



TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL SECARA ONLINE
PADA HOTEL EMERSIA BATANGAS BERBASIS WEB**

*Diajukan Kepada Jurusan Manajemen Informatika D.III
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Dalam Ilmu Manajemen Informatika*

FITRI ALI
NIM. 14 205 043

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
BATANGAS
2018**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : FITRI ALI
NIM : 14 205 043
Jurusan : Manajemen Informatika
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL SECARA ONLINE PADA HOTEL EMERSIA BATUSANGKAR BERBASIS WEB”**. Adalah benar karya saya sendiri bukan plagiat kecuali yang dicantumkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Batusangkar, 3 September 2018



Saya yang menyatakan,

FITRI ALI
NIM. 14 205 043

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Pembimbing Proposal Tugas Akhiratas Nama :, Fitri Ali Nim : 14205043 dengan
Judul : “ **SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL SECARA
ONLINE PADA HOTEL EMERSIA BERBASIS WEB** ”

Memandang bahwa Proposal Tugas Akhir yang bersangkutan telah memenuhi
persyaratan Ilmiah dan dapat disetujui untuk dilanjutkan kepenelitian.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Batusangkar, 10 Januari 2018

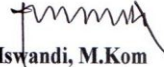
**Ketua Jurusan
Manajemen Informatika**



Iswandi, M.Kom

NIP 19700510 200312 1 004

Pembimbing,

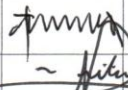

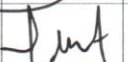


Iswandi, M.Kom

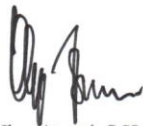
NIP 19700510 200312 1 004

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tugas Akhir yang berjudul "SISTEM INFORMASI PEMESAN KAMAR HOTEL SECARA ONLINE PADA HOTEL EMERSIA BATUSANGKAR BERBASIS WEB" oleh FITRI ALI. 14205043, telah diujikan pada Sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Batusangkar, pada hari Rabu tanggal 15 Agustus 2018 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Diploma III (D.III) Manajemen Informatika.

No.	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Iswandi, M.Kom NIP. 19700510 200312 1 004	Ketua Sidang		29/8-18
2.	Fitra Kasma Putra, M.Kom NIP. 19850207 201503 1 004	Anggota		29/8-2018
3.	Lidya Rahmi, M.Pd.T NIP.	Anggota		29/8/18

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri
Batusangkar



Dr. Ulya Atsani, S.H., M.Hum
NIP.19750303 199903 1 004

ABSTRAK

**JUDUL TUGAS AKHIR : SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR
HOTEL SECARA ONLINE PADA HOTEL
EMERSIA BATUSANGAR BERBASIS WEB**

NAMA : FITRI ALI
NOMOR INDUK : 14 205 043
JURUSAN : MANAJEMEN INFORMATIKA
DOSEN PEMBIMBING : ISWANDI, M.Kom

Setelah dilakukan penelitian pada hotel Emersia ditemukan permasalahan mengenai tentang sewa kamar dan transaksi penyewaan kamar yang mana tidak tersedianya media pencarian informasi dan transaksi penyewaan kamar hotel secara online. Hal ini mengakibatkan pelanggan membutuhkan waktu yang lama agar dapat mencari informasi dan melakukan penyewaan. Dalam penulisan tugas akhir ini metode penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan yaitu wawancara dengan mengajukan pertanyaan dengan melalui tanya jawab, penelitian perpustakaan dan penelitian di labor dengan menggunakan pemrograman Web, Dreamweaver CS5 dan MySql serta Internet sebagai media promosi. Dengan memanfaatkan sistem komputerisasi diharapkan dapat membantu proses penyewaan dan pencarian informasi dengan memanfaatkan pemrograman Web, Dreamweaver CS5 dan MySql serta internet sebagai software aplikasi dan diharapkan dapat menggantikan cara yang kurang efisien dan efektif serta mempermudah pencarian informasi dan melakukan penyewaan secara cepat.

Kata kunci : Sistem Informasi, Penyewaan, Web

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR KEASLIAN DATA

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH	1
C. BATASAN MASALAH.....	2
D. RUMUSAN MASALAH	2
E. TUJUAN PENELITIAN	2
F. KEGUNAAN PENELITIAN	2
G. METODE PENELITIAN	3
H. SISTEMATIKA PENULISAN	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. Gambaran umum	4
1. Sejarah berdirinya hotel emersia	4
2. Visi dan Misi hotel emersia.....	4
3. Struktur organisasi hotel.....	5
B. Konsep dasar sistem informasi	8
1. Pengertian Sistem	8
2. Pengertian Informasi	8
3. Sistem Informasi	9
4. Siklus Hidup Sistem	10
C. Perancangan Sistem.....	11
D. Alat Bantu Perancangan Sistem.....	11
1. Aliran Sistem Informasi	11

2. Data Flow Diagram	12
3. Entity Relationship Diagram	13
4. Hubungan (<i>Relationship</i>)	14
5. Bagan Alir Program (<i>Program Flowchart</i>).....	14
E. Perangkat Lunak Pengembangan Sistem.....	15
F. Dreamweaver CS5	16
G. MySQL	20
BAB III ANALISA DAN HASIL.....	24
A. Analisa Sistem	24
B. Analisa Sistem yang Sedang Berjalan	24
C. Desain Sistem Baru	24
D. Unified Modeling Language (UML)	25
1. Use case Diagram.....	25
2. Sequence Diagram.....	26
3. Activity Diagram.....	32
4. Deployment Diagram	38
5. Class Diagram	39
E. Struktur Program	40
1. Desain Detail	40
2. Desain Output.....	40
3. Desain Input	45
4. Desain <i>Database MySQL</i>	48
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Simbol Bagan Alir Sistem</i>	12
Tabel 2. 2 <i>Simbol Data Flow Diagram</i>	13
Tabel 2. 3 <i>Simbol Entity Relationship Diagram</i>	14
Tabel 2. 4 <i>Simbol Bagan Alir Program</i>	15
Tabel 3. 1 <i>Desain File Fasilitas</i>	49
Tabel 3. 2 <i>Desain File Kamar</i>	49
Tabel 3. 3 <i>Desain File konfirmasi</i>	50
Tabel 3. 4 <i>Desain File Guestbook</i>	51
Tabel 3. 5 <i>Desain File Reservasi</i>	51
Tabel 3. 6 <i>Desain File Tamu</i>	52
Tabel 3. 7 <i>Desain File Bank</i>	53
Tabel 3. 8 <i>Desain File Admin</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Hotel Emersia.....	5
Gambar 2. 2 <i>Siklus Informasi</i>	10
Gambar 2. 3 <i>Tampilan halaman welcome screen dari Dreamweaver CS5</i>	16
Gambar 2. 4 <i>Tampilan Lembar Kerja Dreamweaver CS5</i>	17
Gambar 2. 5 <i>Tampilan Aplikasi Bar</i>	17
Gambar 2. 6 <i>Tampilan Toolbar Document</i>	17
Gambar 2. 7 <i>Tampilan Panel Property</i>	18
Gambar 2. 8 <i>Tampilan toolbar Coding</i>	19
Gambar 2. 9 <i>Tampilan panel Insert</i>	19
Gambar 3. 1 <i>Use Case Diagram</i>	25
Gambar 3. 2 <i>Sequence Login Admin</i>	26
Gambar 3. 3 <i>Sequence Entri Data Rekening Bank</i>	27
Gambar 3. 4 <i>Sequence Entri Data Kamar</i>	28
Gambar 3. 5 <i>Sequence Konfirmasi Pesanan</i>	28
Gambar 3. 6 <i>Sequence Pembatalan Pesanan</i>	29
Gambar 3. 7 <i>Sequence Cetak Laporan Reservasi</i>	29
Gambar 3. 8 <i>Sequence Cetak Laporan Kamar</i>	30
Gambar 3. 9 <i>Sequence Reservasi</i>	30
Gambar 3. 10 <i>Sequence Cetak Bukti Pesanan</i>	31
Gambar 3. 11 <i>Sequence Konfirmasi Pembayaran</i>	32
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram Admin</i>	33
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram Pelanggan</i>	34
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram Pengunjung</i>	35
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram Receptionis</i>	36
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram Pimpinan</i>	37
Gambar 3. 17 <i>Deployment Diagram Software</i>	38
Gambar 3. 18 <i>Deployment Diagram Hardware</i>	38
Gambar 3. 19 <i>Class Diagram</i>	39
Gambar 3. 20 <i>Struktur Program Data</i>	40

Gambar 3. 21 <i>Desain Output Halaman Home</i>	41
Gambar 3. 22 <i>Desain Output Halaman Admin</i>	42
Gambar 3. 23 <i>Perancangan Halaman Pelanggan</i>	42
Gambar 3. 24 <i>Desain Laporan Data Kamar</i>	43
Gambar 3. 25 <i>Desain Laporan Reservasi Kamar perhari</i>	43
Gambar 3. 26 <i>Desain Laporan Reservasi Kamar perbulan</i>	44
Gambar 3. 27 <i>Desain Laporan Reservasi Kamar pertahun</i>	44
Gambar 3. 28 <i>Desain Input Login</i>	45
Gambar 3. 29 <i>Desain Input Data Kamar</i>	46
Gambar 3. 30 <i>Desain Input Data Komentar dan Saran</i>	46
Gambar 3. 31 <i>Desain Input Data Reservasi</i>	47
Gambar 3. 32 <i>Desain Input Data Reservasi langsung</i>	48

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Perkembangan dibidang teknologi informasi membuat banyak perusahaan dibidang perhotelan mulai mengembangkan sistem administrasi dengan menggunakan teknologi informasi. Salah satunya adalah dengan menggunakan sistem yang berbasis web. Sistem informasi pemesanan kamar hotel secara online berbasis web dikembangkan di hotel emersia, karena hotel emersia cara pemesanannya masih secara langsung, dan menggunakan waktu yang lama, dan membuat laporannya masih pencatatan pada buku. Dengan menggunakan sistem secara online ini mempermudah pengunjung atau pelanggan untuk memesan kamar hotel dan tidak memakan waktu yang lama

Berdasarkan uraian di atas maka penulis mencoba merancang sistem informasi pemesanan kamar hotel secara online berbasis web untuk hotel emersia dalam tugas akhir yang berjudul “ **SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL SECARA ONLINE PADA HOTEL EMERSIA BATUSANGKAR BERBASIS WEB**”

B. IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis mengemukakan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Kegiatan pemesanan hotel emersia Batusangkar masih secara langsung
2. Pemasanan kamar masih melakukan pencatatan pada buku .
3. Pembuatan laporan masih menggunakan pencatatan pada buku sehingga, membutuhkan waktu yang lama karena harus menginput data secara satu per satu.

C. BATASAN MASALAH

Batasan masalah ini bertujuan agar penelitian tidak mengambang dan terarah kepada pokok permasalahan dan adapun batasan – batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi cara pemesanan kamar hotel emersia Batusangkar secara online.
2. Sitem ini hanya melakukan pemesanan kamar hotel secara online dan proses transaksi secara manual yaitu melalui rekening Bank yang telah ditentukan.
3. Memberikan informasi mengenai pelayanan pada Hotel emersia Batusangkar.
4. Melakukan pembuatan laporan pertahun,perbulan dan perhari.

D. RUMUSAN MASALAH

Sitem informasi pemesanan kamar hotel secara online pada hotel Emersia Batusangkar berbasis Web

E. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang ingin dicapai pada penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun dan merancang aplikasi sistem pemesanan kamar secara online pada Hotel emersia Batusangkar.
2. Mempermudah pelanggan untuk memesan kamar hotel

F. KEGUNAAN PENELITIAN

Adapun manfaat yang diharapkan dari penilitan ini adalah :

1. Sebagai impplementasi dan pengembangan ilmu yang telah penulis dapatkan selama masa perkuliahan.
2. Sebagai bahan kajian dan masukan pada Hotel emersia Batusangkar.
3. Sebagai tambahan referensi bagi pembaca yang akan melakukan penelitian lebih lanjut.

4. Sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Diploma III (D.III) manajemen informasi IAIN Batusangkar.

G. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan penulis dalam mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

1. Penelitian lapangan (Field Research)
Penulis melakukan penelitian secara langsung kelapangan untuk memperoleh data – data dengan melakukan interview dan wawancara pada bagian terkait.
2. Penelitian perpustakaan (Library Research)
3. Pengumpulan data juga dilakukan dengan membaca buku – buku literature, Koran, dan artikel-artikel yang berhubungan dengan penelitian ini.
4. Penelitian laboratorium (Laboratory Research)
Penulis melakukan pengolahan data yang telah dikumpulkan dengan menggunakan computer sebagai alat bantu dalam pembuatan tugas akhir.

H. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dibagi dalam IV BAB yang disusun sebagai berikut :

Bab I pendahuluan, Bab ini merupakan penguraian mengenai latar belakang masalah, Identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penilitain, kegunaan penilitnian, dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori, Bab Ini berisi teori yang diambil dari buku-buku panduan referensi lain.

Bab III Analisa dan perancangan, Bab ini membahas analisa sistem yang akan dirancang.

Bab IV Penutup, Bab ini berisi kesimpulan yang didapat selama pembuatan laporanm tugas akhir serta saran-saran yang akan menjadi masukan bagi pengembangan sistem selanjutnya

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Gambaran umum

1. Sejarah berdirinya hotel emersia

Tanggal 26 Oktober 2012 berdirilah “Emersia Hotel & Resosrt”, dan bertepatan pada tanggal 14 Maret 2013 secara resmi Hotel Emersia di buka, Hotel Emersia & Resosrt adalah Hotel bintang Empat yang ke Dua di Batusangkar dengan total Kamar adalah 135 dan berlantai 7 serta hanya 3 jam untuk menuju BIM. Emersia Hotel di bawah bendera PT. ECA dimana Bapak Erdy Muluk sebagai Pimpinannya dan berkantor di Pusat Kota Batusangkar.

EMERSIA adalah singkatan dari kata EMERALD dan Asia/Indonesia. Emerald atau Zamrud adalah batu yang mempunyai Nilai yang sangat tinggi, sangat penting serta Batu yang sangat mahal selama Ribuan Tahun, dan Emerald adalah salah satu batu yang terkenal di dunia. Karakteristik Batu Emerald terdapat pada warnanya “terutama pada inspirasi Emerald Hijau yang mana mempunyai arti atau simbol dari kata EMERSIA yang bisa kita inprestasikan sebagai permatanya ASIA.

