melalui tabel hasil uji *F*, diperoleh bahwa $f_{hitung} >$ dari f_{tabel} ($57.243 > 2,85$). Tingkat signifikansi diperoleh $0,000 < 0,05$, dengan kata lain hipotesis 4 di terima karena h_0 di tolak dan h_a diterima.

Oleh karena itu, diperoleh hasil bahwa secara simultan variabel ISO 9001:2015, motivasi, kompetensi berpengaruh terhadap variabel kinerja pustakawan pada Perpustakaan Universitas Hasanuddin Makassar.

Penelitian ini memiliki tiga variabel bebas yang diuji *t* dengan hipotesis 1 yaitu " h_0 : ISO 9001:2015 tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin", dan " h_a : ISO 9001:2015 berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin."

Hipotesis 2 yaitu " h_0 : motivasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin", dan " h_a : motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin."

Adapun hipotesis 3 yaitu " h_0 : kompetensi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin", dan " h_a : kompetensi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin."

Nilai t_{hitung} diperoleh melalui tabel distribusi *t* sebesar 2.024. Adapun nilai t_{hitung} diperoleh menggunakan SPSS v15.

Tabel 5
Hasil uji *T*

Variabel	Un standardized		
	coefficients	t	Sig.
(Constant)	6.337	.676	.503
ISO	.009	.087	.931
Motivasi	.300	2.415	.021
Kompetensi	.586	4.483	.000

Sumber: Hasil penelitian, 2017

Tabel hasil uji T telah menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} variabel ISO 9001:2015 lebih kecil dari t_{tabel} ($-0.87 < 2.024$), nilai t_{hitung} variabel motivasi lebih besar dari t_{tabel} ($2.415 > 2.024$), sedangkan nilai t_{hitung} variabel kompetensi juga lebih besar dari t_{tabel} ($4.483 > 2.024$). Selain itu, nilai signifikansi variabel ISO 9001:2015 $0.931 > 0,05$.

Sementara nilai signifikan variabel motivasi yaitu $0.021 < 0.05$ dan kompetensi yaitu $0.00 < 0.05$. Berdasarkan data tersebut, maka variabel ISO 9001:2015 tidak memiliki pengaruh langsung atau parsial terhadap kinerja pustakawan, namun variabel lainnya yaitu motivasi dan kompetensi berpengaruh langsung terhadap tinggi rendahnya kinerja pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin Makassar.

Dengan kata lain, hipotesis 1 ditolak karena h_0 diterima dan h_a ditolak, sehingga variabel ISO 9001:2015 tidak dapat berkontribusi langsung secara signifikan terhadap peningkatan atau rendahnya kinerja pustakawan. Hipotesis 2 diterima karena h_0 ditolak dan h_a diterima, sehingga variabel motivasi dikatakan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pustakawan. Hipotesis 3 diterima karena h_0 ditolak dan h_a diterima, sehingga dapat dikatakan variabel kompetensi memberikan pengaruh secara signifikan terhadap kinerja pustakawan.

Model regresi yang baik adalah yang memberikan nilai koefisien determinasi yang tinggi. Untuk mengetahui hal tersebut maka diperoleh data seperti yang terdapat dalam hasil uji koefisien determinasi.

Pada tabel 6, diketahui bahwa nilai r *square* sebanyak 0,810 sementara nilai *adjust square* adalah 0.795.

Tabel 6

Hasil uji koefisien determinasi

Model	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.810	.795	5.093

Sumber: Hasil penelitian, 2017

Peneliti menggunakan *adjust square* dengan persentase 79,5% dalam penelitian ini sehingga dapat dikatakan bahwa variabel independen dalam penelitian ini memengaruhi variabel dependen sebanyak 79,5%, adapun sisanya sebanyak 20,5% dipengaruhi oleh variabel lainnya.