2. Visi dan Misi hotel emersia

a. Visi hotel emersia:

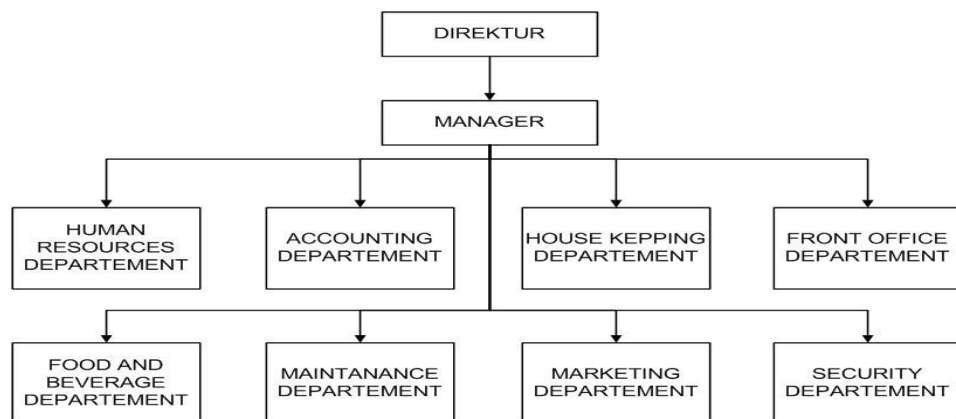
- 1) Sumber Daya Manusia: Kami mengembangkan dengan tim yang berbakat dengan sikap positif, kreatif dan inovatif serta dengan pengalaman yang sangat baik yang membuat tamu kami senang, tersenyum dengan kepuasan.
- 2) Mitra Kerja: Kami bersama-sama untuk menciptakan tekad yang kuat, hubungan jangka panjang dan hubungan saling menghargai karena hanya pemilik – operator seperti kami yang dapat melakukan hal ini.

- 3) Portofolio: Kami berusaha untuk mengembangkan merek hotel dan resort yang inovatif untuk menjadi merek terkemuka di setiap pasar yang kami layani.

b. Misi hotel emersia:

Kami bertujuan untuk memberikan pelayanan hotel dan resort yang berkualitas dengan pelayanan perhotelan Indonesia yang ramah dengan desain yang unik yang akan membuat orang senang dan tersenyum dan kepuasan kepada seluruh kalangan.

3. Struktur organisasi hotel



Gambar 2. 1
Struktur Organisasi Hotel Emersia

Berikut ini adalah uraian jabatan-jabatan yang umumnya terdapat pada hotel besar: Perkembangan Industri Perhotelan dan Pariwisata memang memberikan dampak yang signifikan dalam berbagai bidang. Oleh karena itu kita harus mengetahui secara lebih dalam jabatan jabatan Umum yang terdapat dalam hotel besar. Seperti pada uraian dibawah ini :

- a. Corporate Owner : komisaris/pemilik.
- b. General Manager

General Manager Hotel dibutuhkan pengalaman yang sangat banyak terutama di bidang perhotelan. Manajer Hotel (perhotelan) adalah orang yang mengelola operasional sehari-hari dalam manajemen hotel. Hotel

besar selalu memiliki tim untuk manajemen, dimana setiap anggota tim berkonsentrasi pada daerah kepentingan tertentu.

Manajer Hotel bertanggung jawab atas operasi yang efisien dan menguntungkan bagi perusahaan mereka. General Manajer Hotel bertugas mengontrol keuangan, rumah tangga, kualitas pelayanan dan makanan, dekorasi dan interior serta pembentukan norma-norma yang harus diikuti oleh staf sambil memberikan layanan mereka kepada para tamu, dll. Sedangkan, tugas dari Asisten Manajer adalah untuk mengawasi operasional sehari-hari dari departemen hotel besar memiliki Manajer Residen untuk menyelesaikan masalah sepanjang waktu. Disini para manajer departemen yang berbeda diawasi oleh manajemen puncak.

Tugas Seorang Manager Hotel :

- 1) Mengatur dan meneliti pemesanan, penerimaan, pelayanan kamar, dan kegiatan pengurus/pelayan hotel
- 2) Mengawasi persiapan keamanan, kebun dan pemeliharaan barang-barang
- 3) Merencanakan dan mengawasi bar/tempat minum, restoran, dan tempat/ruangan untuk konferensi
- 4) Mengamati minuman keras, permainan dan peraturan hukum yang terkait dengannya
- 5) Menilai dan memeriksa kepuasan tamu
- 6) Memeriksa pembukuan dan kegiatan pembelian
- 7) Menetapkan pembuatan anggaran.
- 8) Mengawasi pemilihan, pelatihan dan pengawasan terhadap staf
- 9) Memastikan terpenuhinya standar K3 sesuai dengan peraturan perundang-undangan
- 10) Menyediakan informasi wisata lokal dan mengatur transportasi untuk kunjungan/wisata kepada tamu

- c. Executive manager : sekretaris direktur utama yang menagatur semua jadwal kegiatan/acara.
- d. Sales & marketing : bagian yang bertugas memasarkan hotel tersebut agar dikenal banyak orang sehingga akan banyak tamu yang akan menginap dihotel tesebut,dan dharapkan dengan dilakukannya pemasaran yaitu agar tamu mau datang kembali ke hotel tersebut.
- e. Duty manager : seseorang yang ditugaskan oleh perusahaan untuk menjadi manager dan sebagai perwakilan pada perusahaan pada saat jam perkantoran sudah selesai serta sebagai penganti manajemen atau manager yang tidak melakukan tugas pada jam kantor.
- f. Hotel Account : yang bertanggung jawab mengendalikan segala operasional keuangan yang ada didalam hotel.
- g. Chief engineer: memiliki tugas dan tanggung jawab melakukan perbaikan- perbaikan jika ada suatu kerusakan serta perawatan baik itu interior maupuneksterior. Seperti contohnya, mengecat, memperbaiki kerusakan listrik danlain-lain.
- h. Room divition manager: yang bertugas mempersiapkan kamar.
- i. Personal manager: yang memiliki tugas dan tanggung jawab melakukan perencanaan, pengawasan, dan berperan serta dalam perekrutan karyawan , serta membantu dalam pengarahan program pelatihan bagi karyawan dalam suatu hotel. Demikianlah department-departemen yang ada dalam hotel untuk menunjang pengoperasionalan hotel.
- j. Front office manager: tempat yang paling depan yang ada di dalam suatu hotel yang bertugas mengurus registrasi tamu sebelum menginap di dalam hotel,memesan kamar dan juga check out.

B. Konsep dasar sistem informasi

1. Pengertian Sistem

Sistem mempunyai beberapa arti yang tujuannya adalah mencapai suatu sasaran tertentu. Para ahli mengemukakan pengertian sistem sebagai berikut. Prahasta (2002) sistem adalah sekumpulan objek, ide, yang saling berhubungan (*inter-relasi*) dalam mencapai tujuan atau sasaran bersama. Sedangkan, Jonhson dalam Anwar (2009) mendefenisikan suatu sistem sebagai bagian-bagian yang terhimpun atau terorganisasi atau kombinasi yang membentuk suatu kesatuan yang akan membantu menentukan sistem yang lebih tepat sebagai suatu kesatuan dari komponen-komponen yang didesain untuk memenuhi tujuan tertentu yang telah direncanakan.

Penjelasan tersebut diatas dapat disimpulkan bahwa sistem merupakan bagian-bagian yang saling berkumpul dan saling berhubungan untuk memenuhi tujuan tertentu yang telah direncanakan secara bersama. Faisal (2008) menjelaskan bahwa sebuah sistem memiliki syarat-syarat :

- a. Sistem harus dibentuk untuk menyelesaikan tujuan.
- b. Elemen sistem harus mempunyai rencana yang ditetapkan.
- c. Adanya hubungan diantara elemen sistem.
- d. Unsur dasar dari proses (arus informasi, energi dan material) lebih penting dari pada elemen sistem.
- e. Tujuan organisasi lebih penting dari pada tujuan elemen.

2. Pengertian Informasi

Informasi adalah suatu hal yang diperlukan oleh orang-orang. Informasi merupakan suatu pesan yang disampaikan oleh seseorang kepada yang lainnya. Berikut ini merupakan beberapa pengertian informasi.

Hariningsih (2005) informasididefenisikan sebagai hasil dari pengolahan data suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan kejadian-kejadian (*event*) yang nyata (*fact*) yang digunakan untuk pengambilan keputusan. Sama seperti Buoteldalam Anwar (2009) informasia dalah suatu makna diturunkan dari

data. Informasi adalah data-data yang telah diturunkan sehingga menjadi suatu bentuk yang lebih berguna bagi penerimanya.

Penjelasan diatas informasi merupakan data-data yang telah diturunkan dalam bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan kejadian-kejadian (*event*) yang nyata, Faisal (2008) mengemukakan kualitas dari suatu informasi tergabung dari tiga hal, yaitu:

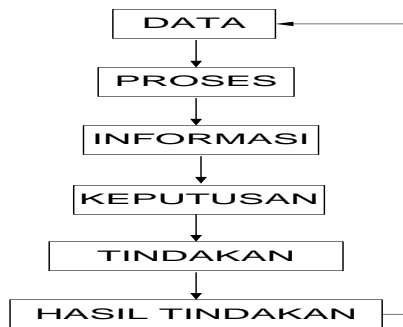
- a. Akurat, berarti informasi harus bebas dari kesalahan
- b. Tepat pada waktunya, berarti informasi yang datang pada penerima tidak boleh terlambat.
- c. Relevan, berarti informasi tersebut mempunyai manfaat untuk penerimanya.

3. Sistem Informasi

Sistem informasi menurut Budihar dalam Prahasta (2002), adalah suatu sistem manusia-mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan dalam organisasi. Sedangkan, Wahyono (2004) sistem informasi juga dapat didefinisikan sebagai suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai tujuan dan menyajikan informasi.

Penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi merupakan suatu sistem yang terbuat dari manusia dan mesin yang terdiri dari komponen-komponen untuk pengambilan keputusan dan menyajikan informasi.

Jogiyanto (2005) data yang diolah melalui suatu model menjadi sebuah informasi, data tersebut akan ditangkap sebagai input dan akan diproses kembali lewat suatu model dan seterusnya yang membentuk suatu siklus seperti berikut :



Gambar 2. 2
Siklus Informasi (Jogiyanto, 2005)

Faisal (2002) mengemukakan bahwa sistem informasi terdiri dari komponen-komponen :

- a. *Hardware* terdiri dari komputer, peripheral dan jaringan.
- b. *Software* merupakan kumpulan dari perintah atau fungsi yang ditulis dengan aturan tertentu untuk memerintahkan komputer melakukan tugas tertentu.
- c. Manusia, yang terlibat dalam komponen manusia seperti operator, pemimpin sistem operator, pimpinan sistem informasi.
- d. Data yang terlibat dalam komponen dasar dari informasi yang akan diproses lebih lanjut untuk menghasilkan informasi.
- e. Prosedur seperti dokumentasi prosedur/ proses sistem, buku penuntun operasional (aplikasi) dan teknis.

4. Siklus Hidup Sistem

Landon dalam Gaol (2008), siklus hidup sistem adalah metode / cara (*method*) paling lama untuk membangun sistem informasi dan masih digunakan sampai sekarang untuk proyek sistem menengah atau besar yang kompleks dan rumit. Tahap-tahap siklus hidup sistem:

- a. Kemungkinan dan Perencanaan (*Feasibility & Planning*)
- b. Analisis Sistem (*Sistem Analysis*)
- c. Rancangan Sistem (*Sistem Design*)
- d. Penerapan (*Implementation*)

- e. Penggunaan, Pemeliharaan, Peninjauan (*Using, Maintenance, Evaluation*)

C. Perancangan Sistem

Perancangan sistem menurut Kusriani dan Koniyo (2007) adalah proses pengembangan spesifikasi sistem baru berdasarkan hasil rekomendasi analisis sistem. Tahap perancangan, tim kerja desain harus merancang spesifikasi yang dibutuhkan dalam berbagai kertas kerja. Kertas kerja itu harus memuat berbagai uraian mengenai input, proses dan output dari sistem yang diusulkan. Tujuan dari tahap perancangan sistem adalah:

- a. Memenuhi kebutuhan pemakai sistem.
- b. Memberikan gambaran yang jelas dan rancang bangun yang lengkap untuk pemrogram dan ahli – ahli teknik yang terlibat.


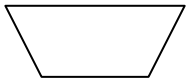
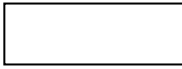

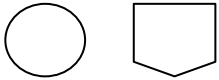
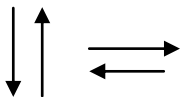
D. Alat Bantu Perancangan Sistem

1. Aliran Sistem Informasi

Aliran sistem informasi atau baganalir sistem (*systems flowchart*) menurut Gaol (2008) adalahbagan (*chart*) yang menunjukkan alir (*flow*) di dalam program atau prosedur sistem secara logika. Digunakan terutama untuk alat bantu komunikasi dan untuk dokumentasi.

Aliran sistem informasi atau bagan alir sistem digambar dengan menggunakan simbol-simbol sebagai berikut :

Tabel 2. 1
Simbol Bagan Alir Sistem(Jogiyanto, 2005)



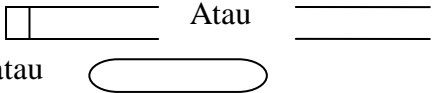
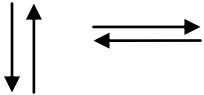
No	Simbol	Keterangan
1		Menunjukkan dokumen input dan output baik untuk proses manual, mekanik maupun komputerisasi
2		Menunjukkan kegiatan manual
3		Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer
5		Menunjukkan input/output menggunakan hard disk
6		Menunjukkan penghubung kehalaman yang masih sama atau kehalaman lain
7		Menunjukkan arus dari proses

2. Data Flow Diagram

Kusrini dan Koniyo (2007) berpendapat Data Flow Diagram (DFD) adalah representasi grafik dari sebuah sistem. Data Flow Diagram menggambarkan komponen-komponen sebuah sistem, aliran-aliran data di mana komponen-komponen, dan asal, tujuan, penyimpanan dari data tersebut. Teknik pembuatan Data Flow Diagram dimulai dengan menggambarkan sistem secara global dan dilanjutkan dengan analisis masing – masing bagian.

DFD menggunakan beberapa simbol sebagai berikut :

Tabel 2. 2
Simbol Data Flow Diagram (Kusrini dan Koniyo, 2007)

No	Simbol	Keterangan
1		Entity atau Terminator
2		Proses
3	 Atau	Penyimpanan Data
4		Aliran Data

3. Entity Relationship Diagram

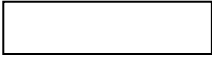
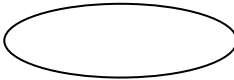

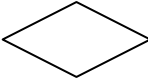
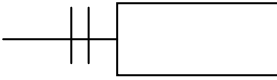
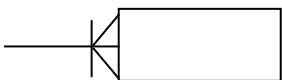

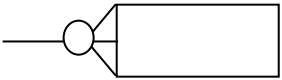
Kusrini dan Koniyo (2007), Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan notasi grafik dalam pemodelan data konseptual yang mendeskripsikan hubungan antar penyimpanan. Data Flow Diagram digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data. Dan Data Flow Diagram menggunakan sejumlah notasi dan simbol untuk menggambarkan stuktur dan hubungan antar data. Pada dasarnya ada 3 macam simbol yang digunakan, yaitu:

- a. *Entity* adalah suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai, sesuatu yang penting bagi pemakai dalam konteks sistem yang akan dibuat.
- b. *Atribut*. Entitas mempunyai elemen yang disebut atribut dan berfungsi mendeskripsikan karakter entitas. Setiap ERD bisa berisi lebih dari satu atribut.

4. Hubungan (*Relationship*)

Entity Relationship Diagram digambar dengan menggunakan simbol-simbol sebagai berikut :

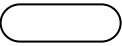

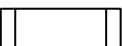
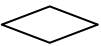

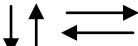
Tabel 2.3
Symbol Entity Relationship Diagram (Supardi, 2010)

No	Simbol	Keterangan
1		Entitas
2		Atribut atau <i>Field</i>
3		Link (Hubungan)
4		Himpunan Relasi atau <i>Interface</i>
5		Hubungan Satu tapi pasti
6		Hubungan banyak dan pasti
7		Hubungan satu tapi tidak pasti
8		Hubungan banyak tapi tidak pasti

5. Bagan Alir Program (*Program Flowchart*)

Jogiyanto (2005) Bagan Alir Program (*Program Flowchart*) merupakan bagan yang menjelaskan secara rinci langkah-langkah dari proses program. Bagan alir program dibuat dari *derivikasi* bagan alir sistem. Simbol-simbol yang digunakan dalam Flowchart :

Tabel 2. 4
Simbol Bagan Alir Program (Jogiyanto,2005)

No	Simbol	Arti/Tujuan
1		Simbol titik terminal
2		Simbol proses
3		Simbol proses terdefenisi
4		Simbol Keputusan
5		Simbol Penghubung
6		Simbol Garis Alir

E. Perangkat Lunak Pengembangan Sistem

Membangun sistem, penulis menggunakan bahasa pemograman PHP.Dreamweaver untuk merancang form/ design tampilan dan MySQL sebagai databasenya.

1. PHP

Peranginangin (2006) adalah PHP singkatan dari PHP Hypertext Preprocessor yang digunakan sebagai bahasa script *server-side* dalam pengembangan Web yang disisipkan pada dokumen HTML.

a. Sejarah Singkat PHP

PHP diciptakan pertama kali oleh Rasmus Lerdort pada tahun 1994.Awalnya, PHP digunakan untuk mencatat jumlah serta untuk mengetahui siapa saja pengunjung pada *homepage*-nya.Pada tahun 1996, PHP telah banyak digunakan dalam website di dunia.

b. Kelebihan-kelebihan PHP

- 1) PHP memiliki banyak kelebihan yang tidak dimiliki oleh bahasa script sejenis. PHP difokuskan pada pembuatan script *server-side*, yang bisa melakukan apa saja yang dapat dilakukan oleh CGI.
- 2) PHP digunakan pada semua sistem operasi.

3) PHP tidak terbatas pada hasil keluaran HTML (*Hypertext Markup Languages*).

4) PHP memiliki kemampuan untuk mengolah keluaran gambar, file PDF, dan movies Flash serta dapat menghasilkan teks seperti XHTML dan file XML lainnya.

c. Sintaks PHP

Sintaks program/ *script* PHP ditulis dalam apitan tanda khusus PHP. Ada empat macam pasangan tag PHP yang dapat digunakan untuk menandai blok script PHP:

1) `<?php...?>`

2) `<script language = "PHP"> ...</script>`

3) `<? ... ?>`

4) `<% ... %>`

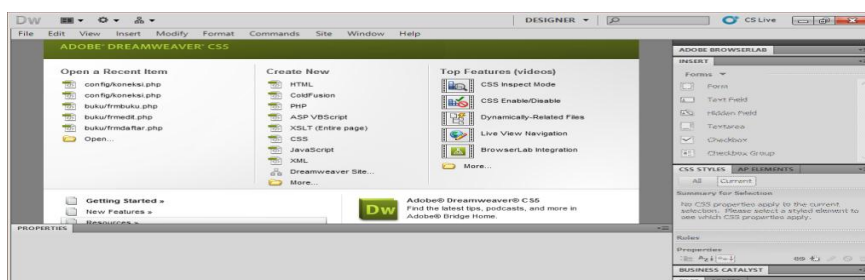
F. Dreamweaver CS5

a. Pengertian Dreamweaver

Madcoms (2011) *Dreamweaver* merupakan *software* utama yang digunakan oleh *Web Designer* maupun *Web Programmer* dalam mengembangkan suatu situs web. Hal ini disebabkan ruang kerja, fasilitas, dan kemampuan *Dreamweaver* yang mampu meningkatkan produktivitas dan efektifitas dalam desain maupun membangun suatu situs web.

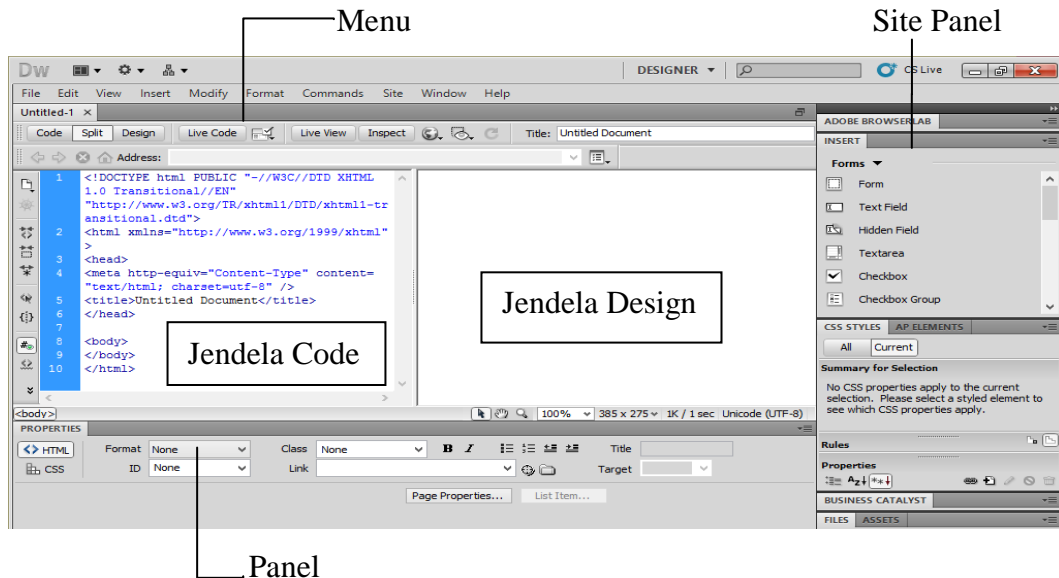
b. Ruang Kerja Dreamweaver CS5

Halaman *welcome screen Dreamweaver CS5*



Gambar 2. 3
Tampilan halaman Dreamweaver CS5(Madcoms,2011)

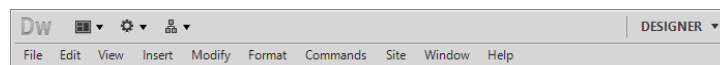
c. Tampilan ruang kerja *Dreamweaver CS5*



Gambar 2. 4
Tampilan Lembar Kerja Dreamweaver CS5(Madcoms, 2011)

1) Application Bar

Berada di bagian paling atas jendela aplikasi Dreamweaver CS5. Baris ini berisi tombol workspace (*workspace switcher*), menu, dan aplikasi lainnya.



Gambar 2. 5
Tampilan Application Bar (Madcoms,2011)

2) Toolbar Document

Berisi tombol-tombol yang digunakan untuk mengubah tampilan jendela dokumen, sebagai contoh tampilan *design* atau tampilan *code*, juga dapat digunakan untuk operasi-operasi umum, misalnya untuk melihat hasil sementara halaman *web* pada jendela *browser*



Gambar 2. 6
Tampilan Toolbar Document (Madcoms,2011)

3) Jendela Dokumen

Lembar kerja tempat membuat dan mengedit desain halaman *web*.

4) Workspace Switcher

Digunakan untuk mengubah tampilan ruang kerja (*workspace*) *Dreamweaver CS5*. Sebagai contoh mengubah tampilan menjadi *classic*, yaitu tampilan ruang kerja *Dreamweaver* versi sebelumnya.

5) Panel Groups

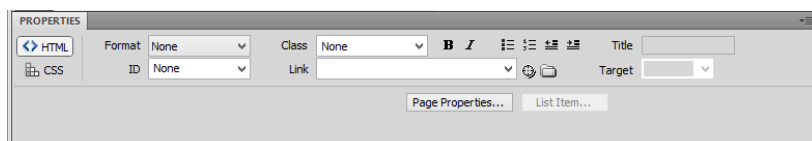
Kumpulan panel yang saling berkaitan, panel-panel ini dikelompokkan pada judul-judul tertentu berdasarkan fungsinya. Panel ini digunakan untuk memonitor dan memodifikasi pekerjaan.

6) Tag Selector

Diletakkan dibagian bawah jendela dokumen, satu baris dengan satu bar. Bagian ini menampilkan hirarki pekerjaan yang sedang terpilih pada jendela dokumen, dapat juga digunakan untuk memilih objek pada jendela desain berdasarkan jenis atau kategori objek.

7) Panel Property

Digunakan untuk melihat dan mengubah berbagai properti objek atau teks pada jendela desain. Properti untuk satu objek dengan objek lainnya selalu berbeda-beda. Untuk menampilkan atau menyembunyikan *panel property* klik menu **Windows** → **Properties**. Dalam jendela *panel property* terdapat dua pilihan yaitu **HTML** dan **CSS**.



Gambar 2. 7
Tampilan Panel Property (Madcoms,2011)

11) Panel Files

Digunakan untuk mengatur file-file dan folder-folder yang membentuk situs *web*.

G. MySQL

Menurut Andi (2011) Database atau sering disebut basis data adalah sekumpulan informasi yang disimpan dalam komputer secara sistematis dan merupakan sumber informasi yang dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer. *Database* berfungsi untuk menyimpan informasi atau data. Database merupakan sekumpulan data sebagai penyediaan informasi bagi pengguna atau *user*.

Mengelolah database diperlukan software yang sering disebut dengan DBMS (*Database Management System*). Dengan DBMS pengguna atau user dapat membuat, mengelolah, mengontrol, dan mengakses database dengan mudah, praktis dan efisien.

Database terdiri dari tabel yang didalamnya terdapat *field-field*, dan sebuah database bisa terdiri dari beberapa tabel. Pembuat tab database, hal-hal yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut :

- a. Setiap tabel dalam *database*, harus memiliki *field* (kolom) yang unik yang disebut dengan *primary key*.
- b. Tabel dalam *database* tidak boleh ada *redundancy* data yaitu mengandung *record* ganda. Jika terdapat data yang sama, maka perlu dilihat kembali rancangan tabelnya.
- c. Pilih tipe data yang tepat, sehingga ukuran *database* seminimal mungkin.

MySQL merupakan *Relational Database Management System* (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis di bawah lisensi GPL (*General Public License*). Dimana setiap orang bebas untuk menggunakan *MySQL*, namun tidak boleh dijadikan produk turunan yang bersifat *closed source* atau komersial.

MySQL sebenarnya merupakan turunan salah satu konsep utama dalam *database* sejak lama, yaitu SQL (*Structure Query Language*).

SQL adalah sebuah konsep pengoperasian *database*, terutama untuk pemilihan/seleksi dan pemasukan data, yang memungkinkan pengoperasian data dikerjakan dengan mudah secara otomatis.

Keandalan suatu sistem database (DBMS) dapat diketahui dari cara kerja *optimizer*-nya dalam melakukan proses perintah-perintah SQL, yang dibuat oleh user maupun program-program aplikasinya. Sebagai *database server*, *MySQL* dapat dikatakan lebih unggul dibandingkan dengan database server yang lainnya dalam *query* data.

a. Keistimewaan *MySQL*

Sebagai *database* yang memiliki konsep *database* modern, *MySQL* memiliki banyak sekali keistimewaan. Berikut ini beberapa keistimewaan yang dimiliki oleh *MySQL* :

1) *Portability*

MySQL dapat berjalan stabil pada berbagai sistem operasi di antaranya adalah seperti *Windows*, *Linux*, *FreeBSD*, *Mac OS X server*, *Solaris*, *Amiga*, *HP-UX* dan masih banyak lagi.

2) *Open Source*

MySQL didistribusikan secara *open source* (gratis), di bawah lisensi GPL.

3) *Multiuser*

MySQL dapat digunakan oleh beberapa *user* dalam waktu yang bersamaan tanpa mengalami masalah atau konflik. Hal ini memungkinkan sebuah *database server MySQL* dapat diakses *client* secara bersamaan.

4) *Performance Tuning*

MySQL memiliki kecepatan yang menakjubkan dalam menangani *query* sederhana, dengan kata lain dapat memproses lebih banyak *SQL* per satuan waktu.

5) *Column Types*

MySQL memiliki tipe kolom yang sangat kompleks, seperti *signed/ unsigned integer, float, double, char, varchar, text, blob, date, time, datetime, year*, serta *enum*.

6) *Command dan Function*

MySQL memiliki operator dan fungsi secara penuh yang mendukung perintah *SELECT* dan *WHERE* dalam *query*.

7) *Security*

MySQL memiliki beberapa lapisan sekuritas seperti level *subnetmask*, nama *host*, dan *user* dengan *sistem* perizinan yang mendetail serta password terenkripsi.

8) *Stability dan Limits*

MySQL mampu menangani *database* dalam skala besar, dengan jumlah *records* lebih dari 50 juta dan 60 ribu *table* serta 5 miliar baris. Selain itu, batas *indeks* yang dapat ditampung mencapai 32 *indeks* pada tiap tabelnya.

9) *Connectivity*

MySQL dapat melakukan koneksi dengan *client* menggunakan *protocolTCP/IP, Unix socket (Unix)*, atau *Named Pipes (NT)*.