Tabel koefisien menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi variabel ISO 9001:2015 adalah 0.009. Hal ini menunjukkan bahwa ISO 9001:2015 pengaruhnya hanya sedikit apabila dibandingkan dengan motivasi juga kompetensi. Motivasi memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0.300 sehingga apabila motivasi meningkat maka kinerja pun akan meningkat. Sementara nilai koefisien regresi kompetensi adalah 0.586, sama dengan motivasi apabila kompetensi meningkat maka kinerja pun akan meningkat. Dengan demikian, persamaan regresi yang diperoleh berdasarkan hasil beta (*unstandardized coefficients*) adalah sebagai berikut:

$$Y = 6.337 + 0.009X_1 + 0,300X_2 + 0,586X_3.$$

Berdasarkan hasil penelitian dan uji hipotesis yang telah dibahas sebelumnya, maka terbukti bahwa tidak terdapat pengaruh yang ditimbulkan ISO 9001:2015 terhadap kinerja pustakawan. Padahal teknik analisis data yang digunakan penelitian ini paling banyak digunakan terhadap penelitian pengaruh ISO 9001 dengan kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) atau objek penelitian lainnya. Hal tersebut diketahui berdasarkan sebaran

kajian penelitian pengaruh ISO 9001 terhadap kinerja SDM dan objek penelitian lainnya yang berjumlah 98 dalam berbagai bentuk seperti skripsi, tesis, dan jurnal. Selanjutnya, diperoleh hasil bahwa regresi linear berganda memiliki persentase sebanyak 28% dari teknik analisis data lainnya sehingga dipercaya sebagai teknik analisis yang mampu menganalisis dan mengetahui pengaruh atau tidaknya ISO 9001: 2015 terhadap kinerja pustakawan.

Selanjutnya, hasil analisis deskriptif juga menandakan bahwa ISO 9001:2015 tidak menjadi faktor yang berpengaruh terhadap kinerja pustakawan. Namun demikian, hasil tersebut tidak dapat dijadikan sebagai rujukan utama penelitian kausalitas ini. Hal ini dilakukan apabila penelitian hanya berfokus pada penerapan SMM ISO 9001:2015, bukan pada pengaruhnya.

Sementara berdasarkan hasil observasi, ditemukan bahwa ISO 9001:2015 masih belum maksimal terealisasi, dikarenakan faktor utamanya adalah masih kurangnya sosialisasi dan makna dari sistem manajemen mutu. Hal itu sesuai data wawancara bahwa pegawai belum memahami kebijakan mutu dan prinsip manajemen mutu sesungguhnya. Adapun kebijakan mutu Perpustakaan Universitas Hasanuddin sesuai hasil dokumentasi yaitu mempunyai komitmen yang kuat untuk memuaskan kebutuhan semua *customer/stakeholder* dengan mengimplementasikan ISO 9001:2015 melalui perbaikan berkelanjutan.

Apabila kebijakan mutu tidak terealisasi dengan baik, maka wajar jika ISO tidak memengaruhi kinerja pustakawan karena inti dari pelaksanaan ISO adalah dengan melaksanakan kebijakan mutu yang telah dibuat beserta target yang tertuang dalam sasaran mutu.

Selanjutnya, terdapat kesenjangan antara layanan dengan sasaran mutu. Apabila sasaran mutu telah disosialisasikan dengan baik, maka selayaknya mutu daripada layanan dapat bernilai baik pula.

Akan tetapi, target bukan ukuran sebab target bisa dicapai bisa juga tidak dan dengan diterapkannya ISO 9001:2015, maka target yang tidak tercapai akan dicari jalan keluarnya. Namun demikian, terkait apakah sasaran mutu telah berjalan dengan baik setelah dikomunikasikan masih perlu diteliti lebih jauh dengan hanya berfokus pada sasaran mutu, membandingkan data primer dan data sekunder seperti data keluhan pemustaka, agenda kegiatan otomasi dan dokumen lainnya.

Hasil wawancara juga menunjukkan bahwa arus lalu lintas temu balik informasi tidak berjalan dengan lancar dan pustakawan kurang memberikan umpan balik terhadap pemustaka. Hal tersebut dapat terjadi, karena kurangnya sumber daya manusia di perpustakaan sehingga hasil wawancara ini dapat menjadi alasan bahwa ISO 9001:2015 tidak berpengaruh terhadap kinerja pustakawan.