10) *Localisation*

MySQL dapat mendeteksi pesan kesalahan (*errorcode*) pada *client* dengan menggunakan lebih dari dua puluh bahasa. Meski demikian, bahasa Indonesia belum termasuk di dalamnya.

11) *Interface*

MySQL memiliki *interface* (antar muka) terhadap berbagai aplikasi dan bahasa pemrograman dengan menggunakan fungsi API (*Application Programming Interface*).

12) *Client dan Tools*

MySQL dilengkapi dengan berbagai *tool* yang dapat digunakan untuk administrasi *database*, dan pada setiap *tool* yang ada disertai petunjuk *online*.

13) Struktur Tabel

MySQL memiliki struktur tabel yang lebih fleksibel dalam menangani *ALTER TABLE*, dibandingkan database lainnya semacam *PostgreSQL* ataupun *Oracle*.

BAB III

ANALISA DAN HASIL

A. Analisa Sistem

Analisa sistem merupakan tahap awal dalam perancangan dan pengembangan sebuah sistem yang akan dirancang, karena pada tahap inilah akan diukur dan dievaluasi kinerja dari sistem yang dirancang, identifikasi terhadap masalah-masalah yang ada dan langkah-langkah untuk kebutuhan perancangan yang diharapkan. Dalam melakukan analisis sistem terlebih dahulu harus mengetahui dan memahami sistem, untuk menganalisa sistem diperlukan data dari sistem untuk dianalisa. Data yang diperlukan adalah hal-hal yang berkenaan dengan defenisi data tersebut.

B. Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan secara langsung studi kasus lapangan terhadap sistem yang sedang berjalan yaitu pada Hotel emersia Batu Sangkar, peneliti mengetahui bahwa masih banyak kendala dalam hal reservasi kamar dan pemberian informasi hotel dan fasilitas kepada pelanggan serta ketersediaan kamar, kurang efisiennya waktu yang dibutuhkan dalam melakukan proses reservasi, check-in dan check-out serta pengimputan buku tamu, bukti pembayaran yang masih manual, Jadi dapat diambil kesimpulan bahwa sistem yang sedang berjalan saat ini masih belum berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan suatu sistem penunjang untuk mempermudah dan memperlancar segala kegiatan yang terjadi sehingga tujuan yang telah ditetapkan dapat tercapai.

C. Desain Sistem Baru

Setelah dilakukan penganalisaan terhadap sistem yang sedang berjalan maka desain sistem yang baru perlu dibuat, yang mana tujuan dari sistem baru tersebut adalah penyempurnaan dari sistem yang ada. Hal yang perlu dirancang dalam sistem ini tidak terlepas dari bentuk yang telah ada sebelumnya. Perancangan terhadap sistem baru ini diharapkan adanya perbaikan dan penyempurnaan dari sistem yang lama, desain sistem baru

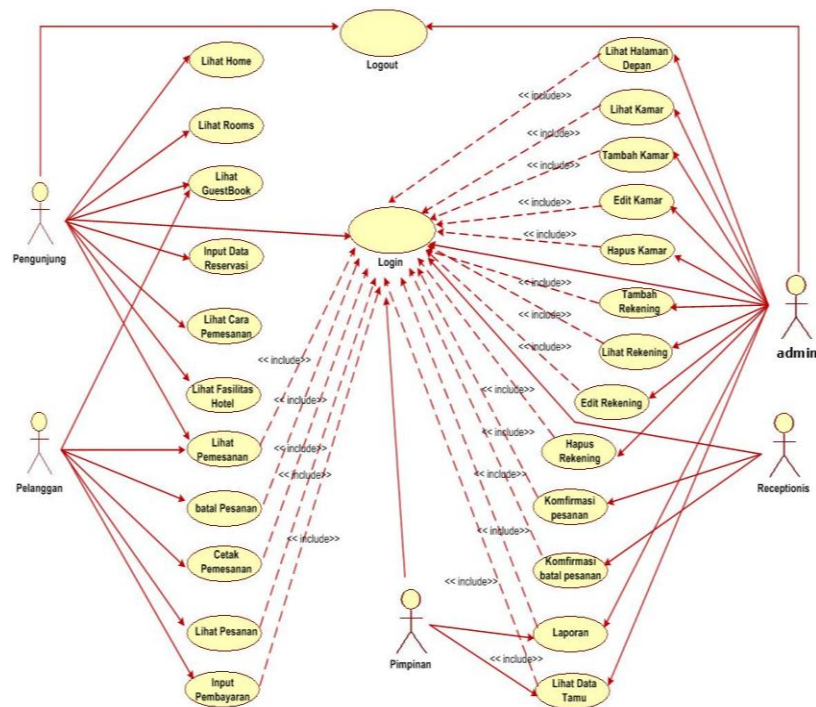
yang diusulkan meliputi desain sistem secara global yaitu: use case diagram, class diagram, Activity diagram, Sequence diagram, Collaboration diagram, Deployment diagram, struktur program.

D. Unified Modeling Language (UML)

Unified Modelling Language (UML) adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan *requirement*, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek.

1. Use case Diagram

Use case diagram menggambarkan fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem, yang ditekankan adalah “apa” yang diperbuat sistem, dan bukan “bagaimana”. Sebuah *use case* merepresentasikan sebuah interaksi antara aktor dengan sistem. *Use Case Diagram* dari sistem yang dirancang dapat digambarkan seperti pada gambar 3.1.



Gambar 3. 1
Use Case Diagram

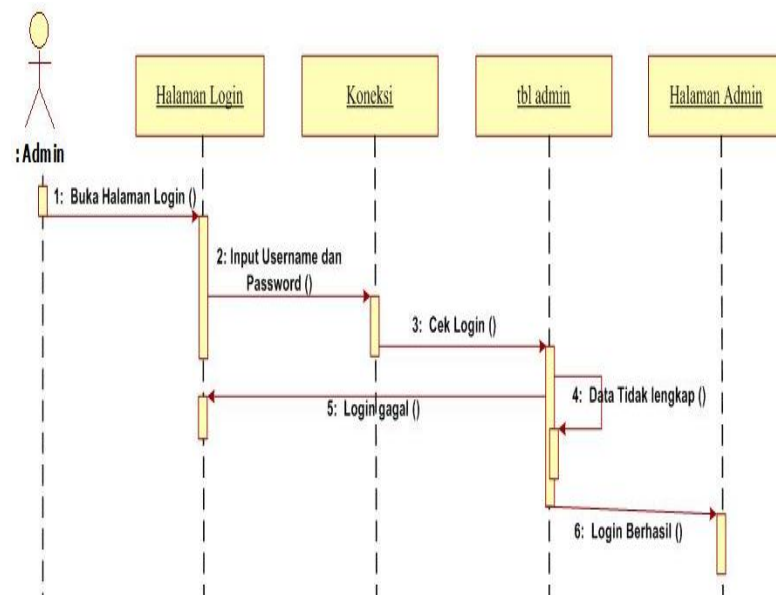
2. Sequence Diagram

Sequence diagram menjelaskan interaksi antar objek di dalam dan di sekitar sistem berupa pesan (*message*) yang disusun dalam suatu urutan waktu yaitu urutan kejadian yang dilakukan oleh seorang aktor dalam menjalankan sistem.

Sequence diagram biasa digunakan untuk menggambarkan skenario atau rangkaian langkah-langkah yang dilakukan sebagai response dari sebuah kegiatan untuk menghasilkan *output* tertentu. Adapun *sequence diagram* dapat dilihat dari gambar-gambar berikut:

a) Sequence Diagram Admin

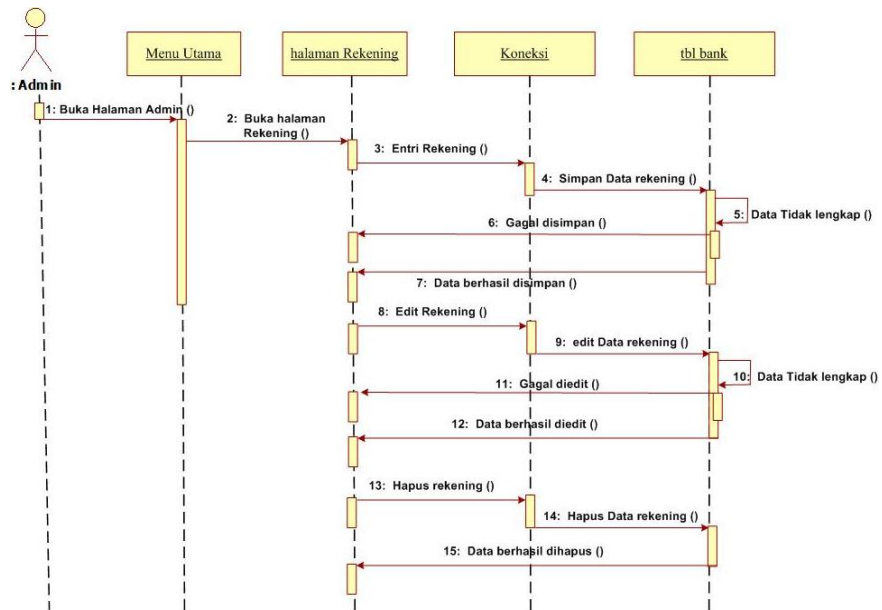
Sequence diagram login pada admin menggambarkan urutan even dan waktu saat admin melakukan login ke sistem, *sequence diagram* ini dapat dilihat pada gambar 3.1.



Gambar 3. 2
Sequence Login Admin

b) Sequence Diagram Entry Rekening Bank

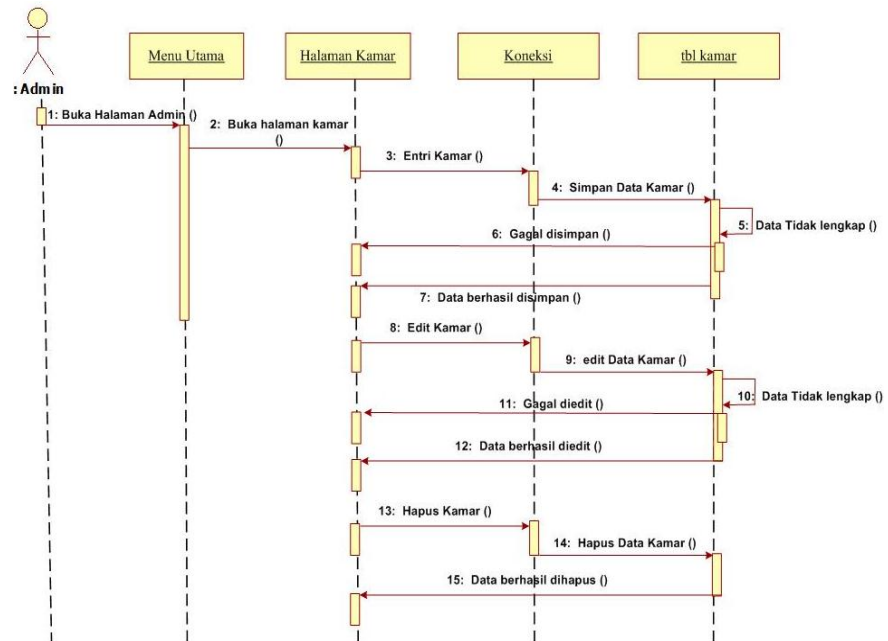
Diagram ini menjelaskan urutan langkah-langkah yang dilakukan admin untuk entry, update dan delete hotel, seperti pada gambar 3.3.



Gambar 3. 3
Sequence Entri Data Rekening Bank

c) Sequence Diagram Entry Kamar

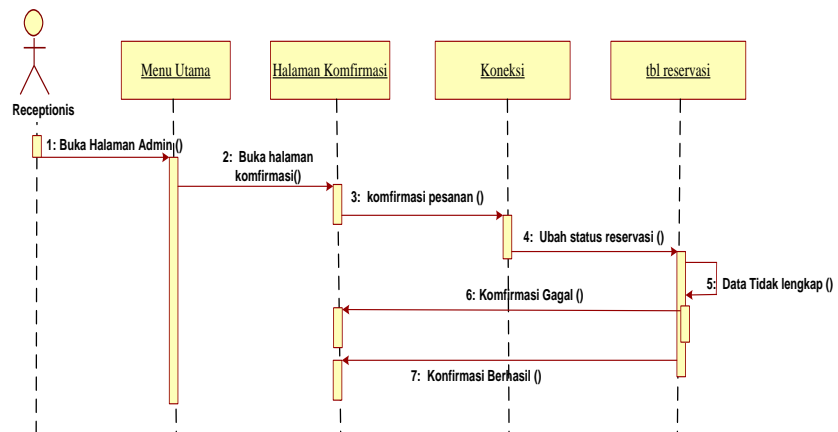
Diagram ini menjelaskan urutan langkah-langkah yang dilakukan admin untuk entry, update dan delete kamar ke sistem, seperti pada gambar 3.3.



Gambar 3.4
Sequence Entri Data Kamar

d) Sequence Diagram Komfirmasi Pesanan

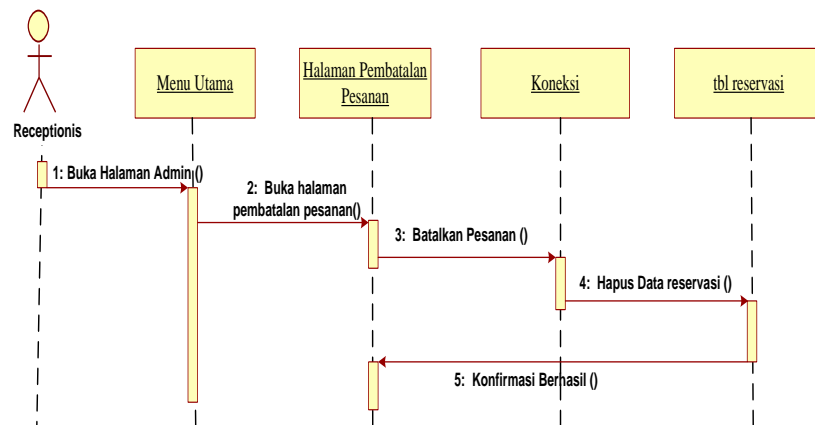
Diagram ini menjelaskan urutan langkah-langkah yang dilakukan receptionis untuk mengkonfirmasi pesanan kamar yang nanti sistem akan mengubah status pesanan di database, seperti pada gambar 3.4.