Oleh sebab itu, dapat dikatakan apabila ISO 9001:2015 meningkat maka kinerja pustakawan tidak akan meningkat. Selanjutnya, tidak berpengaruhnya variabel ISO 9001:2015 menunjukkan penelitian ini tidak dapat mendukung teori Gaspers yang berbunyi bahwa manfaat ISO bermanfaat bagi masyarakat dalam organisasi melalui peningkatan semangat kerja dan jaminan kestabilan dalam bekerja. Begitu pula dengan pandangan Levine and Michael (2010) yang mengemukakan bahwa standar ISO 9001 memberikan pengaruh cukup besar untuk tenaga kerja.

Kemudian berdasarkan penelitian

sebelumnya, penelitian ini juga tidak sesuai dengan temuan Irsyada and Edwar (2013) yang berfokus pada indikator sumber daya manusia. Namun, dalam Levine, and Michael (2010) terjadi perbedaan indikator. Sementara, indikator dalam penelitian ini sama dengan indikator yang digunakan dalam penelitian Sindhuwinata and Felecia (2016) serta Supriyadi (2012). Akan tetapi, hasil kedua penelitian tersebut memiliki temuan yang berbeda dengan penelitian ini dikarenakan ISO berpengaruh terhadap kinerja sumber daya manusia.

Penelitian yang lain seperti yang dilakukan Umiyati (2015) juga tidak sejalan dengan penelitian ini lantaran variabel yang dipasangkan tidak sama. Variabel yang dipasangkan Umiyati (2015) adalah implementasi ISO dan penyusunan anggaran. Sementara penelitian ini memasangkan variabel ISO 9001:2015, motivasi dan kompetensi. Umiyati (2015) hanya menggunakan beberapa klausul, sedangkan penelitian ini mengacu pada semua klausul yang ada, kecuali pada satu klausul khusus lantaran jauh dari objek yang diteliti.

Alasan ini tidak dapat peneliti yakini sebagai penyebab tidak berpengaruhnya ISO 9001:2015. Alasan lainnya, variabel yang dipasangkan Umiyati (2015) antara ISO dan penyusunan anggaran sasaran dokumennya hampir sama. Sementara antara SMM ISO 9001:2015, motivasi dan kompetensi tidak memiliki cakupan yang sama.

Berdasarkan sebaran kajian penelitian tentang pengaruh ISO 9001, diketahui bahwa sebanyak 65% penelitian yang tidak menggunakan variabel lainnya. Ada variabel lain yang juga diteliti di Perpustakaan Universitas Hasanuddin dapat menjadi alasan tidak

berpengaruhnya ISO 9001:2015 terhadap kinerja pustakawan. Selanjutnya, apabila ditelaah dari segi orientasi, perpustakaan berorientasi non profit, dari segi administrasi perpustakaan lebih pada hal teknis berbeda dengan pendidikan sekolah. Apalagi perusahaan yang berorientasi profit di mana berlomba-lomba untuk memenuhi sertifikat ISO 9001 terutama pada produknya untuk mendapatkan eksistensi yang baik di mata konsumennya.

Kemudian berdasarkan sebaran kajian penelitian tentang pengaruh ISO 9001, diperoleh hasil bahwa indikator yang paling banyak digunakan untuk mengetahui pengaruh atau dampak ISO 9001 terhadap kinerja SDM adalah klausul SDM dalam ISO 9001:2008 atau operasional dalam ISO 9001:2015 sebanyak 31%. Sementara penelitian ini menggunakan indikator berbagai klausul yang ada dalam SMM 9001:2015 di mana tingkat persentasenya sebanyak 15%, masih berada jauh dari persentase indikator prinsip manajemen mutu yaitu 27%.

Hal ini berarti indikator yang digunakan dapat menjadi alasan terhadap hasil penelitian yang diperoleh. Selanjutnya, terdapat indikator lainnya yang juga digunakan dalam meneliti pengaruh SMM ISO yaitu tahap perencanaan SMM ISO 9001 dengan persentase sekitar 8%, pengendalian dokumen 4%, siklus PDAC 4%, dan indikator yang tidak termasuk dalam pedoman atau persyaratan ISO yaitu sekitar 3%. Indikator-indikator tersebut juga dapat digunakan untuk lebih mengetahui lebih jauh pengaruh ada atau tidaknya pengaruh SMM ISO 9001:2015 terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Hasanuddin

Makassar.

Berdasarkan sebaran kajian penelitian tentang pengaruh ISO 9001 diperoleh bahwa objek penelitian yang paling banyak dipengaruhi ISO 9001 adalah yang bukan termasuk dalam kinerja SDM dengan persentase 25%. Objek penelitian yang dimaksud seperti produk, kualitas lulusan perguruan tinggi, kepuasan pelanggan, mutu pendidikan, pembelajaran dan sebagainya. Selanjutnya, objek penelitian berikutnya yang paling berpengaruh adalah kinerja organisasi sebanyak 20%, kinerja pegawai yang dapat disejajarkan dengan kinerja pustakawan berada pada persentase 15%, kinerja guru 11%, pelayanan 9%, dan kinerja SDM yang paling banyak dipengaruhi adalah kinerja karyawan yaitu sebanyak 20% sama dengan kinerja organisasi.

Pernyataan di atas juga diperkuat hasil wawancara dengan salah satu pustakawan Universitas Hasanuddin, sehingga objek penelitian ini dapat menjadi alasan tidak berpengaruhnya ISO 9001:2015 terhadap kinerja pustakawan. Selain itu, terkait penelitian ISO 9001:2015, di antara 98 penelitian terdapat 75 yang berpengaruh, 23 di antaranya tidak disebabkan oleh kurangnya kesadaran dan tanggung jawab akan sistem manajemen mutu bagi pegawai/karyawan, tidak melakukan komunikasi kebijakan mutu, *variabel moderating* yang digunakan, pelaksanaan prosedur yang kurang jelas, dan sumber daya manusia yang kurang.

Olehnya itu, perlu keterlibatan pustakawan secara intens dalam menerapkan sistem manajemen mutu, monitoring, dan evaluasi secara berkesinambungan yang dilakukan oleh pihak pimpinan Perpustakaan Universitas Hasanuddin tanpa menunggu tim audit ISO pusat.

Sebagaimana yang dijelaskan sebelumnya, hipotesis 2 diterima karena motivasi berpengaruh terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin. Dengan demikian, motivasi memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja pustakawan, sehingga apabila motivasi meningkat maka kinerja pustakawan juga akan meningkat.

Secara detail, kebutuhan pustakawan akan gaji yang wajar, kondisi kerja yang menyenangkan telah terpenuhi dengan baik. Sementara itu, kondisi kerja yang aman dan keamanan kerja telah terpenuhi. Peluang hubungan sosial dan semangat ke arah kerja sama juga telah terpenuhi.

Selanjutnya, pengakuan umum untuk kinerja yang baik dan jabatan pekerjaan yang terhormat telah terpenuhi dengan baik dengan memberikan penghargaan baik berupa insentif maupun penghargaan berprestasi. Hal itu dikarenakan setiap tahunnya diadakan lomba pustakawan berprestasi se-Universitas Hasanuddin sehingga mereka termotivasi untuk menjadi lebih baik. Sementara, peluang untuk maju dan memotivasi ke arah prestasi yang tinggi telah terpenuhi.

Indikator yang paling mendukung berpengaruhnya variabel terhadap kinerja pustakawan adalah indikator penghargaan dan aktualisasi diri. Hal ini berarti, Perpustakaan Universitas Hasanuddin sangat mendukung sumber daya manusia yang dimiliki untuk mengaktualisasi diri mereka. Temuan ini telah mendukung teori hierarki kebutuhan Maslow yaitu kebutuhan menjadi dasar untuk memotivasi sumber daya manusia pada suatu organisasi.

Sesuai dengan hasil uraian tersebut di atas, maka pustakawan perlu mengenali, memahami, dan memenuhi kebutuhan fisiologis, lingkungan kerja yang aman,

perasaan diterima di tempat kerja, penghargaan terhadap sesama pustakawan, dan pengakuan terhadap potensi diri atau aktualisasi diri. Apabila semua hal tersebut telah tercukupi, maka motivasi pustakawan akan meningkat dan kinerja pun akan meningkat.