Gambar 3.5
Sequence Konfirmasi Pesanan

e) Sequence Diagram Komfirmasi Pembatal Pesanan

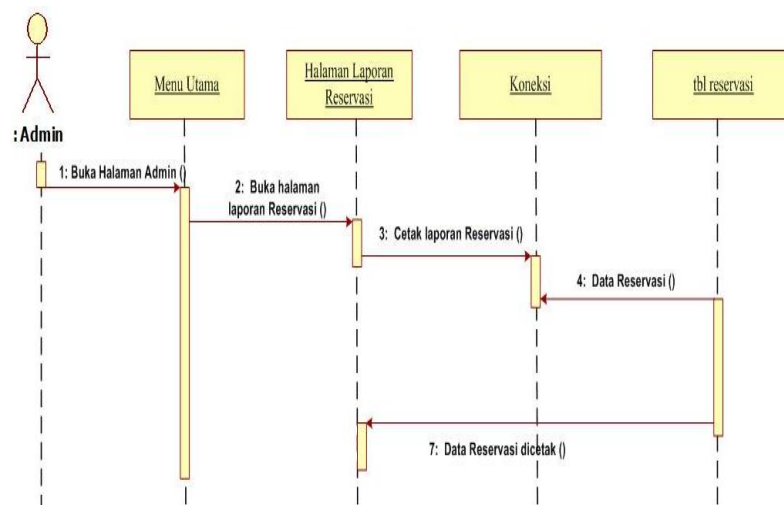
Diagram ini menjelaskan urutan langkah-langkah yang dilakukan receptionis untuk mengkonfirmasi pembatalan pesanan kamar yang nanti sistem akan membatalkan pesanan, seperti pada gambar 3.5.



Gambar 3. 6
Sequence Pembatalan Pesanan

f) Sequence Diagram Cetak Laporan Reservasi

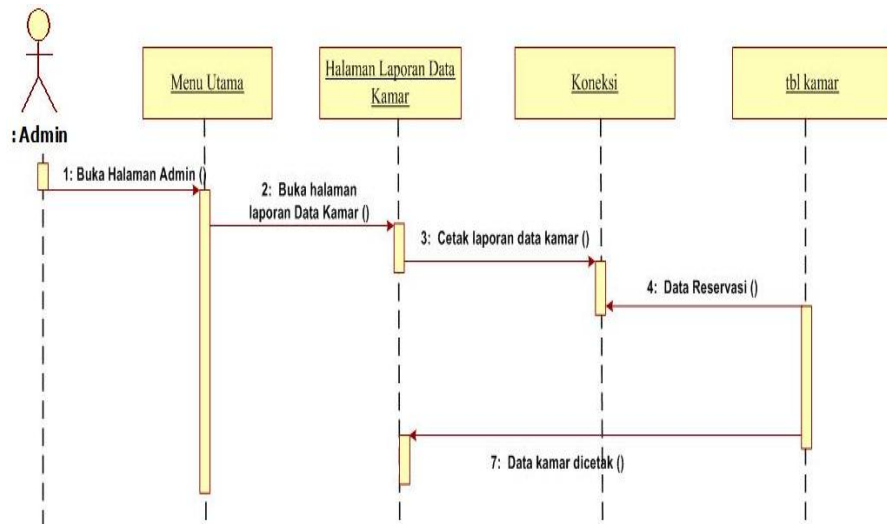
Diagram ini menjelaskan urutan langkah-langkah yang dilakukan admin untuk melihat dan mencetak data pesanan pelanggan yang diambil dari database, seperti pada gambar 3.6.



Gambar 3. 7
Sequence Cetak Laporan Reservasi

g) Sequence Diagram Cetak Laporan Kamar

Diagram ini menjelaskan urutan langkah-langkah yang dilakukan admin untuk melihat dan mencetak data kamar yang diambil dari database, seperti pada gambar 3.7.

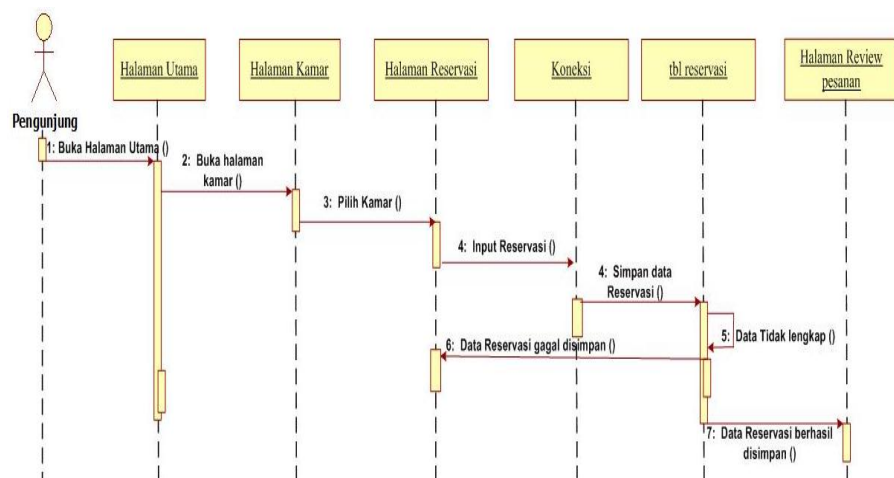


Gambar 3. 8

Sequence Cetak Laporan Kamar

h) Sequence Diagram Reservasi

Diagram ini menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan pengunjung untuk memilih kamar hotel, menginput data reservasi dan melihat review pemesanan kamar yang di pesan, seperti pada gambar 3.8.

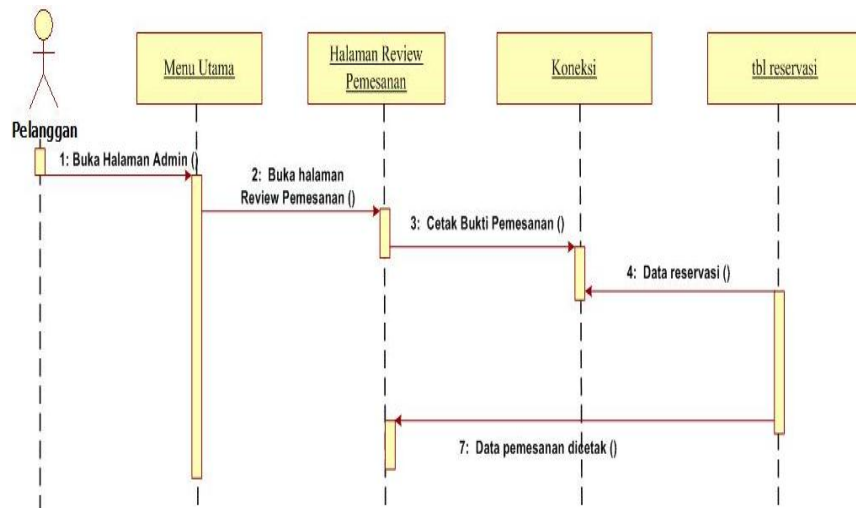


Gambar 3. 9

Sequence Reservasi

i) Sequence Diagram Cetak Bukti Pesanan

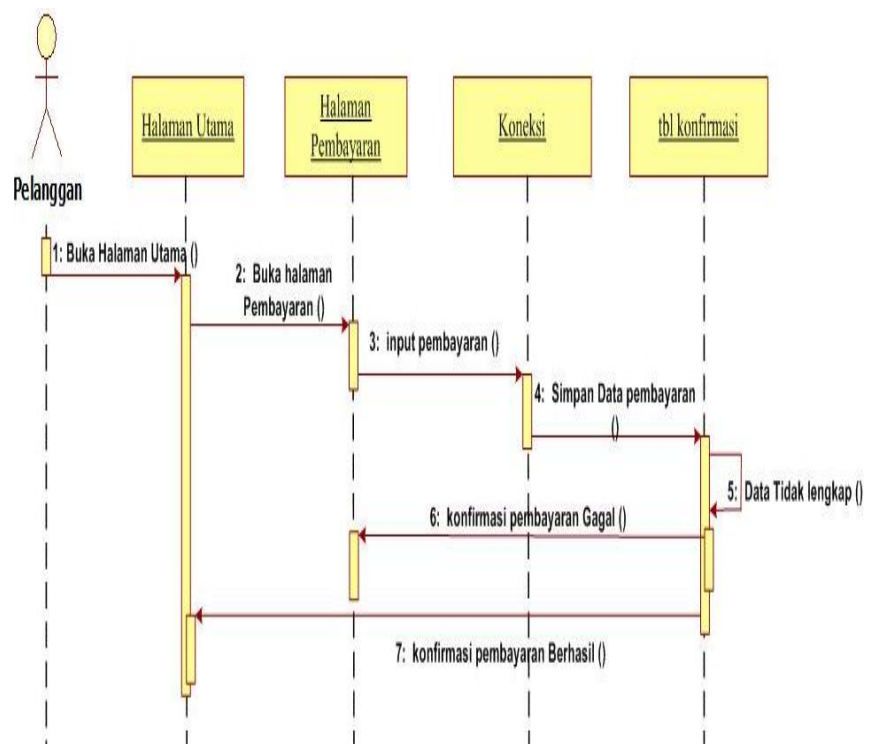
Diagram ini menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan pelanggan untuk mencetak bukti pemesanan kamar yang di pesan, seperti pada gambar 3.9.



Gambar 3. 10
Sequence Cetak Bukti Pesanan

j) Sequence Diagram Konfirmasi Pembayaran

Diagram ini menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan pelanggan untuk menginputkan data pembayaran, seperti pada gambar 3.10.



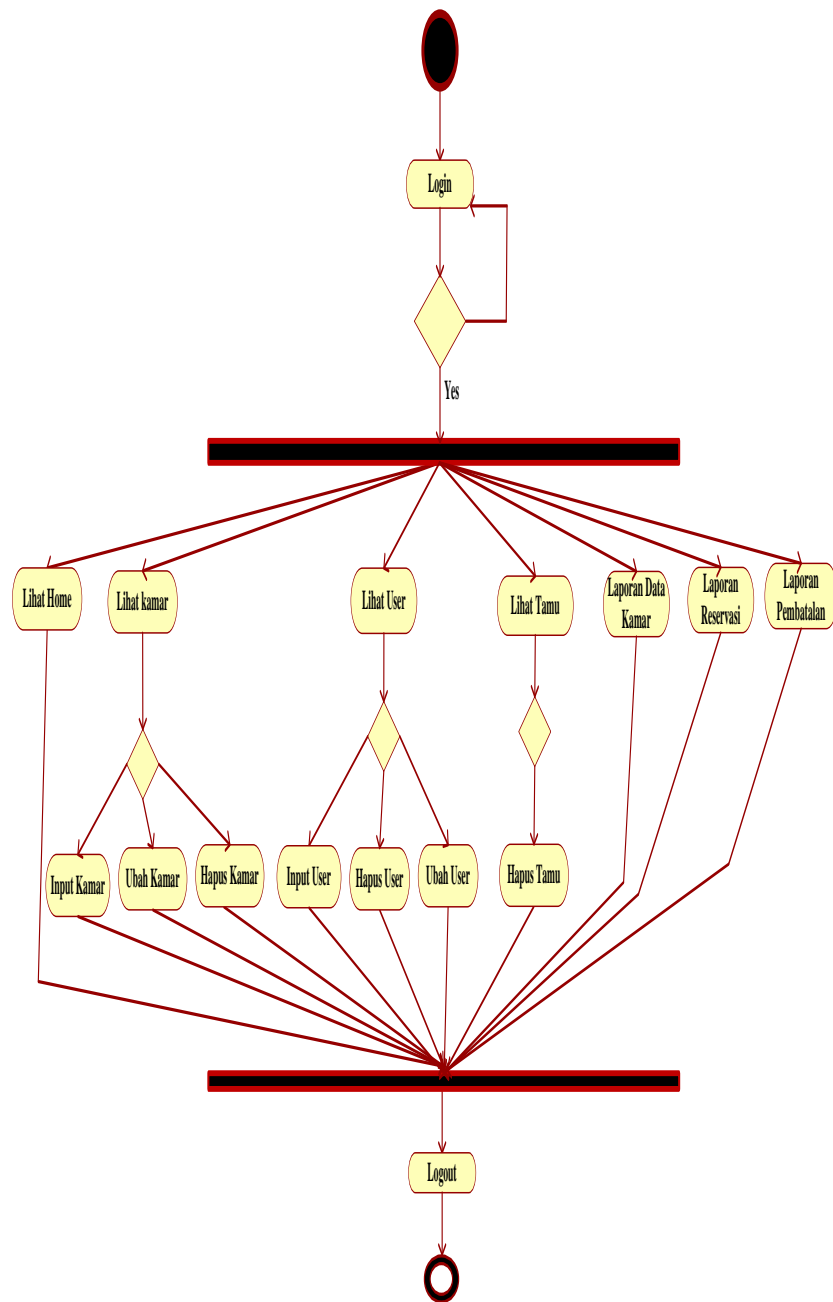
Gambar 3. 11
Sequence Konfirmasi Pembayaran

3. Activity Diagram

Merupakan diagram yang menggambarkan berbagai alir aktifitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing-masing alir berawal, *decision* yang mungkin terjadi dan bagaimana mereka berakhir.

a) Activity Diagram Admin

Activity diagram admin menggambarkan aktivitas-aktivitas yang dapat dilakukan oleh admin di dalam sistem Pemesanan Hotel ini. Pada *activity diagram* admin dibawah ini dapat kita lihat aktivitas dari admin yaitu admin harus *login* terlebih dahulu. Dapat dilihat pada gambar 3.11.