Penelitian ini juga mendukung temuan hasil penelitian terdahulu. Berdasarkan Octaviani (2015), kinerja pustakawan di BPA Provinsi Bali dipengaruhi oleh motivasi kerja. Begitu pula dengan penelitian Handayani (2015), di mana kinerja pustakawan Perpustakaan ITS Surabaya dipengaruhi oleh motivasi dan lingkungan kerja. Apabila motivasi pustakawan menurun maka kinerja pustakawan pun akan menurun.

Meski demikian, pihak yang berwenang dalam Perpustakaan Universitas Hasanuddin harus mempertahankan dan meningkatkan kenyamanan dalam bekerja bagi para pustakawan. Meski demikian, masih ada pustakawan yang merasa belum terpenuhi kebutuhan fisiologinya. Namun demikian, hasil observasi peneliti menemukan bahwa para pustakawan kurang bersemangat dalam bekerja sehingga dapat bernilai buruk terhadap kinerja mereka.

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti, ditemukan juga hubungan personal antar pustakawan yang terlihat kurang baik pada beberapa orang. Tentu hal ini akan mengganggu aktivitas saat bekerja. Oleh karena itu, motivasi yang ada perlu lebih ditingkatkan kembali terutama pada lingkungan kerja yang memadai dan mampu meningkatkan komunikasi yang mengeratkan hubungan antar pustakawan.

Hipotesis ketiga juga telah terbukti dengan temuan kompetensi yang

berpengaruh terhadap kinerja pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin. Hal ini disebabkan, kepala setiap unit adalah pustakawan yang terus mengembangkan karir sehingga dapat berdampak pada kompetensi bawahan. Apabila kompetensi meningkat maka kinerja pustakawan juga akan meningkat.

Berdasarkan temuan yang telah didapatkan, maka Perpustakaan Universitas Hasanuddin telah mampu merencanakan dan melaksanakan program perpustakaan, mengevaluasi program perpustakaan. Layanan jasa informasi perpustakaan telah diorganisasikan dengan baik dan teknologi informasi telah diterapkan dengan baik. Perpustakaan Universitas Hasanuddin telah menerapkan program literasi dengan baik dan melakukan promosi perpustakaan.

Selain itu, ada beberapa pustakawan yang bergabung dalam organisasi Ikatan Pustakawan Indonesia, pustakawan yang sudah memiliki sertifikasi, memiliki pengalaman yang luas, dan hampir semua unit dikepalai oleh pustakawan yang memiliki latar belakang pendidikan yang tinggi. Hal ini mampu meningkatkan kompetensi yang dimiliki setiap pustakawan. Pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin memiliki integritas dan etos kerja yang tinggi untuk membangun hubungan komunikasi dan sosial kemasyarakatan. Hal ini sesuai pendapat Kardi (2016) yaitu pustakawan yang memiliki integrasi tinggi terhadap pekerjaannya dan mengoptimalkan potensi yang melekat dalam diri individu akan dapat menunjang performa kerja yang baik.

Pustakawan telah mengembangkan sikap profesional dalam bekerja dengan cara mengembangkan ilmu lebih dalam,

mengilhami etika profesi terutama kode etik pustakawan, menumbuhkan dan mengembangkan budaya minta baca. Hal ini pula diperkuat oleh hasil wawancara dengan responden dan beberapa informan yang menyatakan kompetensi pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin sudah cukup baik dan telah dibuktikan dengan hasil dokumentasi serta didukung oleh pernyataan Suwarno (2016) yaitu kompetensi yang baik akan menjadikan pustakawan sebagai pelaku kinerja yang unggul.

Oleh karena itu, penelitian yang dilakukan mendukung teori yang ada yaitu kompetensi mampu memberikan peningkatan hasil kerja pustakawan dengan mengembangkan unsur kompetensi sebagaimana yang tercantum dalam SKKNI Bidang Perpustakaan, yaitu kompetensi dasar atau umum, kompetensi inti dan kompetensi khusus. Penelitian ini juga didukung kajian-kajian penelitian terdahulu, seperti penelitian Diyah, and Permana (2012) yang menemukan bahwa kompetensi memengaruhi kinerja pustakawan Perpustakaan UNS. Adapun penelitian Pamungkas, Setyowati, and Hermintatik (2015), yang menyatakan bahwa kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Brawijaya.

Kompetensi yang tinggi harus dimiliki pustakawan agar kinerja yang dihasilkan juga semakin tinggi dan sebaliknya. Namun demikian, untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan pustakawan maka perlu meningkatkan kompetensi manajerialnya. Kompetensi yang dimiliki pustakawan bagian unit layanan juga perlu ditingkatkan, sehingga mempermudah pemustaka menelusur informasi yang ada.

Secara simultan, semua variabel bebas

dapat berkontribusi dengan baik atau signifikan terhadap variabel terikat serta pengaruh yang diberikan bersifat positif. Maka hipotesis empat variabel telah terbukti. Oleh karena itu, apabila diuji secara bersama-sama variabel SMM ISO 9001:2015, motivasi, dan kompetensi maka dapat berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pustakawan. Hal ini berarti, semakin tinggi SMM ISO 9001:2015, motivasi, dan kompetensi, maka semakin tinggi pula kinerja Pustakawan Universitas Hasanuddin.

Oleh sebab itu, pihak Perpustakaan Universitas Hasanuddin harus memberikan perhatian terhadap perbaikan terus menerus guna memenuhi kebijakan mutu yang ada, meningkatkan motivasi dan kompetensi pustakawan guna mencapai tujuan perpustakaan.

Secara garis besar pustakawan telah mampu mengerjakan tugasnya dengan baik sebagai bentuk sikap warga aparatur negara dengan baik, lebih mengutamakan kepentingan kerja di atas kepentingan lainnya, mempunyai pengalaman luas sesuai bidang yang digeluti dan yang berhubungan, hasil kerja maksimal melebihi pencapaian yang diperoleh selama ini baik dari segi kuantitas maupun kualitas. Pustakawan telah menyelesaikan tugas secara disiplin waktu, berani bertindak dan bertanggung jawab atas tindakannya tersebut, dan menjadi pustakawan yang loyal terhadap pemimpinya.

Pustakawan telah mengemban tugas dengan sebaik-baiknya dan tidak menyalahgunakan wewenang yang diberikan kepadanya telah terpenuhi. Pustakawan telah mampu saling menghargai dan bersikap terbuka terhadap keputusan yang disepakati secara mufakat walaupun tidak

sependapat telah terpenuhi.

Pustakawan Perpustakaan Universitas Hasanuddin juga memiliki inisiatif untuk bekerja kreatif, memecahkan masalah dan mengambil keputusan, tetapi semua yang dilakukan tidak serta bertentangan dengan kebijakan yang ada. Pustakawan juga telah berusaha memberikan saran apabila diperlukan kepada kepala perpustakaan, baik diminta secara sukarela maupun tidak mengenai atau yang berhubungan dengan pelaksanaan tugas.

Pustakawan juga telah mampu mengemukakan pendapat dengan orang lain dan memberikan teladan yang baik telah terpenuhi. Tingkat pengaruh variabel SMM ISO 9001:2015, motivasi dan kompetensi adalah 79,5% dianggap cukup kuat. Adapun sisanya sebanyak 20,5% dipengaruhi oleh variabel lainnya seperti hasil wawancara yaitu standar kinerja pegawai atau tunjangan kinerja, disiplin kerja, stres, beban kerja dan lain sebagainya.