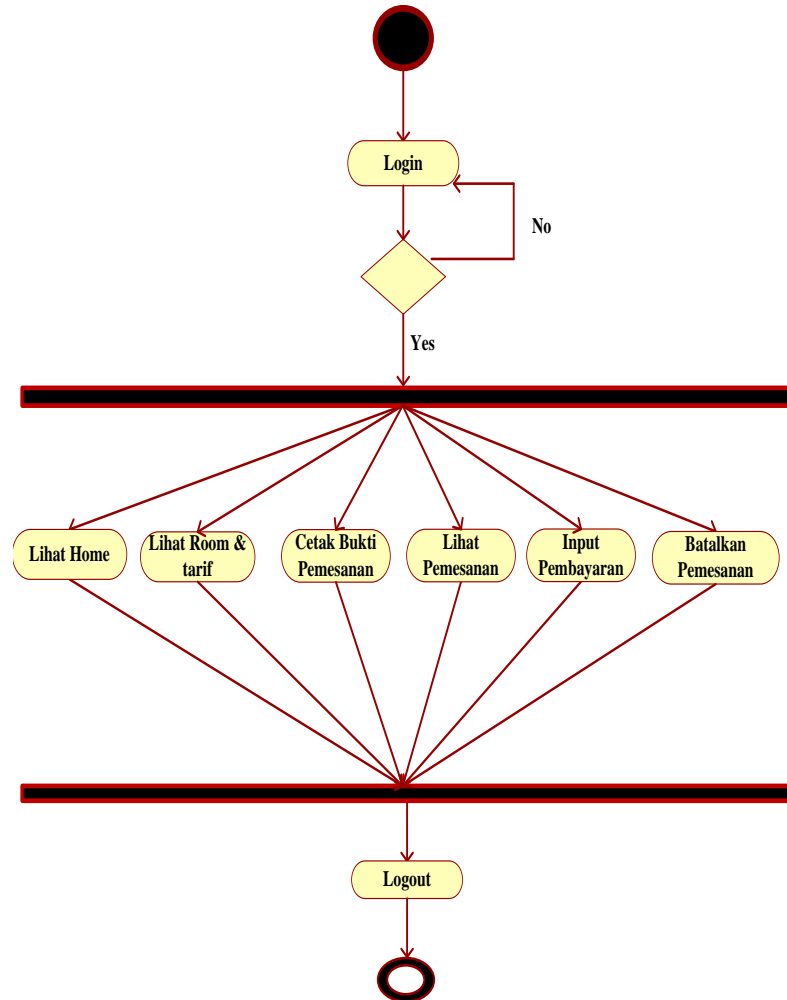


Gambar 3. 12
Activity Diagram Admin

b) Aktiviti Diagram Pelanggan

Activity diagram Pelanggan menggambarkan proses pelanggan untuk melakukan reservasi kamar, check-out, check-in, guestbook

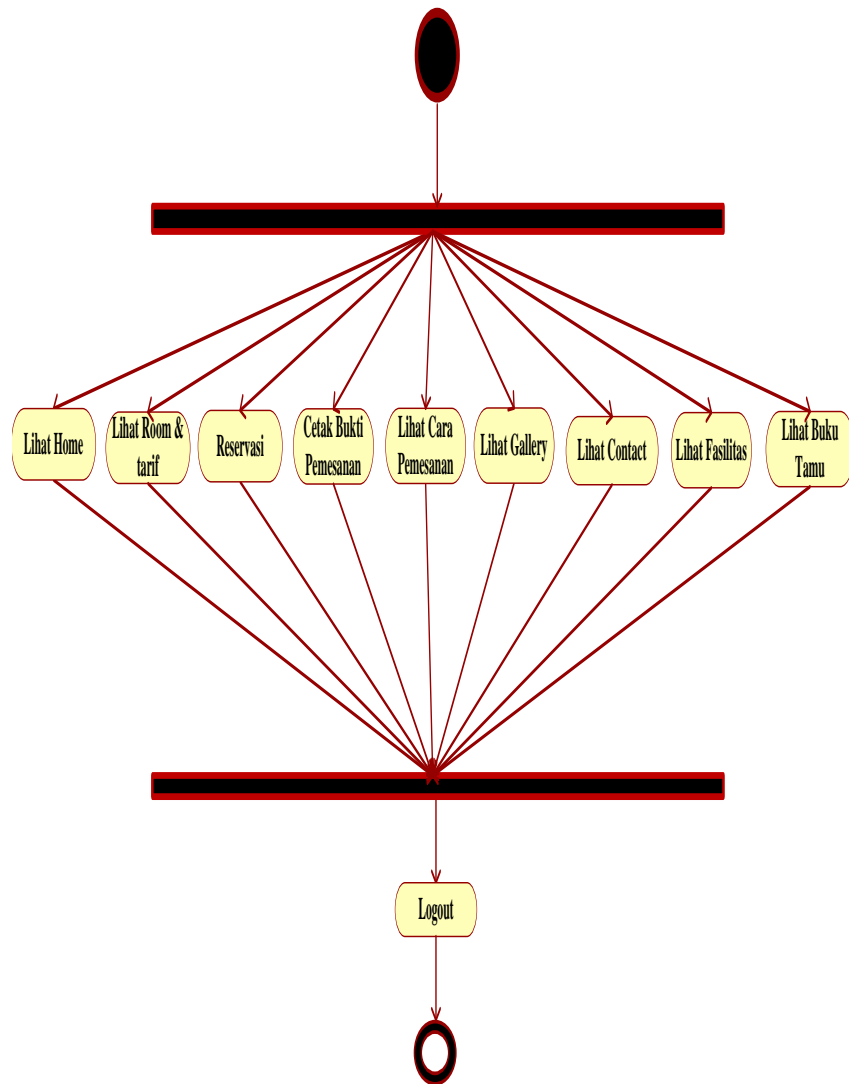
dan pilihan kamar, cetak bukti pemesanan. Activity diagram pelanggan dapat digambarkan seperti pada gambar 3.12.



Gambar 3. 13
Activity Diagram Pelanggan

c) Activity Diagram Pengunjung

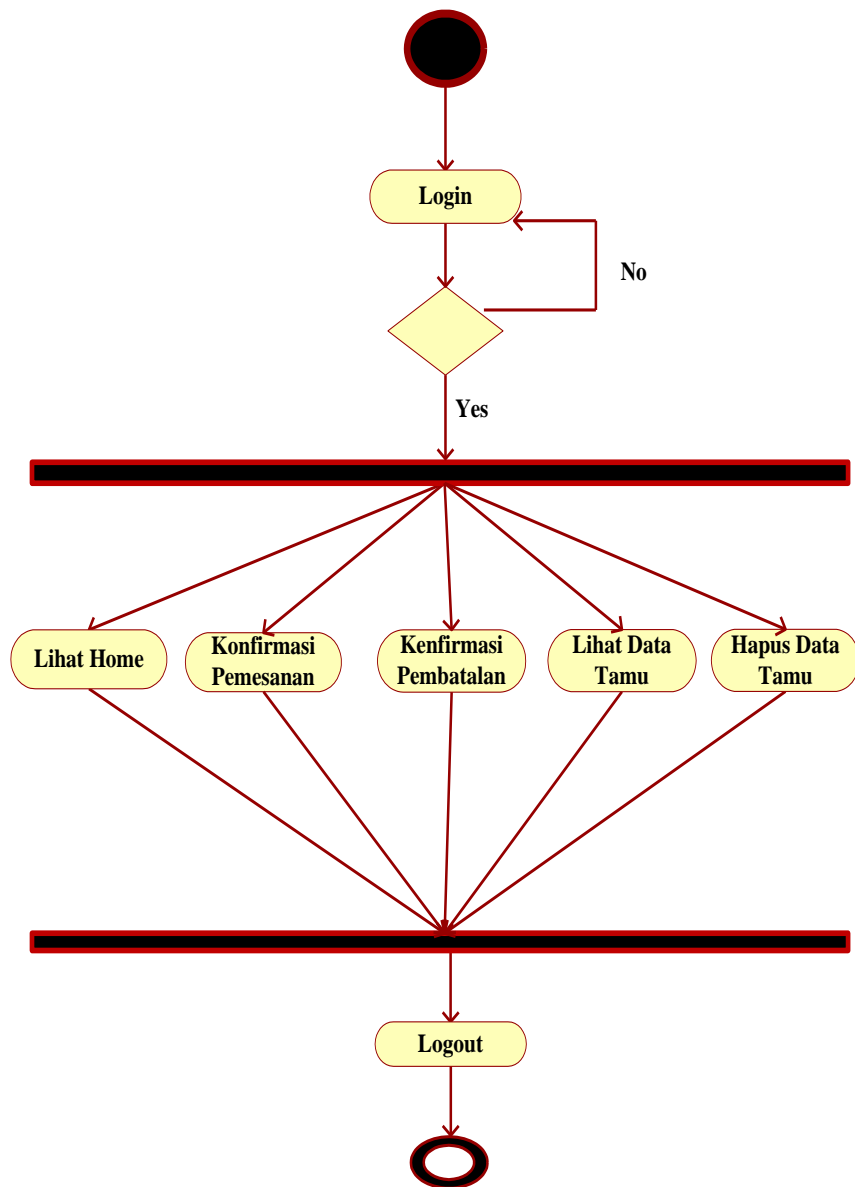
Activity diagram pengunjung menggambarkan proses pengunjung untuk melakukan reservasi kamar, check-out, check-out, pilihan kamar, view pemesanan. Activity diagram member dapat digambarkan seperti pada gambar 3.13.



Gambar 3. 14
Activity Diagram Pengunjung

d) Activity Diagram Receptionis

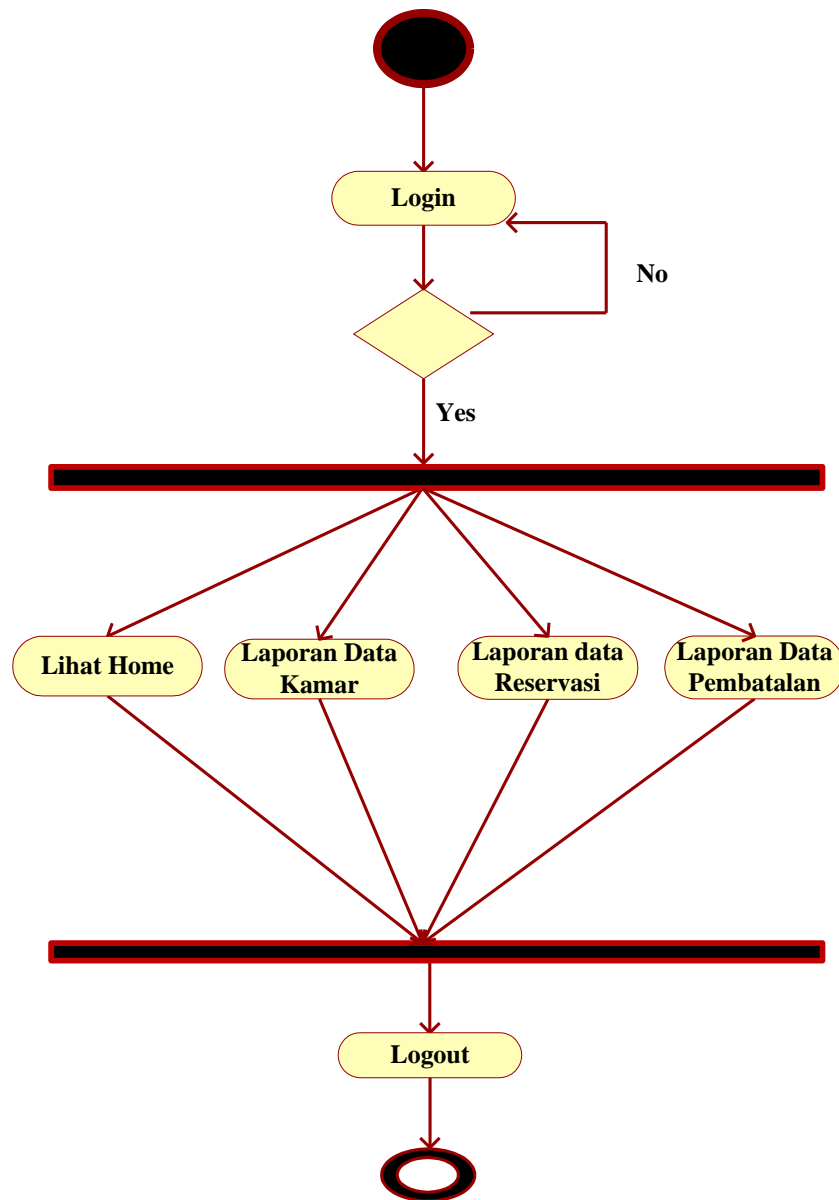
Activity diagram Receptionis menggambarkan proses receptionis untuk melakukan konfirmasi pesanan kamar yang dipesan oleh pelanggan. Activity diagram receptionis dapat digambarkan seperti pada gambar 3.14.



Gambar 3.15
Activity Diagram Receptionis

e) **Activity Diagram Pimpinan**

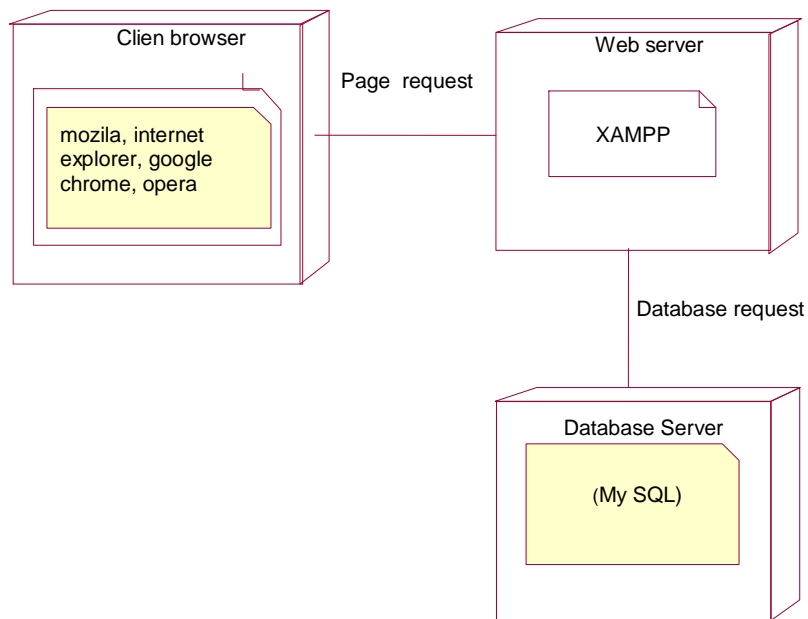
Activity diagram Pimpinan menggambarkan proses pimpinan hotel untuk melihat data laporan yang data di sistem. Activity diagram pimpinan dapat digambarkan seperti pada gambar 3.15.



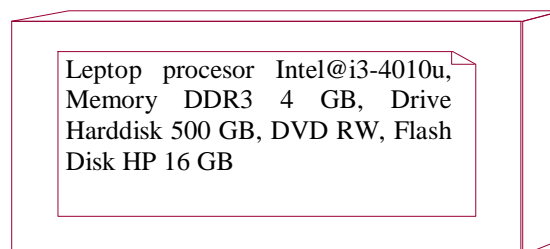
Gambar 3.16
Activity Diagram Pimpinan

4. Deployment Diagram

Deployment/physical diagram menggambarkan detail bagaimana komponen dipecah dalam infrastruktur sistem, dimana komponen akan terletak (pada mesin, server atau piranti keras apa), bagaimana kemampuan jaringan pada lokasi tersebut, spesifikasi *server*, dan hal-hal lain yang bersifat fisikal.



Gambar 3. 17
Deployment Diagram Software

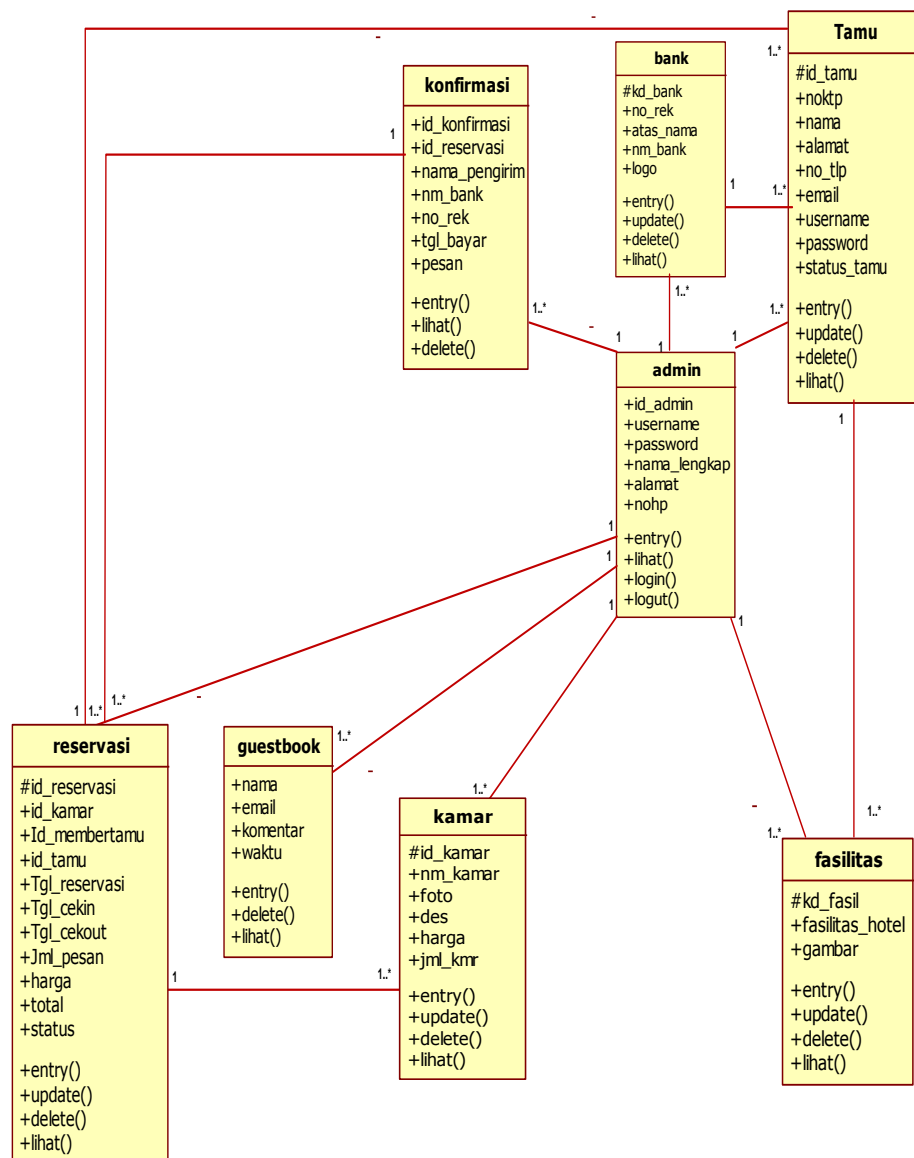


Gambar 3. 18
Deployment Diagram Hardware

5. Class Diagram

Class adalah sebuah spesifikasi yang jika diinstansi akan menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek.

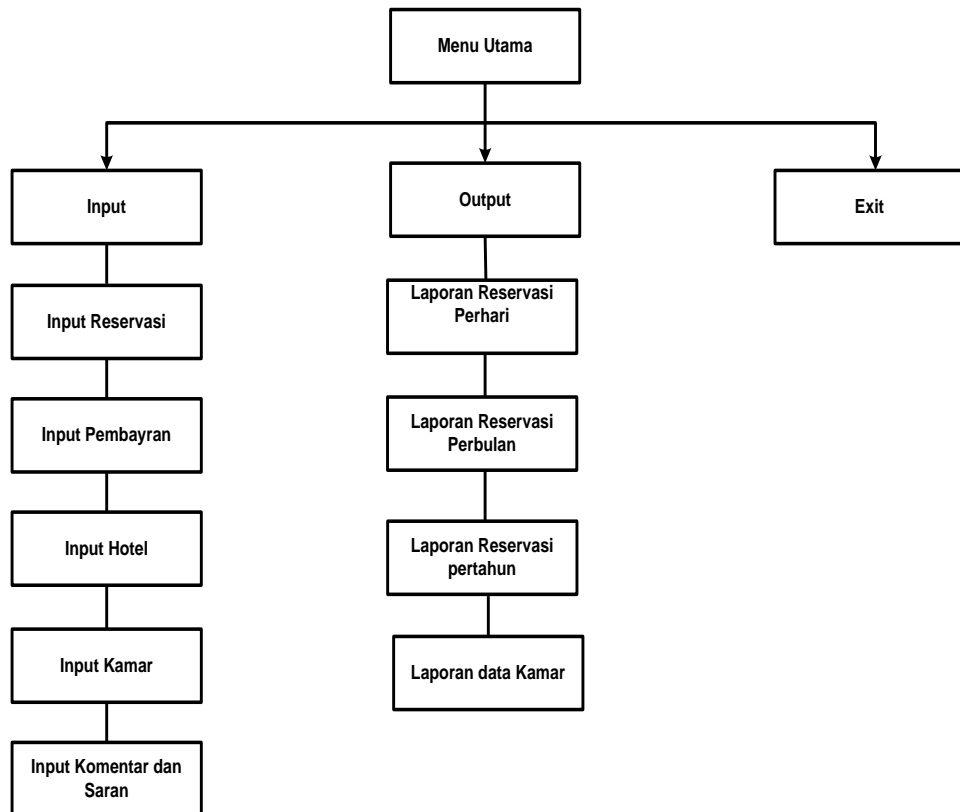
Class diagram dari Perancangan Website Reservasi Dengan Sistem Antrian Pemesanan dapat digambarkan seperti pada gambar 3.18.



Gambar 3. 19
Class Diagram

E. Struktur Program

Pada struktur program menggambarkan susunan modul-modul program yang dikerjakan pada sebuah sistem. Adapun bentuk dari struktur program dapat digambarkan seperti pada gambar 3.19.



Gambar 3. 20
Struktur Program Data

1. Desain Detail

Desain secara terinci atau disain detail yaitu menggambarkan secara terinci sistem yang dirancang. Dalam desain detail ini akan digambarkan desain *input*, desain *output*.

2. Desain Output

Keluaran (*output*) pada umumnya merupakan hasil dari proses yang dapat disajikan dalam bentuk *home page* dan laporan. Adapun desain *home page* dan laporan dalam analisa dan penerapan Perancangan

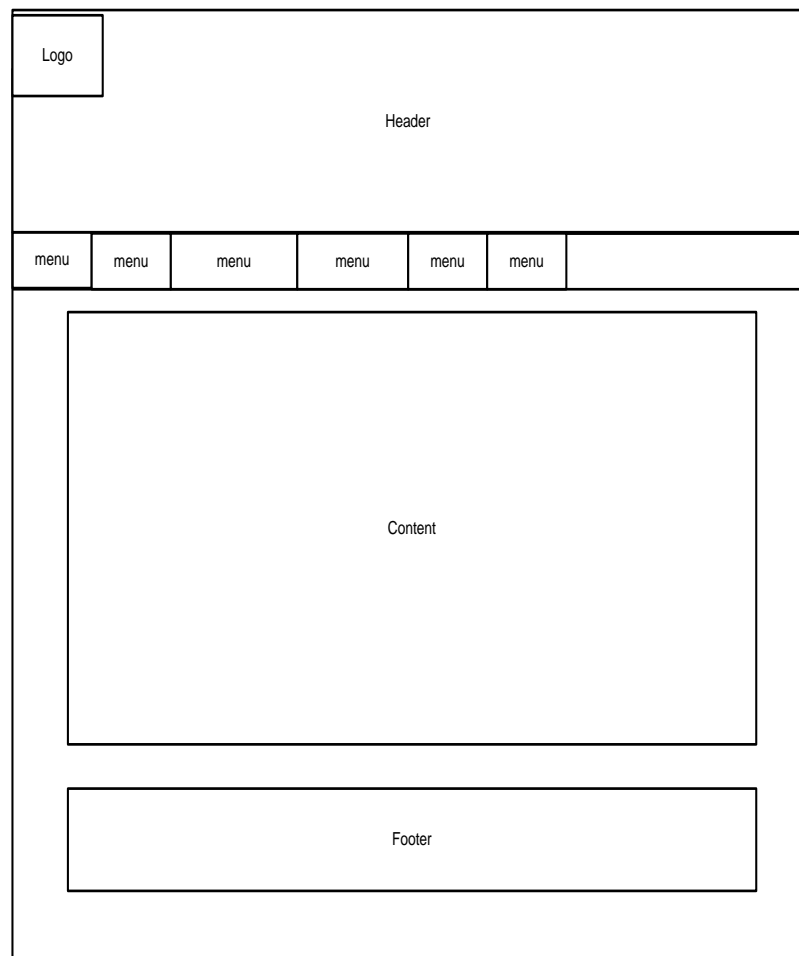
Website Reservasi Kamar Hotel emersia Batu Sangkar, antara lain sebagai berikut:

a. Desain Home Page

Desain *home page* merupakan desain tampilan luar yang dapat diakses oleh Admin, pengunjung dan pelanggan. Adapun tampilan *home page* dari analisa dan Perancangan Website Reservasi kamar hotel adalah sebagai berikut:

1) Halaman Home Page

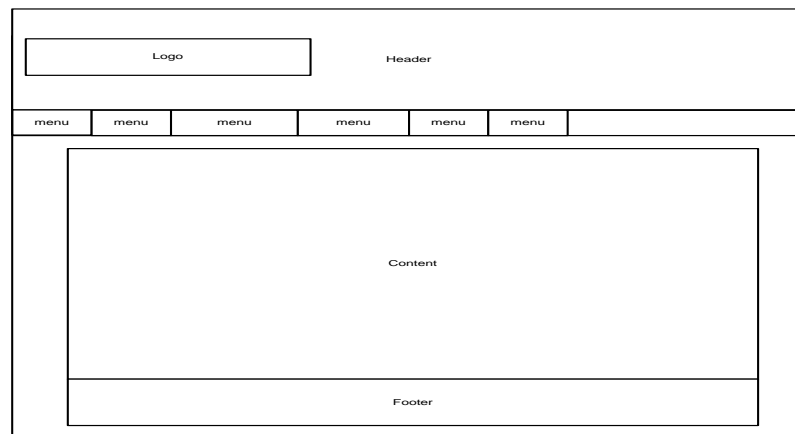
Halaman home tersedia menu yang dapat dipilih oleh pelanggan dan pengunjung untuk melihat informasi dan reservasi kamar. Halaman home dapat digambarkan seperti pada gambar 3.20.



Gambar 3. 21
Desain Output Halaman Home

2) Tampilan Halaman Admin

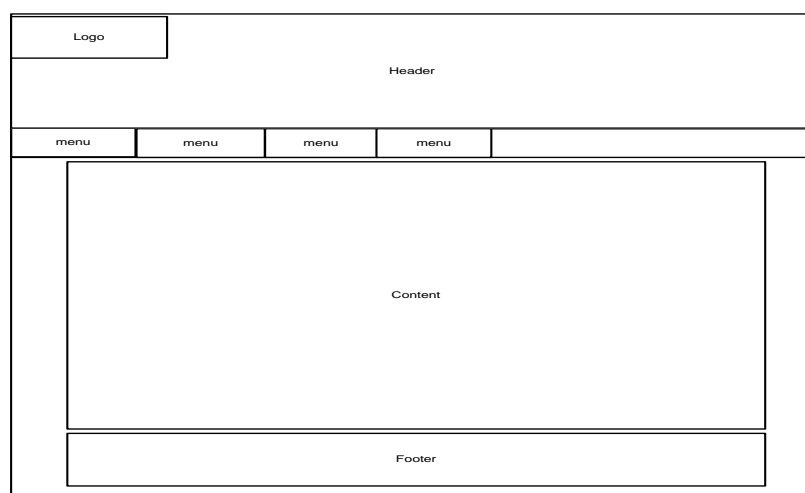
Perancangan halaman admin adalah perancangan halaman *index* yang akan ditampilkan kepada admin saat mengunjungi *website* ini. Dapat dilihat pada gambar 3.21:



Gambar 3. 22
Desain Output Halaman Admin

3) Tampilan Halaman Pelanggan

Perancangan halaman Pelanggan adalah perancangan halaman *index* yang akan ditampilkan kepada member dan pelanggan saat mengunjungi ini. Dapat dilihat pada gambar 3.22:




Gambar 3. 23
Perancangan Halaman Pelanggan

b. Laporan

Laporan–laporan dari analisa dan penerapan aplikasi website reservasi kamar hotel adalah sebagai berikut: `

1) Laporan Data Kamar

Laporan Data Kamar merupakan data-data laporan mengenai data kamar yang ada dalam Aplikasi reservasi hotel, Adapun desain laporan data kamar dapat dilihat pada gambar 3.23.


 Hotel EMERSIA Laporan Data Kamar Alamat: Jl. Hamka No. 41, Batusangkar, Baringin, Lima Kaum, Kabupaten Tanah Datar, Sumatera Barat 27211, Telepon: (0752) 71772				
No	Id Kamar	Nama Kamar	Harga Kamar	Jumlah Kamar
Int (3)	Int (3)	X (35)	Int (9)	Int (9)
Int (3)	Int (3)	X (35)	Int (9)	Int (9)

Padang, 99-99-9999
Pimpinan
(.....)

Gambar 3. 24
Desain Laporan Data Kamar

2) Laporan Reservasi Kamar perhari

Laporan data reservasi kamar perbulan merupakan data-data laporan mengenai reservasi pelanggan yang telah memesan kamar, Adapun laporan data reservasi kamar perbulan dapat dilihat pada gambar 3.24.


 Hotel EMERSIA Laporan reservasi Kamar perhari Alamat: Jl. Hamka No. 41, Batusangkar, Baringin, Lima Kaum, Kabupaten Tanah Datar, Sumatera Barat 27211, Telepon: (0752) 71772								
No	Id Reservasi	Nama Tamu	Kamar	Cek-In	Cek-Out	Jumlah Pesan	Harga	Total
Int (3)	X (9)	X (35)	X (30)	99-99-9999	99-99-9999	Int (3)	Int (9)	Int (9)
Int (3)	X (9)	X (5)	X (30)	99-99-9999	99-99-9999	Int (3)	Int (9)	Int (9)

Padang, 99-99-9999
Pimpinan
(.....)