SIMPULAN

Penelitian ini tetap dapat dijadikan bahan rujukan untuk memaksimalkan klausul sumber daya manusia ISO 9001:2015 pada Perpustakaan Universitas Hasanuddin sebab ISO 9001:2015 tidak dapat berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pustakawan. Sementara, variabel kompetensi dan motivasi justru memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja pustakawan yang disebabkan oleh sikap pustakawan yang menjunjung tinggi motivasi dan pustakawan secara terus menerus dalam meningkatkan kompetensinya. Selain itu, apabila diintegrasikan dengan motivasi dan kompetensi maka SMM ISO 9001:2015 secara simultan dapat memengaruhi

kinerja pustakawan. Dengan kata lain, variabel SMM ISO 9001:2015 mengandung unsur yang terdapat dalam motivasi dan kompetensi sehingga dapat memengaruhi kinerja pustakawan secara bersama-sama. Sesudah penelitian ini, peneliti berencana meneliti mengenai sebaran penelitian tentang variabel yang memengaruhi kinerja pustakawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, S., & Sutanto, T. E. (2015). *Statistika tanpa stress*. Jakarta: TransMedia Pustaka.
- Alfatih, M. I., & Wijayanti, L. (2018). Leadership in the public library: Case study in tenteram city public library. *Record and Library Journal*, 3(1), 50-62. <https://doi.org/10.20473/rlj.V3-I1.2017.50-62>
- Asmad, C. C., & Mathar, T. (2015). Peran pustakawan dalam meningkatkan kinerja perpustakaan: Studi kasus di Perpustakaan MAN I Makassar). *Khazanah Al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan*, 3(2), 101-111. <https://doi.org/10.24252/kah.v3i2a1>
- Astuti, D., & Ati, S. (2015). Pengaruh implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001: 2008 terhadap peningkatan kualitas layanan di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang. *Ilmu Perpustakaan*, 4(3), 31-40. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/9722/9444>
- Azmar, N. J. (2015). Peran pustakawan dalam meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan. *Jurnal Iqra*, 9(2), 223-224. Retrieved from <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/iqra/article/view/119/227>
- Daft, R. L. (2012). *Era baru manajemen*.

- Jakarta: Salemba Empat.
- Diyah, K., & Permana, A. (2012). Pengaruh kompetensi pustakawan terhadap kinerja perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 1(1), 1-7. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/28/36>
- Fatma, R., Damayani, N. A., & Rusmana, A. (2016). Kegiatan sanggar sastra Rumah Puisi Taufiq Ismail dalam mendukung perilaku menulis. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 4(1), 49-58. <https://doi.org/10.24198/jkip.v4i1.11630>
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi analisis multivariat dengan program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handayani, R. D. (2015). *Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh November (ITS) Surabaya (Skripsi)* (Universitas Airlangga, Surabaya). Retrieved from <http://repository.unair.ac.id/17697/>
- Hs, L. (2009). *Kamus kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book.
- Husna, J. (2018). Pengaruh perilaku asertif pustakawan dalam keberhasilan program liaison librarian di perpustakaan. *Anuva*, 2(4), 437-449. <https://doi.org/10.14710/anuva.2.4.437-449>
- Indrasari, A. (2013). Penggunaan libqual + tm dalam evaluasi kualitas pelayanan Perpustakaan Universitas Setia Budi. *Teknik Industri*, 2(2), 117-124. Retrieved from <http://ti.universitassuryadarma.ac.id/wp-content/uploads/2016/01/JURNAL-TI-VOL.-2-no.-2-November-2013-117-124.pdf>
- Irsyada, B. D., & Edwar, M. (2013). Pengaruh aspek sumberdaya manusia dan lingkungan kerja terhadap kinerja guru dalam penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMKN 2 Nganjuk. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 1(3), 1-18. Retrieved from <http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jptn/article/view/4032/6551>
- Jamaluddin. (2015). Pengaruh kelelahan kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja Pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin. *Jupiter*, 14(1), 42-51. Retrieved from <http://journal.unhas.ac.id/index.php/jupiter/article/view/28/26>
- Kardi, K. (2016). Development of library systems management (delsma): Program benchmarking untuk peningkatan mutu perpustakaan perguruan tinggi keagamaan Islam (PTKI). *Libraria: Jurnal Perpustakaan*, 4(1), 181-206. <https://doi.org/10.21043/libraria.v4i1.1242>
- Levine, D., & Michael, T. (2010). Quality management and job quality: How the ISO 9001 standard management systems affect employees and employers. *Management Science*, 56(6), 978-996. <https://doi.org/10.1287/mnsc.1100.1159>
- Mayora, H., & Nelisa, M. (2013). Strategi peningkatan pemanfaatan perpustakaan di Perpustakaan Khusus Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat. *Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 2(1), 380-