Gambar 3. 25
Desain Laporan Reservasi Kamar perhari

3) Laporan Reservasi Kamar perbulan

Laporan data reservasi kamar perbulan merupakan data-data laporan mengenai reservasi pelanggan yang telah memesan kamar, Adapun laporan data reservasi kamar perbulan dapat dilihat pada gambar 3.24.


 <div style="text-align: right;"> Hotel EMERSIA Laporan reservasi Kamar perbulan Alamat: Jl. Hamka No. 41, Batusangkar, Baringin, Lima Kaum, Kabupaten Tanah Datar, Sumatera Barat 27211, Telepon: (0752) 71772 </div>								
No	Id Reservasi	Nama Tamu	Tanggal Reservasi	Cek-In	Cek-Out	Jumlah Pesan	Harga	Total
Int (3)	X (9)	X (35)	99-99-9999	99-99-9999	99-99-9999	Int (3)	Int (9)	Int (9)
Int (3)	X (9)	X (5)	99-99-9999	99-99-9999	99-99-9999	Int (3)	Int (9)	Int (9)

Padang, 99-99-9999 Pimpinan

Gambar 3. 26
Desain Laporan Reservasi Kamar perbulan

4) Laporan Reservasi Kamar Pertahun

Laporan data reservasi kamar pertahun merupakan data-data laporan mengenai reservasi kamar oleh pelanggan yang telah memesan kamar, Adapun laporan data reservasi kamar pertahun dapat dilihat pada gambar 3.25.

 <div style="text-align: right;"> Hotel EMERSIA Laporan reservasi Kamar pertahun Alamat: Jl. Hamka No. 41, Batusangkar, Baringin, Lima Kaum, Kabupaten Tanah Datar, Sumatera Barat 27211, Telepon: (0752) 71772 </div>					
No	Nama Kamar	Bulan Rervasi	Jumlah Pesan	Harga	Total
Int (3)	X (9)	X (35)	X (30)	99-99-9999	Int (9)
Int (3)	X (9)	X (5)	X (30)	99-99-9999	Int (9)

Padang, 99-99-9999 Pimpinan

Gambar 3. 27
Desain Laporan Reservasi Kamar pertahun

3. Desain Input

Setelah melakukan desain terhadap output atau bentuk laporan maka selanjutnya dilakukan desain terhadap input yang akan menghasilkan laporan atau informasi yang diharapkan yaitu sebagai berikut:

1. Input Login

Form login dapat digunakan oleh admin, pelanggan, dalam mengentrikan user name dan passwordnya, setelah login maka admin, pelanggan, receptionis, pimpinan dapat melakukan aktivitas selanjutnya, dan melihat tampilan menu masing-masing di dalam sistem. Desain form *input login* dapat digambarkan seperti pada gambar 3.26.

The diagram shows a rectangular box representing a login form. At the top center, the word "Login" is written in bold. Below this, there are two input fields. The first is labeled "User Name" and the second is labeled "Password". Below these two fields is a button labeled "Login".

Gambar 3. 28
Desain Input Login

2. Input Data Kamar

Form entry data kamar digunakan oleh admin, dalam mengentrikan data kamar, setelah login maka admin dapat mengentrikan data-data, dan melihat tampilan menu masing-masing di dalam sistem. Desain form entry data kamar dapat digambarkan seperti pada gambar 3.27.

FROM INPUT DATA KAMAR	
Nama Kamar :	<input type="text" value="X (50)"/>
Foto Kamar :	<input type="button" value="Browse"/>
Deskripsi Kamar :	<input type="text" value="X (100)"/>
Harga Kamar :	<input type="text" value="X (30)"/>
Jumlah Kamar :	<input type="text" value="X (30)"/>
	<input type="button" value="Submit"/>

Gambar 3. 29
Desain Input Data Kamar

3. Input Data Komentar dan Saran

Form entry data komentar dan saran digunakan oleh admin, pelanggan dan pengunjung, untuk mengentrikan pesan dan komentar yang nantinya pesan tersebut disimpan ke database dan ditampilkan. Bentuk desain form entry data Komentar dan Saran dapat digambarkan seperti pada gambar 3.28.

KOMENTAR DAN SARAN	
Post your chat:	
Nama	<input type="text" value="X (35)"/>
Email	<input type="text" value="X (18)"/>
Chat	<input type="text" value="X (100)"/>
<input type="checkbox"/> Confirm you are NOT a spammer	
	<input type="button" value="Submit"/>

Gambar 3. 30
Desain Input Data Komentar dan Saran

4. Input Data Reservasi

Form entry data reservasi digunakan oleh non member, dalam mengentrikan data reservasi, setelah memilih kamar maka non member dapat melakukan reservasi kamar hotel, dan melihat tampilan menu masing-masing di dalam sistem. Desain form entry data reservasi dapat digambarkan seperti pada gambar 3.29.

FROM INPUT DATA RESERVASI

No Identitas	Check-In	
<input style="width: 100%;" type="text" value="X (50)"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="99-99-9999"/>	
Nama Lengkap	Check-Out	
<input style="width: 100%;" type="text" value="X (50)"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="99-99-9999"/>	
No. telepon kontak	Email kontak	Jumlah Kamar
<input style="width: 100%;" type="text" value="X (12)"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="X (30)"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="Int(3)"/>
Alamat		
<input style="width: 100%;" type="text" value="X (100)"/>		
Username		
<input style="width: 100%;" type="text" value="X (16)"/>		
Password		
<input style="width: 100%;" type="text" value="X (12)"/>		
<input style="width: 100%; background-color: #cccccc;" type="button" value="Reservasi"/>		

Gambar 3. 31
Desain Input Data Reservasi

5. Input Data Reservasi langsung

Form entry data reservasi digunakan oleh non member, dalam mengentrikan data reservasi, setelah memilih kamar maka repsonion dapat melakukan input reservasi kamar hotel yg dipesan tamu, dan melihat tampilan menu masing-masing di dalam sistem. Desain

form entry data reservasi secara langsung dapat digambarkan seperti pada gambar 3.30.

FROM INPUT DATA RESERVASI LANSUNG

<p>No Identitas</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="X (50)"/>	<p>Check-In</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="99-99-9999"/>
<p>Nama Lengkap</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="X (50)"/>	<p>Check-Out</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="99-99-9999"/>
<p>No. telepon kontak</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="X (12)"/>	<p>Email kontak</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="X (30)"/>
<p>Jumlah Kamar</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="Int(3)"/>	
<p>Alamat</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="X (100)"/>	
<input style="width: 80%; background-color: #cccccc;" type="button" value="Reservasi"/>	

Gambar 3. 32
Desain Input Data Reservasi langsung

4. Desain Database MySQL

Di dalam rancangan *Database* ini akan dijelaskan tentang variabel-variabel atau file-file apa saja yang digunakan dalam analisa dan penerapan website Reservasi kamar menggunakan PHP. Adapun desain filenya adalah sebagai berikut:

1. File Fasilitas

Desain file fasilitas hotel merupakan rancangan struktur file content untuk menyimpan data-data daftar content. Desain *file* hotel dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Server : Localhost
 Database Name : db_hotel
 Table Name : fasilitas
 Primary Key : kd_fasilitas

Tabel 3. 1
Desain File Fasilitas

No.	Nama Field	Type	Width	Keterangan
1.	Kd_fasilitas	Int	3	Kode Fasilitas
2	Fasilitas_hotel	Varchar	30	Fasilitas Hotel
3	Gambar	Varchar	100	Gambar

2. File Kamar

Desain file kamar merupakan rancangan struktur file kamar untuk menyimpan data-data daftar kamar. Desain *file* kamar dapat dilihat pada Tabel 3.2.

Server : Localhost
 Database Name : db_hotel
 Table Name : kamar
 Primary Key : Id_kamar

Tabel 3. 2
Desain File Kamar

No.	Nama Field	Type	Width	Keterangan
1.	Id_kamar	Int	11	Id kamar
2.	Nm_kamar	Varchar	30	Nama kamar
3	Foto	Varchar	100	Foto
4	Des	Text		Deskripsi

5	Harga	Int	10	Harga
6	Jml_kamar	Int	5	Jumlah harga

3. File Konfirmasi

Desain file konfirmasi merupakan rancangan struktur file konfirmasi untuk menyimpan data-data konfirmasi. Desain file konfirmasi dapat dilihat pada Tabel 3.3

Server : Localhost
 Database Name : db_hotel
 Table Name : konfirmasi
 Primary Key : Id_konfirmasi

Tabel 3.3
Desain File konfirmasi

No.	Nama Field	Type	Width	Keterangan
1.	Id_konfirmasi	Int	3	Id_konfirmasi
2.	Id_reservasi	Int	50	Id_reservasi
3.	Nm_pengirim	Varchar	10	Nama pengirim
5.	Nm_bank	Varchar	20	Nama bank
6.	No_rek	Int	19	No rekening
7.	Tgl_bayar	Date	8	Tanggal bayar
8.	Pesan	Text	100	Keterangan

4. File kritik

Desain file guestbook merupakan rancangan struktur file guestbook untuk menyimpan data-data kritik. Desain *file* kritik dapat dilihat pada Tabel 3.4.

Server : Localhost
 Database Name : db_hotel
 Table Name : guestbook
 Primary Key : Id_kritik

Tabel 3. 4
Desain File Guestbook

No.	Nama Field	Type	Width	Keterangan
1.	Id	Int	11	Id
2.	Nama	Varchar	40	Nama
3.	Email	Varchar	20	Email
4.	Komentar	Text		Komentar
5	Waktu	Date		

5. File Reservasi

Desain file reservasi merupakan rancangan struktur file reservasi untuk menyimpan data-data reservasi. Desain *file* reservasi dapat dilihat pada Tabel 3.5.

Server : Localhost
 Database Name : db_hotel
 Table Name : reservasi
 Primary Key : Id_reservasi

Tabel 3. 5
Desain File Reservasi

No.	Nama Field	Type	Width	Keterangan
1.	Id_reservasi	Varchar	9	Id reservasi
2.	Id_kamar	Int	4	Id kamar
3.	Id_member tamu	Varchar	6	Id member tamu
4	Id_tamu	Varchar	6	
5	Kd_hotel	Int	4	
6	Tgl_reservasi	Date		

7.	Tgl_cekin	Date		Tgl cek in
8.	Tgl_cekout	Date		Tgl cek out
9.	Jml-pesan	Int	3	Jmlah pesan
10.	Harga	Int	9	Harga
11.	Total	Int	9	Total

6. File Tamu

Desain file tamu merupakan rancangan struktur file tamu untuk menyimpan data-data buku tamu. Desain *file* tamu dapat dilihat pada Tabel 3.6.

Server : Localhost
 Database Name : db_hotel
 Table Name : Tamu
 Primary Key : Id_tamu

Tabel 3. 6
Desain *File* Tamu

No.	Nama Field	Type	Width	Keterangan
1.	Id_tamu	Int	11	Id tamu
2.	Nama	Varchar	40	Nama
3.	Alamat	Varchar	40	Alamat
5.	No_telp	Int	14	No telpon
6.	No_ktp	Int	40	No ktp
7	Email	Varchar	30	Email
8	Username	Varchar	12	User Name
9	Password	Varchar	16	Password
10	Status_tamu	Varchar	25	Status tamu

7. File Bank

Desain file bank merupakan rancangan struktur file tamu untuk menyimpan data-data bank. Desain *file* tamu dapat dilihat pada Tabel 3.7.

Server : Localhost
 Database Name : db_hotel
 Table Name : bank
 Primary Key : kd_bank

Tabel 3. 7
Desain File Bank

No.	Nama Field	Type	Width	Keterangan
1.	Kd_bank	Int	3	Kode Bank
2.	No_rek	Varchar	30	Nomor Rekening
3.	Atas_nama	Varchar	40	Atas Nama
5.	Nm_bank	Varchar	14	Nama Bank
6.	Logo	Varchar	100	Logo

8. File Admin

Desain file admin merupakan rancangan struktur file database admin untuk menyimpan data-data yang terjadi pada aplikasi ini. Desain *file* admin dapat dilihat pada Tabel 3.8.

Server : Localhost
 Database Name : db_hotel
 Table Name : admin
 Primary Key : id_admin

Tabel 3. 8
Desain File Admin

No.	Nama Field	Type	Width	Keterangan
1.	Id_Admin	Int	11	Id Admin
2.	Username	Varchar	15	User Name Admin
3.	Password	Varchar	10	Password
4.	Nama_lengkap	Varchar	30	Nama lengkap
5.	Alamat	Text		Alamat
6.	Status	Varchar	15	Status
7.	No_hp	Varchar	12	Nomor hp

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan penjelasan yang telah dikemukakan pada setiap bab-bab dalam Laporan Tugas Akhir ini, maka dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain:

1. Sistem informasi ini membantu user dalam melakukan reservasi kamar dan membantu pihak hotel dalam melakukan pengelolaan data reservasi.
2. Sistem informasi ini membantu mengelola data transaksi

B. Saran

Beberapa saran untuk pengembangan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Sistem baru ini merupakan sistem yang mampu menghasilkan laporan dan hasil yang akurat, namun dengan demikian perlu ketelitian dan kecermatan dalam penerapannya karna jika terjadi satu kesalahan akan mempengaruhi sistem yang lain
2. Sistem baru ini dapat di operasikan secara optimal, maka cara kerja dari sitem lama dapat ditinggalkan sesuai dengan kondisi yang ada di hotel emersia.
3. Ketelitian dan kecematan dibidang komputer harus diperhatikan dengan sungguh-sungguh dan diperlukan tenaga ahli yang terampil dan baik dalam mengeporasikan maupun mengontrol system.

DAFTAR PUSTAKA

- Faisal. (2008). *Sistem Informasi Manajemen Jaringan*. Malang: Uin Malang.
- Jogiyanto, H. (2005). *Analisa & Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Prakte Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi
- Madcoms. (2011). *Dreamweaver CS5 dan PHP MySQL untuk Pemula*. Yogyakarta: ANDI.
- Nugroho,Adi.(2005).*Analisa Seria Perancangan Sistem Informasimelalui Pendekatan UM*. Yogyakarta : Andi
- Peranginangin, K. (2006). *Aplikasi WEB dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Sugiri, H. S. (2008). *Pengelolaan Database MySQL DENGAN PhpMyAdmin*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutanta, Edhy (2003). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Tohari, Hamin. (2014). *Analisis Serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML*. Yogyakarta: C.V Andi
- Wahyono, T. (2004). *Sistem Informasi (Konsep Dasar,Analisis Desain Dan Implementasi)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.