388. <https://doi.org/10.24036/2346-0934>
- Muhammad, I. N., Komariah, N., & Kurniasih, N. (2019). Tindakan vandalisme di Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 7(1), 81-94. <https://doi.org/10.24198/jkip.v7i1.17757>
- Nashihuddin, W., & Aulianto, D. R. (2015). Strategi peningkatan kompetensi dan profesionalisme pustakawan di perpustakaan khusus (Strategy for improving competence and professionalism of librarian in special library). *Perpustakaan Pertanian*, 24(2), 51-58. Retrieved from [http://repository.pertanian.go.id/bitstream/handle/123456789/2213/STRATEGI PENINGKATAN KOMPETENSI DAN PROFESIONALISME PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN KHUSUS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.pertanian.go.id/bitstream/handle/123456789/2213/STRATEGI%20PENINGKATAN%20KOMPETENSI%20DAN%20PROFESIONALISME%20PUSTAKAWAN%20DI%20PERPUSTAKAAN%20KHUSUS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Nurjannah. (2016). Kompetensi pustakawan di era informasi global: Apa dan bagaimana? *Libraria*, 5(1), 1-17. Retrieved from <https://libraria.fppti-jateng.or.id/index.php/lib/article/view/16/12>
- Octaviani, N. P. N. (2015). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pustakawan di Badan Perpustakaan dan Arsip Provinsi Bali tahun 2015. *Jurnal Ilmiah D3 Perpustakaan*, 1(1), 1-11. Retrieved from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/d3perpus/article/download/14361/9870>
- Pamungkas, L. D., Setyowati, E., & H. (2015). Pengaruh kompetensi pustakawan terhadap prestasi kerja: Studi pada Perpustakaan Universitas Brawijaya. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 3(5), 739-744. Retrieved from <http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/search/advancedResults>
- Rahmawaty, P. (2014). Dampak penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001: 2000 terhadap kinerja organisasi: Studi kasus pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Retrieved February 20, 2019, from [http://staff.uny.ac.id/website:http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/penelitian/Penny Rahmawaty, M.Si./Artikel Dampak Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001.pdf](http://staff.uny.ac.id/website:http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/penelitian/Penny%20Rahmawaty,%20M.Si./Artikel%20Dampak%20Penerapan%20Sistem%20Manajemen%20Mutu%20ISO%209001.pdf)
- Risparyanto, A. (2017). Pengaruh motivasi dan kompetensi terhadap kualitas layanan pustakawan. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 13(1), 1-11. <https://doi.org/10.22146/bip.26202>
- Sampe, M. S. (2014). Pengaruh kompetensi terhadap kinerja Pustakawan Universitas Hasanuddin. *Jupiter*, 13(2), 22-25. Retrieved from <http://journal.unhas.ac.id/index.php/jupiter/article/view/1643/931>
- Sindhuwinata, O. E., & F. (2016). Perancangan SMM ISO 9001:2015: Studi kasus. *Jurnal Titra*, 4(2), 183-190. Retrieved from <http://publication.petra.ac.id/index.php/teknik-industri/article/view/4590/4207>
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyadi, E. (2012). *Pengaruh penerapan*

- sistem manajemen mutu ISO 9001: 2008 terhadap kinerja guru di SMK Negeri 1 Sedayu Bantul (Skripsi)*. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta, Yogyakarta.
- Suwarno, W. (2016). Mengembangkan SDM perpustakaan dalam rangka menuju world class university. *Libraria*, 4(1), 105-126. <https://doi.org/10.21043/libraria.v4i1.1241>
- Umiyati. (2015). Pengaruh sistem manajemen mutu ISO 9001: 2008 dan partisipasi penyusunan anggaran terhadap kinerja manajerial. *Etikonomi: Jurnal Ekonomi*, 14(1), 87-112. <https://doi.org/10.15408/etk.v14i1.2265>

